



Manual de Instalação

# CERTIFICADO DIGITAL A3

CARTÕES AWP

# SUMÁRIO

1. [Introdução](#)

2. [Download](#)

[Utilizando o Internet Explorer](#)

[Utilizando o Google Chrome](#)

3. [Instalação](#)

[Assistente de Cartões](#)

[AWP](#)

4. [Alteração de senha de Usuário \(Senha PIN\)](#)

# INTRODUÇÃO

Parabéns! Você acaba de adquirir um Certificado Digital Modelo A3, que garante a sua identidade no mundo virtual.

O Certificado Digital oferece validade jurídica aos atos eletrônicos de **cunho legal, fiscal e financeiro**. Por se tratar de certificado ICP-Brasil, permite também sua identificação e autenticação no mundo digital com segurança.

Com ele é possível assinar contratos, declarações, acessar os serviços da Receita Federal, usar o e-CAC, SPED, SISREL, e-DOC, e-PET, CertJUS, PROUNI, ECD, eCNHsp – DETRAN, Conectividade Social ICP, entre outras aplicações públicas e privadas.

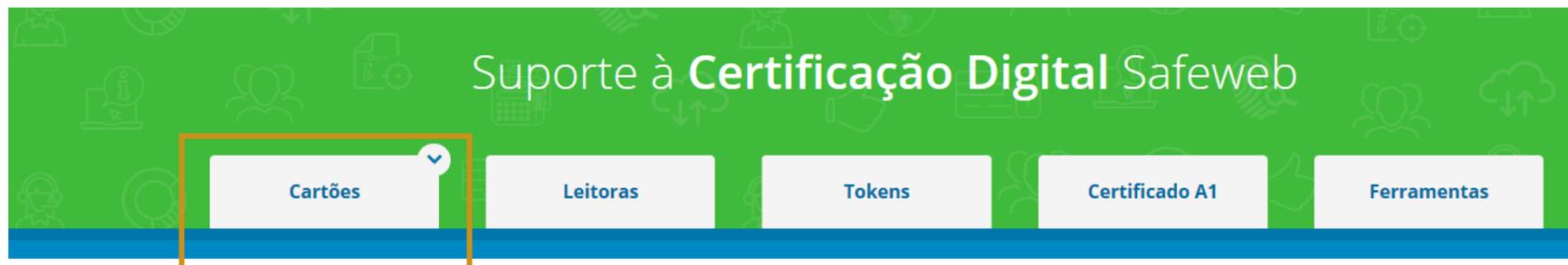
DOWNLOAD

Para gerenciar o cartão do Certificado Digital utilizamos um software chamado AWP. Para realizar o download do mesmo você pode utilizar navegadores distintos, por isso vamos abordar neste manual o download utilizando **Google Chrome** e **Internet Explorer**. O processo de instalação do seu certificado inicia com o acesso ao site da Safeweb através do link <https://safeweb.com.br/> uma vez na página, vá em Suporte conforme indicado na imagem abaixo.



DOWNLOAD

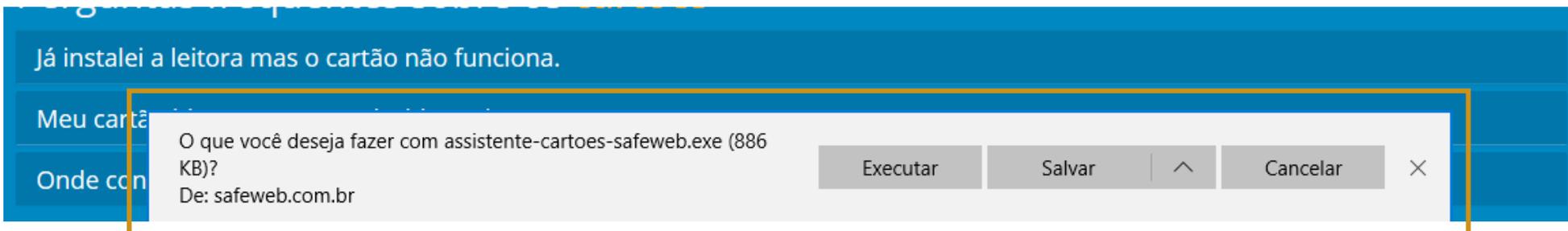
Para iniciar o download, clique em **Certificação Digital** e depois em **Cartões**.



