

Instalação Certificado Digital A1

Número do Protocolo de Instalação:

Anote aqui: _____

Senha de Instalação/Revogação:

Anote aqui: _____
(8 a 20 caracteres)



- A **senha** não pode conter caracteres especiais.
- Atente-se ao criar senhas com letras maiúsculas e minúsculas, pois poderão interferir no momento da autenticação.
- Por motivos de segurança, a Safeweb não guarda nenhuma das senhas de seus clientes, sendo de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado Digital.
- Se a senha for esquecida, o Certificado Digital não poderá mais ser instalado e será necessário realizar nova emissão.

- Recomenda-se fazer a guarda da Cópia de Segurança (backup) em local externo ao computador, principalmente para os casos de formatação do equipamento. Em caso de perda do arquivo, será necessário realizar uma nova emissão.
- O Certificado Digital deve ser revogado em caso de perda ou roubo.
- Efetuar a instalação somente em sistema operacional Windows (exceto versões XP e Server).
- A instalação do Certificado Digital modelo A1 nos sistemas operacionais MacOS e Linux deve ser através da cópia de segurança em arquivo do tipo .pfx, e no navegador Firefox.

Passos para a Instalação

- 1) Remova todas as mídias USB do seu computador;
- 2) Acesse o site www.safeweb.com.br. No menu selecione a opção “Suporte” e clique em instalar “Certificado”;
- 3) Selecione a opção “Certificado A1”;
- 4) Faça o download do Assistente de Certificado Digital Safeweb clicando em download;
- 5) Execute o assistente de instalação e clique em “Instalar Certificado”;
- 6) Siga as telas indicadas até concluir a instalação;
- 7) Observe a Área de Trabalho de seu computador será criado um arquivo no formato **.pfx** que deve ser salvo obrigatoriamente, conforme a imagem ao lado:

