



Manual de Instalação

# CERTIFICADO DIGITAL A3

CARTÕES SAFESIGN

# SUMÁRIO

1. [Introdução](#)

2. [Download](#)

[Utilizando o Internet Explorer](#)

[Utilizando o Google Chrome](#)

3. [Instalação](#)

[Assistente de Cartões](#)

[Safesign](#)

4. [Alteração de senha de Usuário \(Senha PIN\)](#)

# INTRODUÇÃO

Parabéns! Você acaba de adquirir um Certificado Digital Modelo A3, que garante a sua identidade no mundo virtual.

O Certificado Digital oferece validade jurídica aos atos eletrônicos de **cunho legal, fiscal e financeiro**. Por se tratar de certificado ICP-Brasil, permite também sua identificação e autenticação no mundo digital com segurança.

Com ele é possível assinar contratos, declarações, acessar os serviços da Receita Federal, usar o e-CAC, SPED, SISREL, e-DOC, e-PET, CertJUS, PROUNI, ECD, eCNHsp – DETRAN, Conectividade Social ICP, entre outras aplicações públicas e privadas.

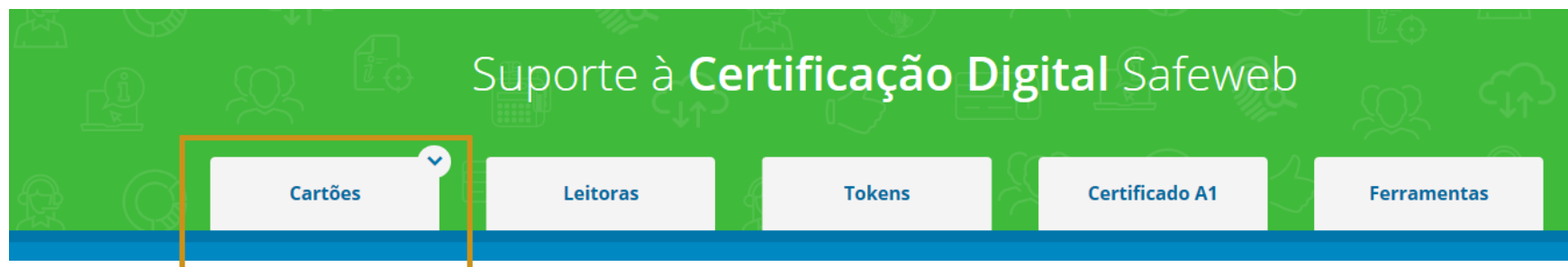
DOWNLOAD

Para gerenciar o cartão do Certificado Digital utilizamos um software chamado SafeSign. Para realizar o download do mesmo você pode utilizar navegadores distintos, por isso vamos abordar neste manual o download utilizando **Google Chrome** e **Internet Explorer**. O processo de instalação do seu certificado inicia com o acesso ao site da Safeweb através do link <https://safeweb.com.br/> uma vez na página, vá em Suporte conforme indicado na imagem abaixo.



DOWNLOAD

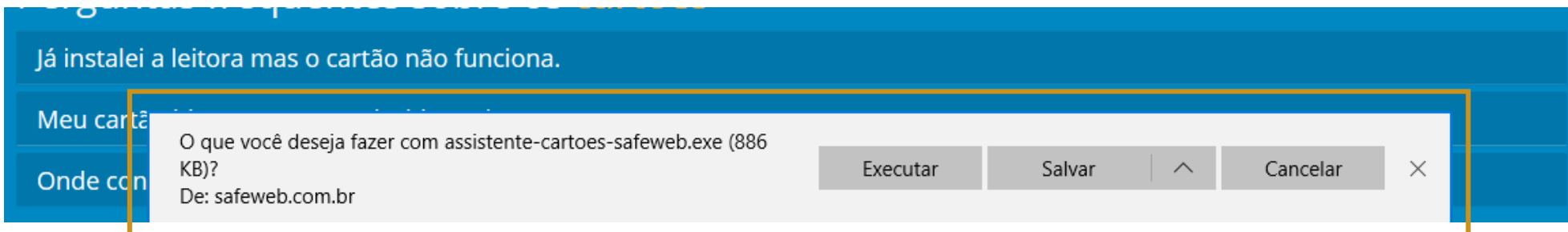
Para iniciar o download, clique em **Certificação Digital** e depois em **Cartões**.