# UTILIZANDO INTERNET EXPLORER

Clique em **Download**. Por padrão, o Internet Explorer solicita confirmação tanto para salvar o download quanto para executar, caso clique em **Salvar**, por padrão o executável será salvo na pasta Downloads do seu computador.

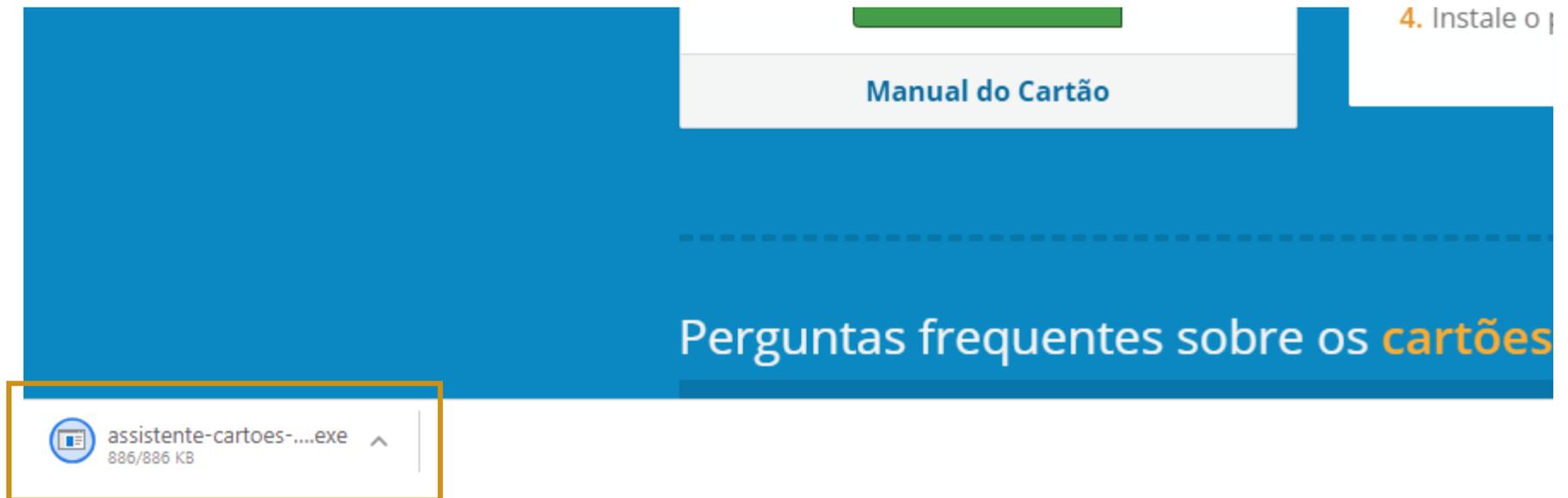
DOWNLOAD



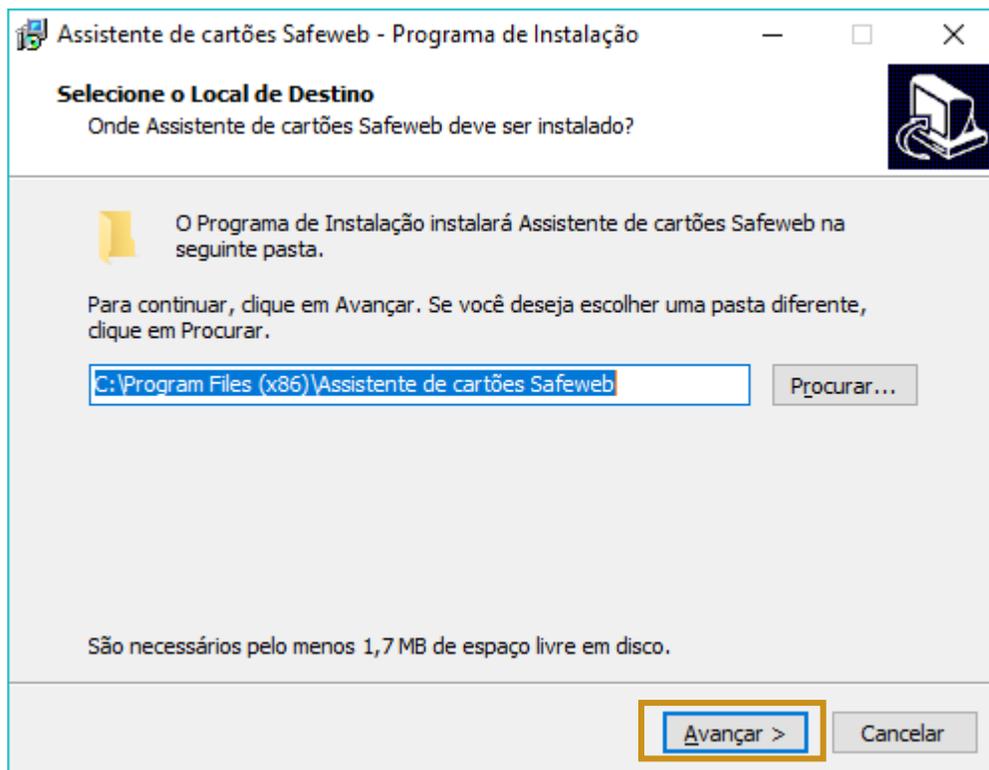
# UTILIZANDO GOOGLE CHROME

Para o download da aplicação escolha **Download**. Por padrão, o Google Chrome armazena o arquivo executável na sua barra de tarefas conforme a imagem mostra. Para iniciar a instalação, dê um duplo clique no arquivo de nome **assistente-cartoes-safeweb.exe**.