# UTILIZANDO INTERNET EXPLORER

Clique em **Download**. Por padrão, o Internet Explorer solicita confirmação tanto para salvar o download quanto para executar, caso clique em **Salvar**, por padrão o executável será salvo na pasta Downloads do seu computador.

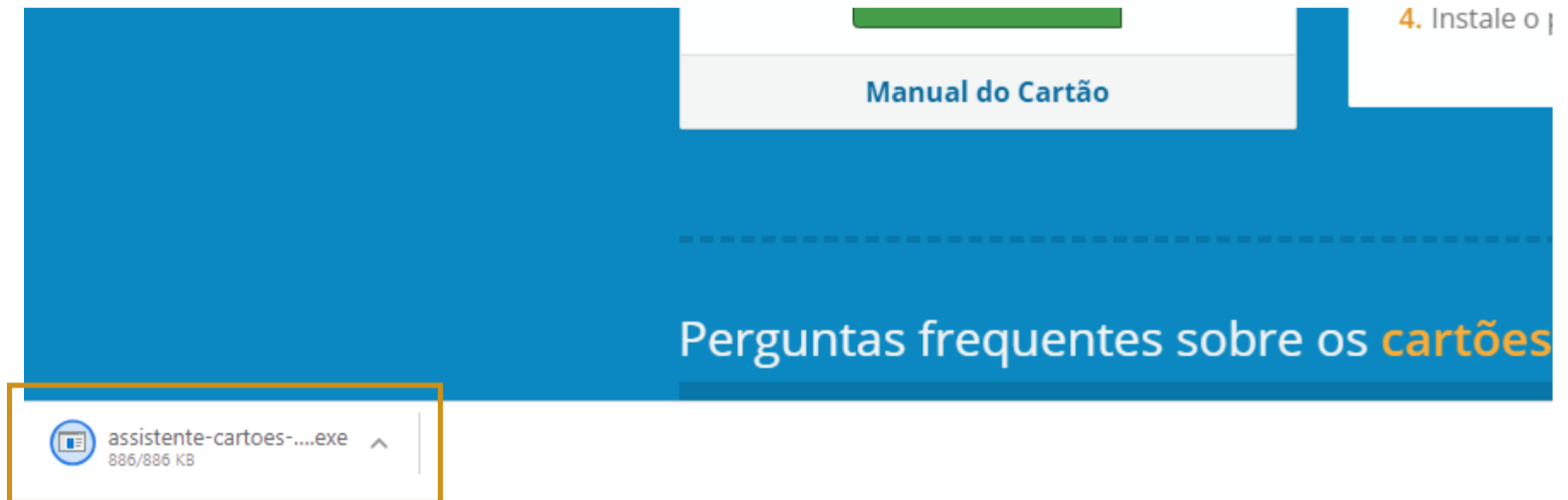
DOWNLOAD



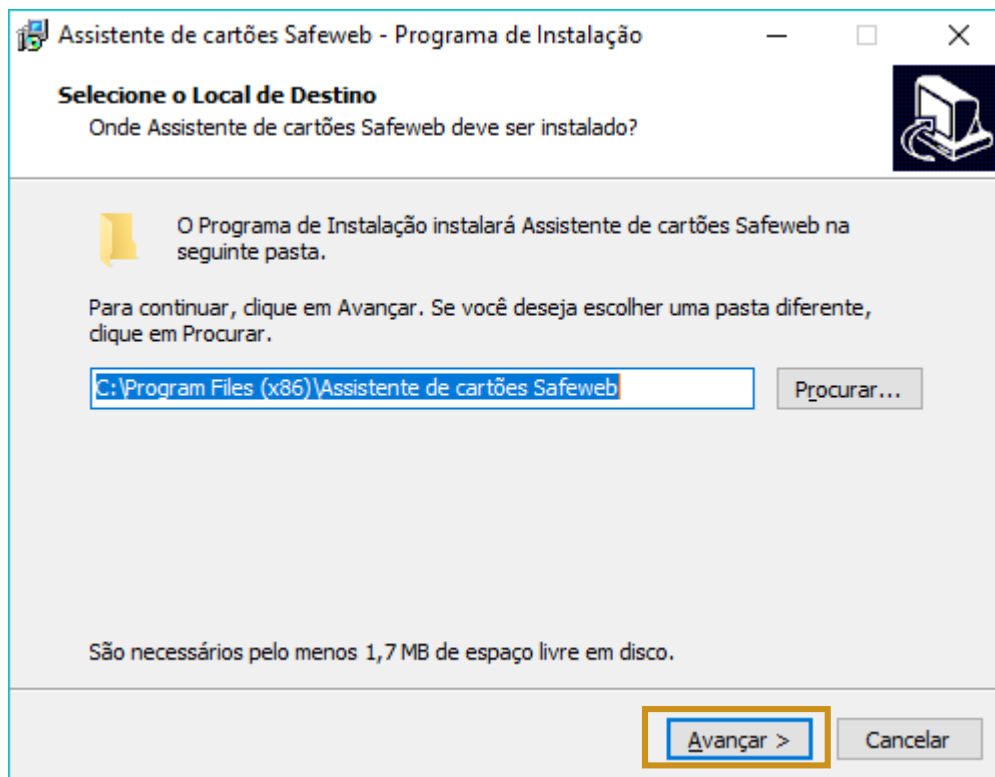
# UTILIZANDO GOOGLE CHROME

Para o download da aplicação escolha **Download**. Por