DOWNLOAD

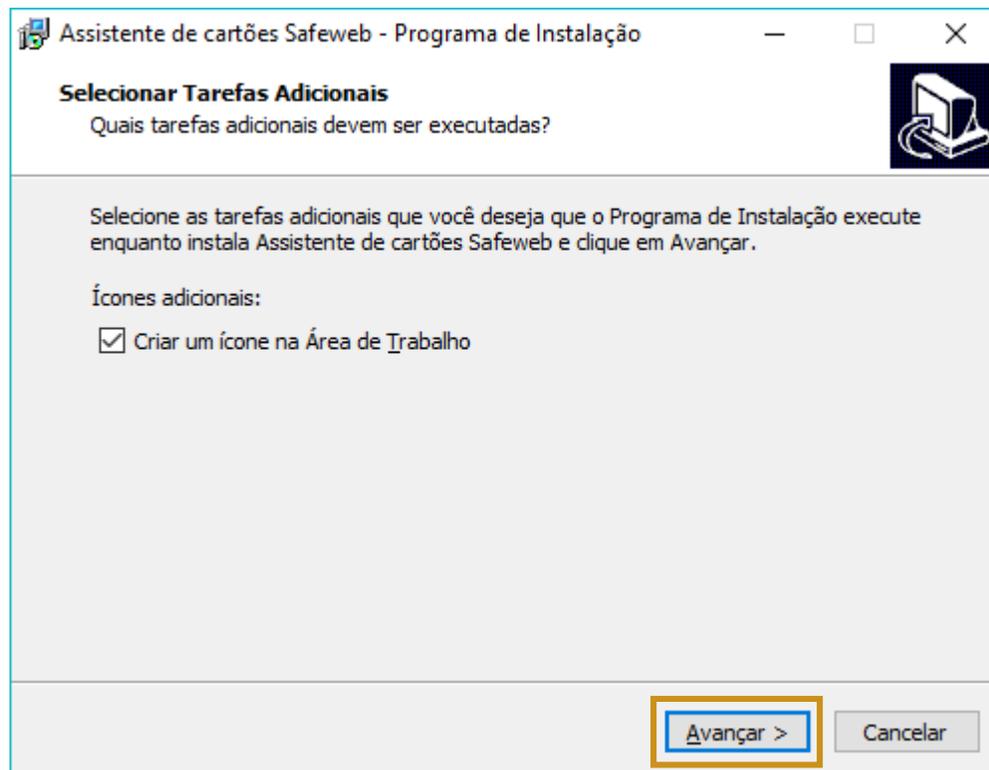


Ao finalizar o download do **Instalador de Cartões**, você deve clicar nele para iniciar a instalação. A primeira opção é a escolha de Local de Destino. Após, clique em **Avançar**.



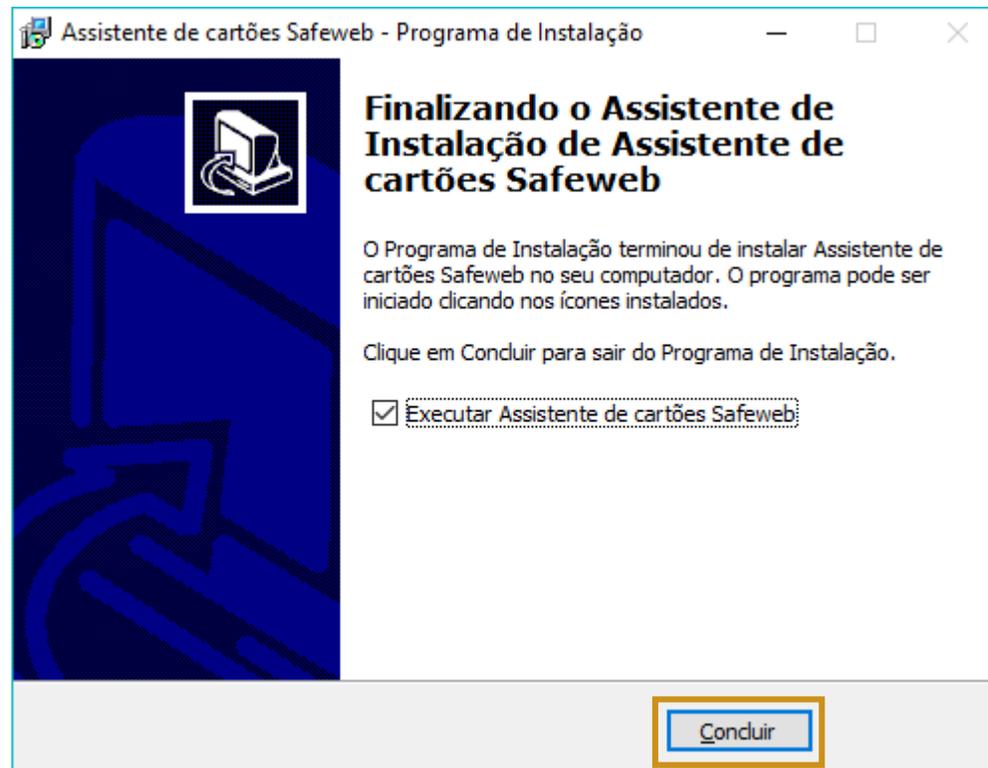
INSTALAÇÃO  
ASSIST.  
CARTÕES

Nesta tela, selecione as tarefas adicionais que devem ser executadas pelo programa. Depois, clique em **Avançar**. Neste momento o cartão deve estar conectado a leitora.



INSTALAÇÃO  
ASSIST.  
CARTÕES

Após iniciar a instalação, esta mensagem aparecerá, indicando a finalização da instalação do **Assistente de Instalação de Assistente de cartões Safeweb**. Clique em **Concluir**.



INSTALAÇÃO  
ASSIST.  
CARTÕES

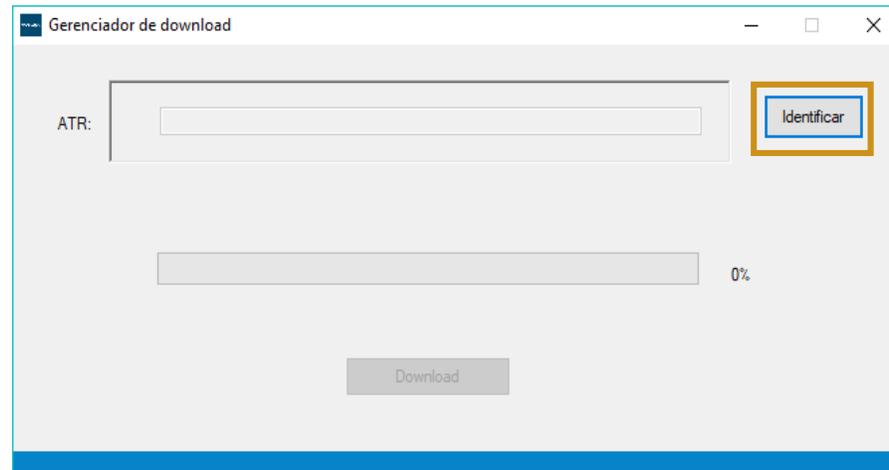
# ASSISTENTE DE CARTÕES



Após a instalação completa, o Assistente de Cartões Safeweb abrirá. Para iniciar a instalação do seu cartão, clique em **Instalar cartão**.

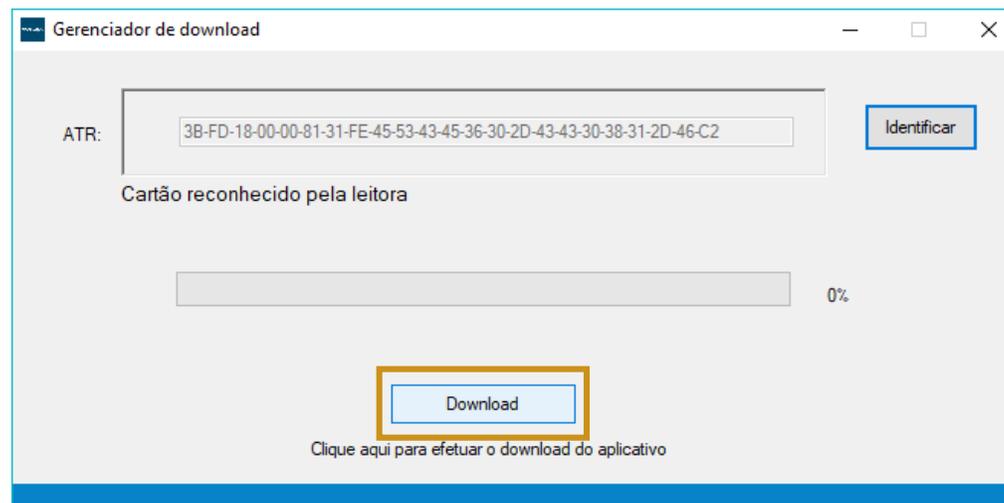
# ASSISTENTE DE CARTÕES

A primeira tela será a de **Gerenciador de download**. Para localizar o cartão a ser instalado, clique em **Identificar**.