padrão, o Google Chrome armazena o arquivo executável na sua barra de tarefas conforme a imagem mostra. Para iniciar a instalação, dê um duplo clique no arquivo de nome **assistente-cartoes-safeweb.exe**.

DOWNLOAD



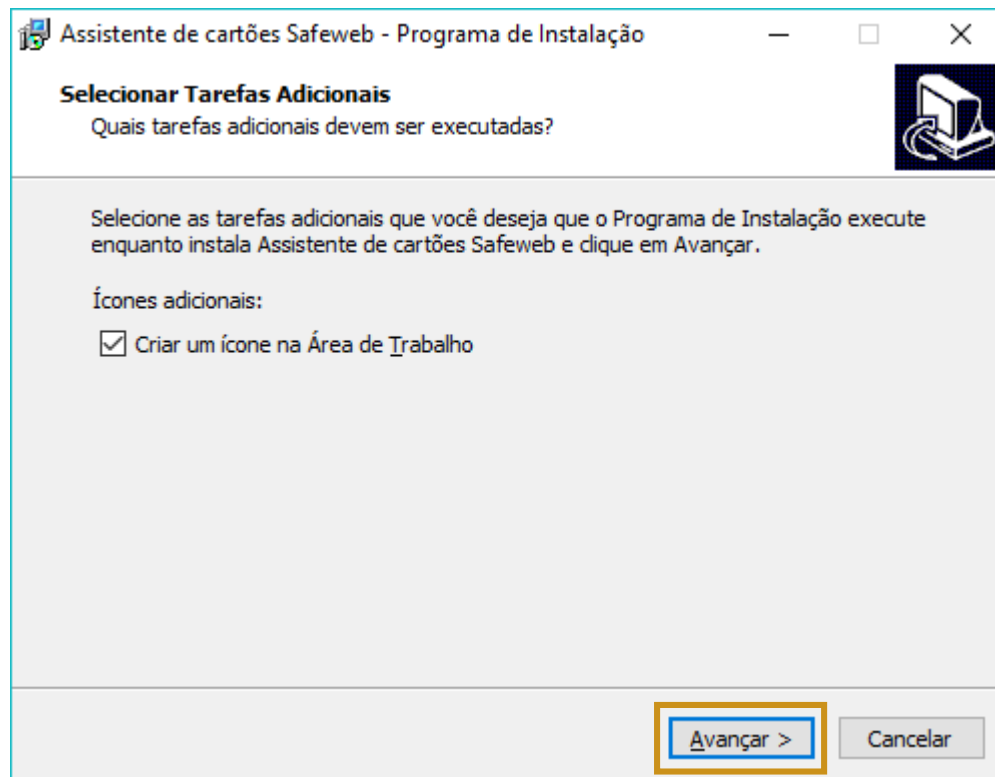
Ao finalizar o download do **Instalador de Cartões**, você deve clicar nele para iniciar a instalação. A primeira opção é a escolha de Local de Destino. Após, clique em **Avançar**.