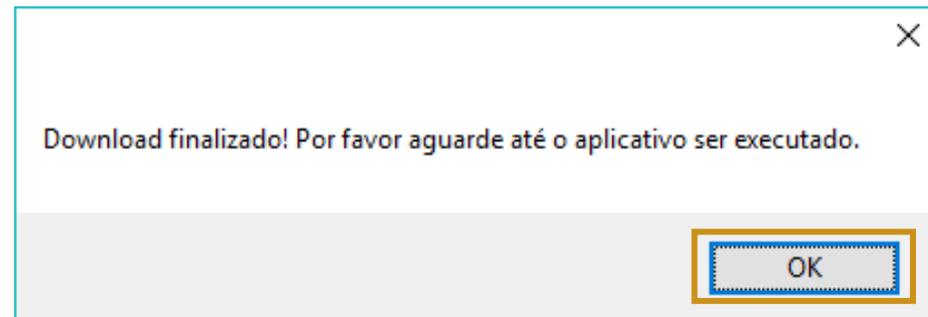


# ASSISTENTE DE CARTÕES

Após a identificação do cartão, clique em **Download** para prosseguir a instalação.



Após o término do download, esta mensagem abaixo irá aparecer. Clique em **OK**.



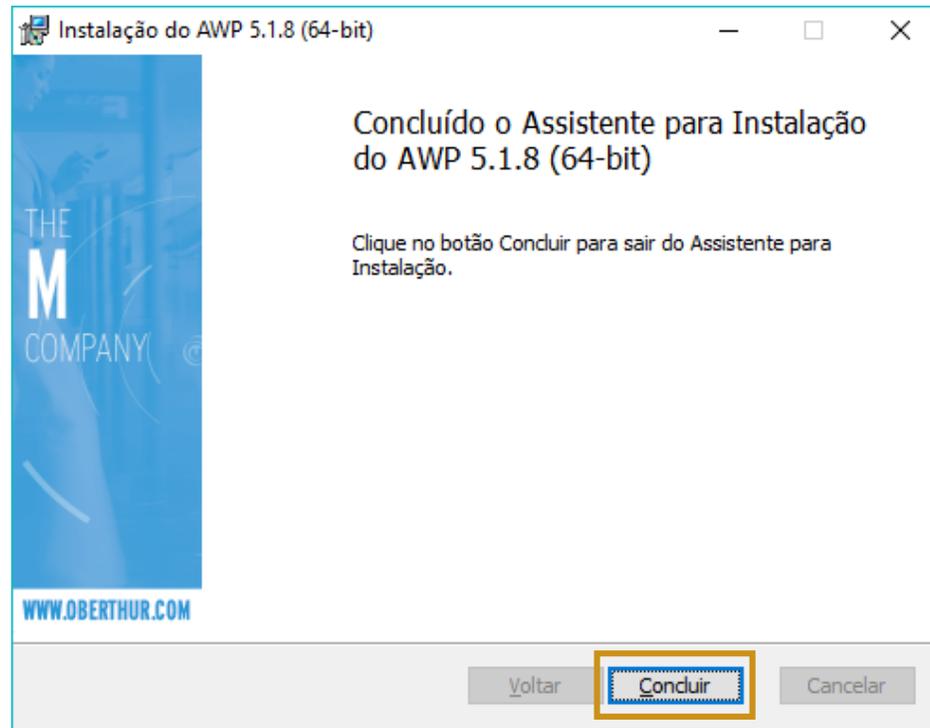
INSTALAÇÃO  
AWP

Em seguida, o Contrato de Licença do AWP será exibido, solicitando a leitura do cliente. Após, clique em **Aceito os termo do Contrato de Licença** e em **Instalar**. O Windows irá solicitar a permissão para executar o aplicativo, clique em **Sim** e aguarde.