INSTALAÇÃO  
ASSIST.  
CARTÕES

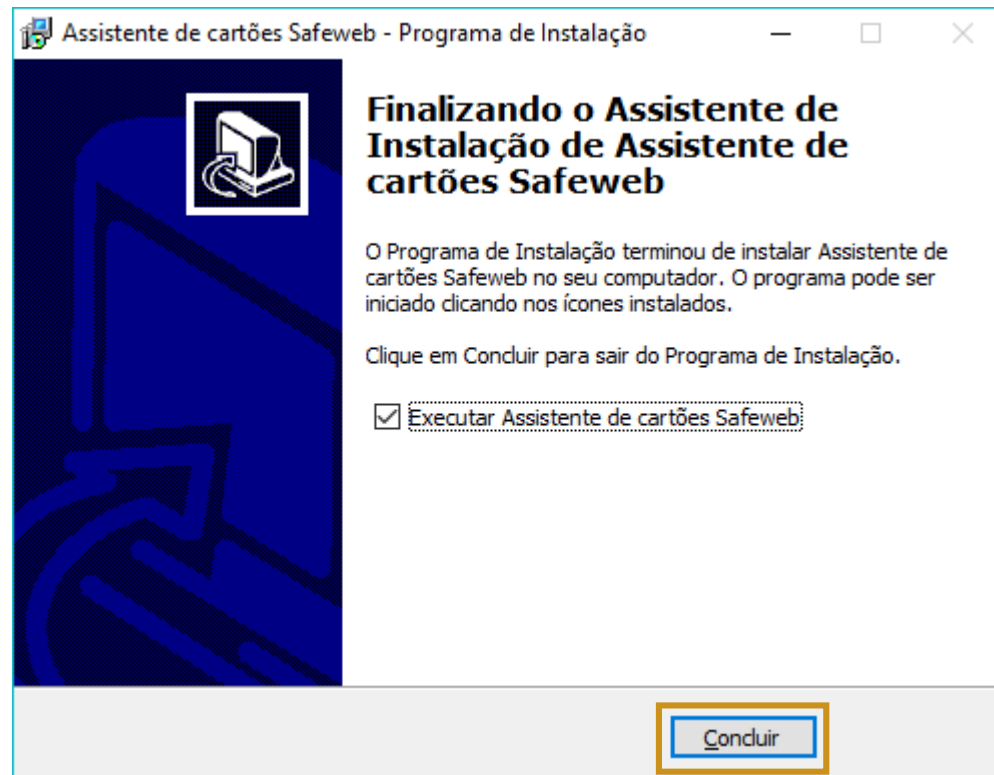


Nesta tela, selecione as tarefas adicionais que devem ser executadas pelo programa. Depois, clique em **Avançar**. Neste momento o cartão deve estar conectado a leitora.



INSTALAÇÃO  
ASSIST.  
CARTÕES

Após iniciar a instalação, esta mensagem aparecerá, indicando a finalização da instalação do **Assistente de Instalação de Assistente de cartões Safeweb**. Clique em **Concluir**.



INSTALAÇÃO  
ASSIST.  
CARTÕES

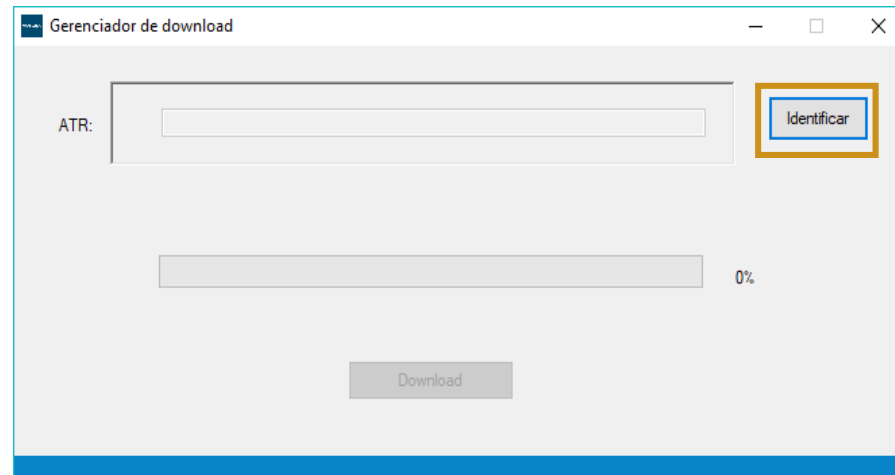
# ASSISTENTE DE CARTÕES



Após a instalação completa, o Assistente de Cartões Safeweb abrirá. Para iniciar a instalação do seu cartão, clique em **Instalar cartão**.

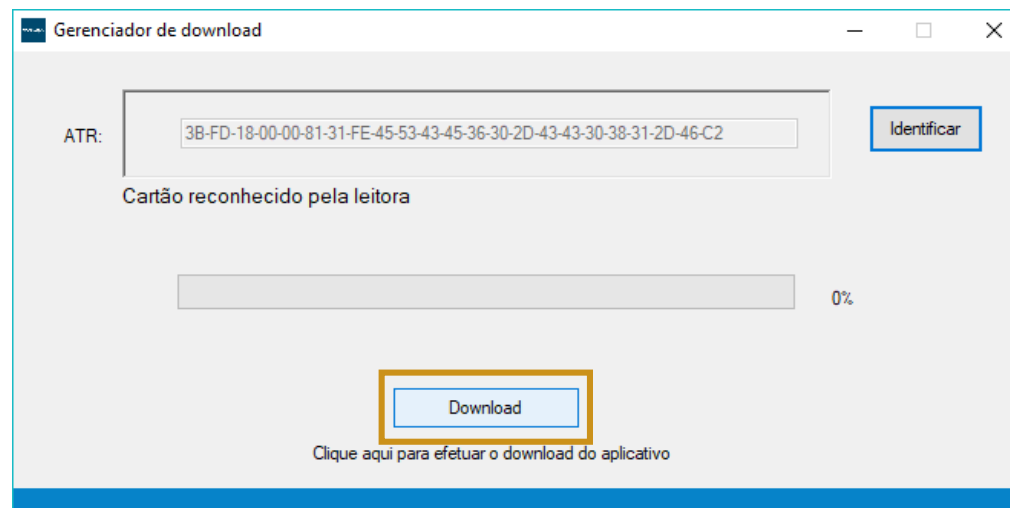
# ASSISTENTE DE CARTÕES

A primeira tela será a de **Gerenciador de download**. Para localizar o cartão a ser instalado, clique em **Identificar**.



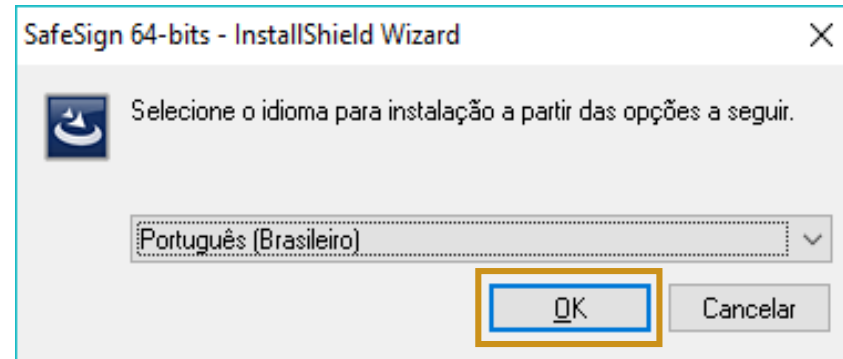
# ASSISTENTE DE CARTÕES

Após a identificação do cartão, clique em **Download** para prosseguir a instalação.