INSTALAÇÃO  
AWP

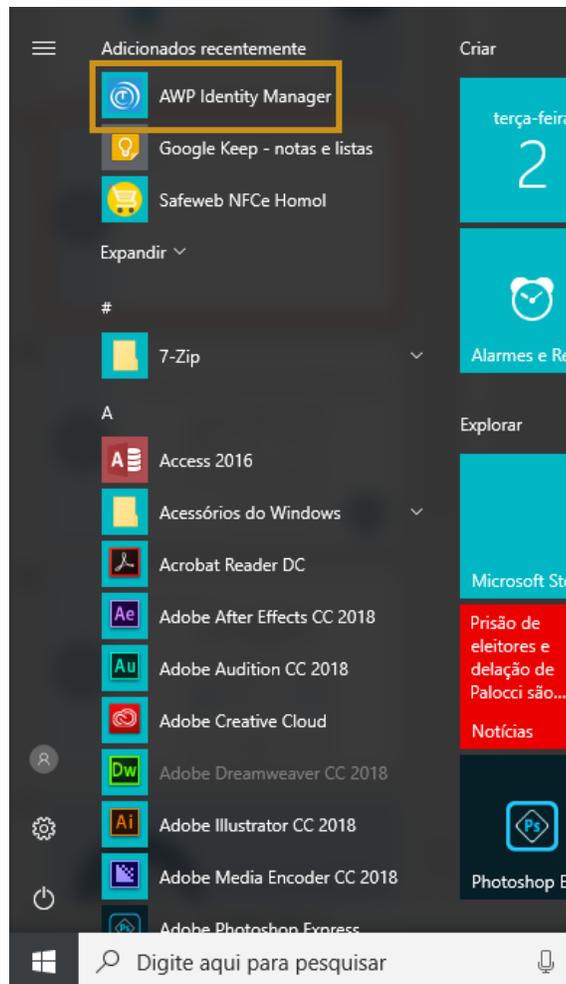
Após o término dos processos de configuração, na tela seguinte, você pode clicar em **Concluir**.



INSTALAÇÃO  
AWP

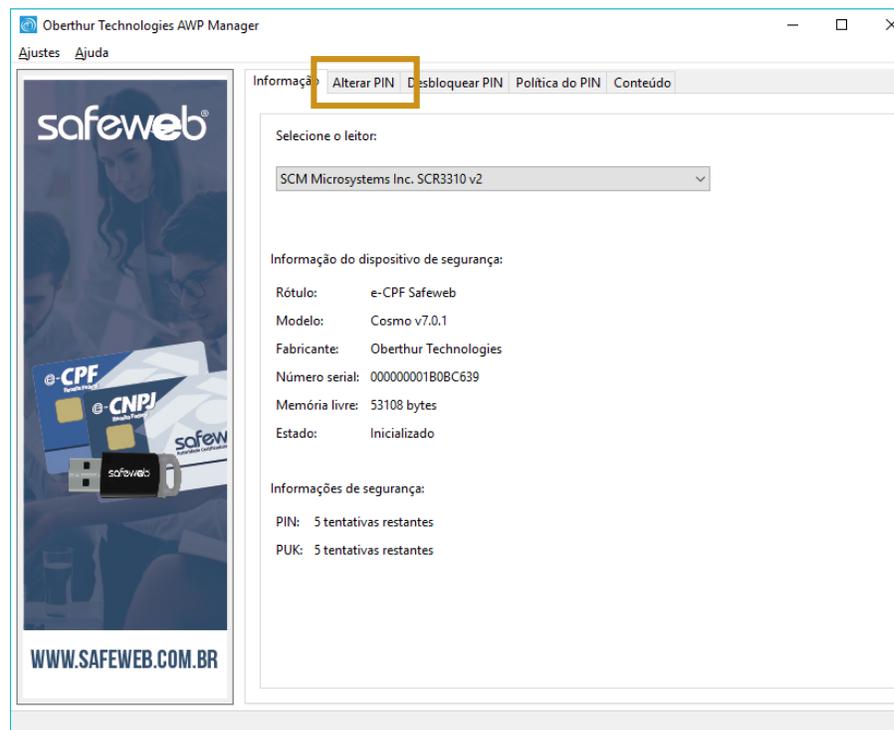
# ALTERAÇÃO DE SENHA PIN

Para realizar a alteração de senha do certificado digital você deve ir em **Iniciar > AWP Identity Manager**.