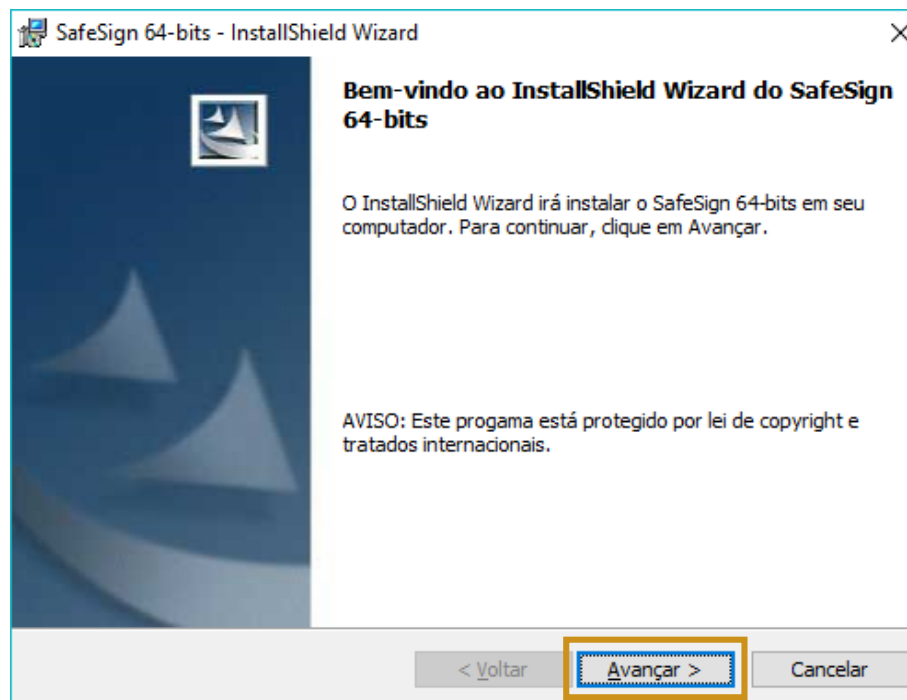
# INSTALAÇÃO SAFESIGN

A primeira tela será a de escolha de idioma. Selecione **Português (Brasileiro)** e em seguida clique em **OK**.



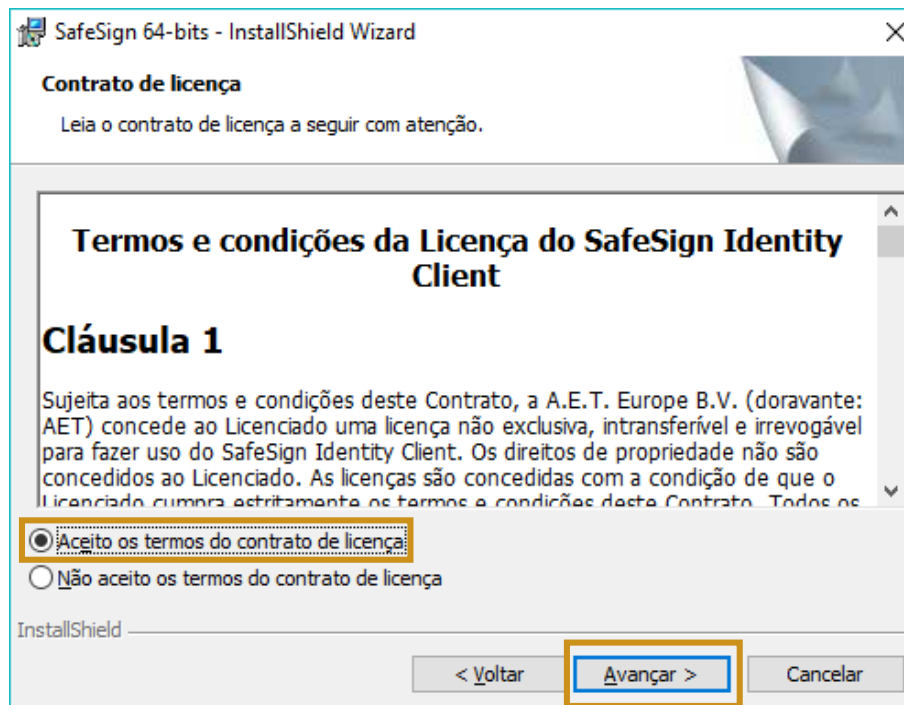
# INSTALAÇÃO SAFESIGN

Todo o processo de instalação é bem simples, basta seguir o fluxo clicando em **Avançar** conforme indicado na imagem.