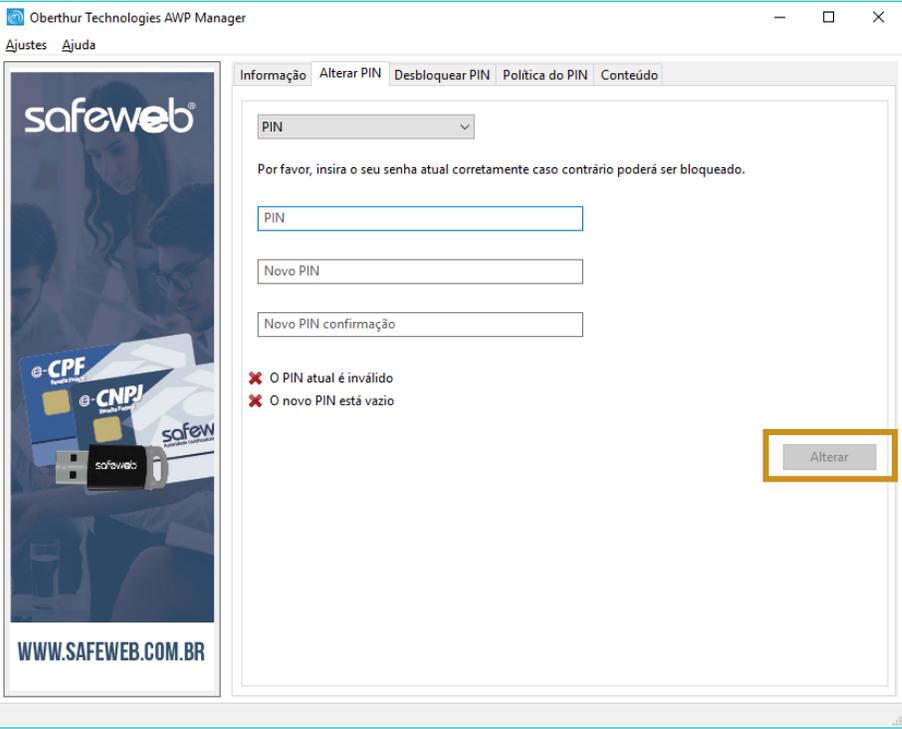
# ALTERAÇÃO DE SENHA PIN

Esta é a tela de Administração do cartão. Para iniciar a alteração de senha PIN, clique em **Alterar PIN**.



## ALTERAÇÃO DE SENHA PIN

Nesta tela, preencha o **PIN** (atual), o **Novo PIN** e o **Novo PIN confirmação**. Após, clique em **Alterar** para salvar o novo PIN.



The screenshot shows the 'Oberthur Technologies AWP Manager' application window. The 'Alterar PIN' tab is active. On the left is a sidebar with the Safeweb logo and website URL. The main area contains a dropdown menu for the current PIN, a text prompt, and three input fields for the current PIN, the new PIN, and the new PIN confirmation. A button labeled 'Alterar' is highlighted with a yellow box. Below the input fields, there are two error messages: 'O PIN atual é inválido' and 'O novo PIN está vazio'.

Alterar PIN

Por favor, insira o seu senha atual corretamente caso contrário poderá ser bloqueado.

PIN

Novo PIN

Novo PIN confirmação

✘ O PIN atual é inválido  
✘ O novo PIN está vazio

Alterar



Aproveite todos os benefícios do seu Certificado Digital Safeweb!

Junto com o certificado você tem acesso ao manual de instalação, Suporte Técnico especializado sete dias por semana através dos telefones 4007 2410 / (51) 3018 0300 ou e-mail [suporte@safeweb.com.br](mailto:suporte@safeweb.com.br).

Av. Princesa Isabel 828 - Porto Alegre/RS | [www.safeweb.com.br](http://www.safeweb.com.br)