# INSTALAÇÃO SAFESIGN

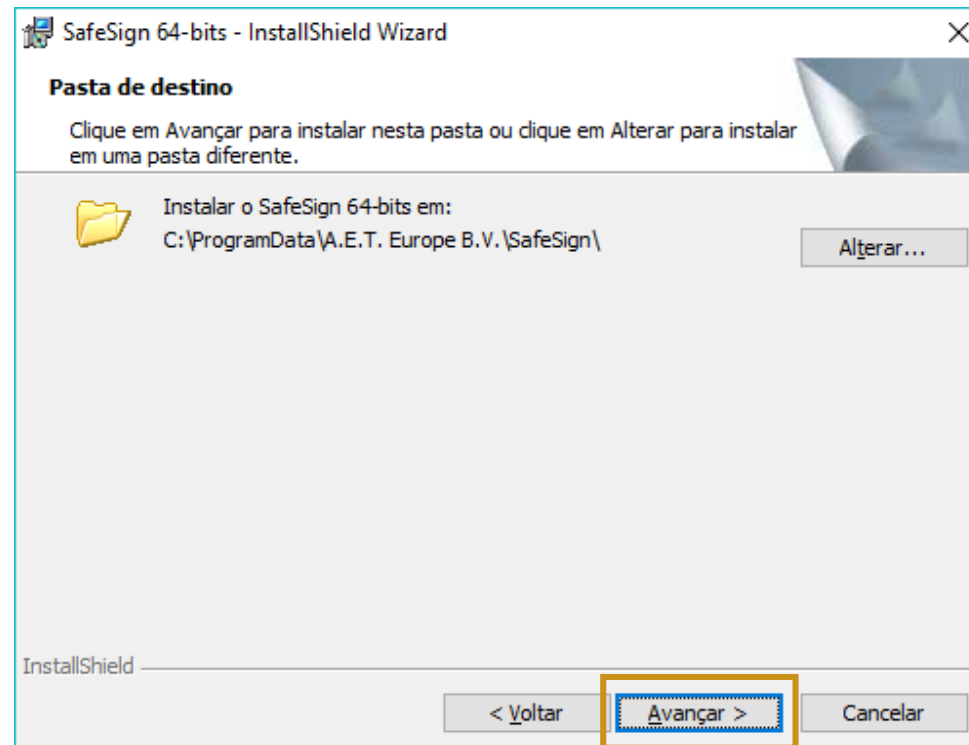
Assim como qualquer instalação padrão, é solicitado o Aceite dos Termos de Licenciamento. Por isso, marque a opção **Aceito os termos do contrato de licença** e siga clicando em **Avançar**.





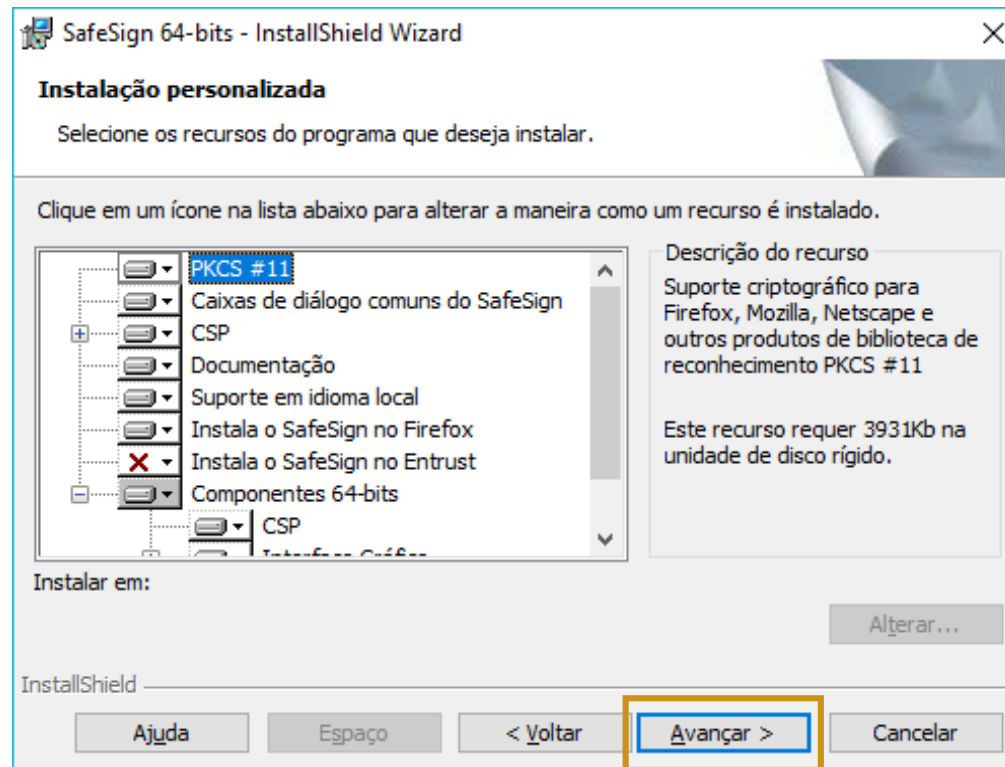
# INSTALAÇÃO SAFESIGN

Nesta etapa é apresentado a pasta de instalação da aplicação, que é recomendado que não seja alterado. Por isso, apenas clique em **Avançar**.



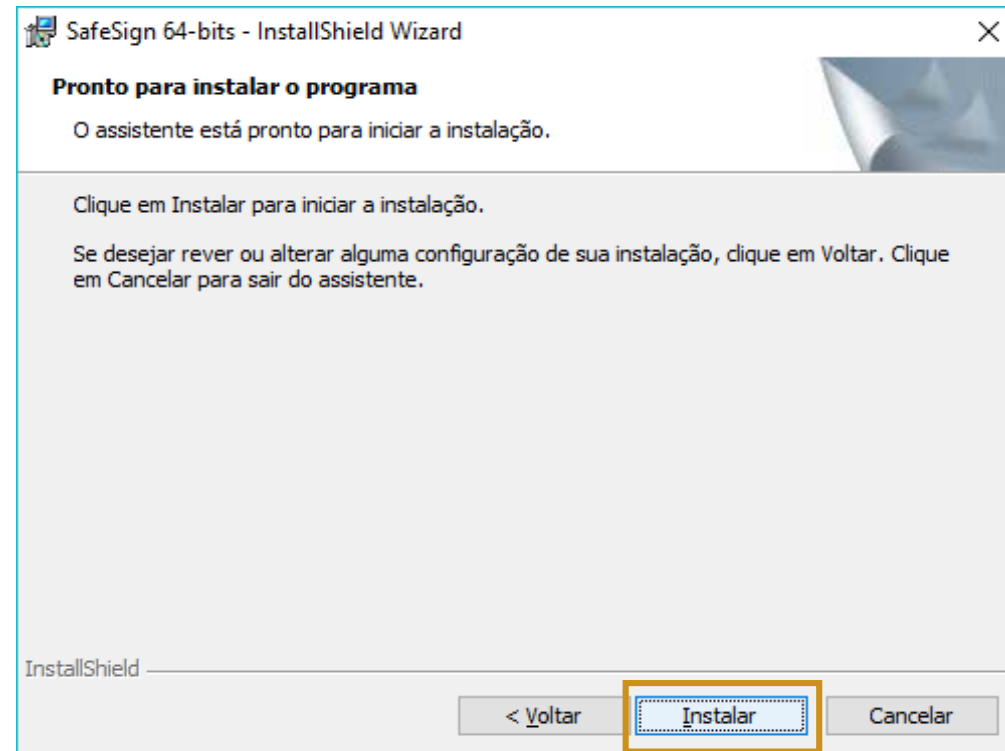
# INSTALAÇÃO SAFESIGN

Você pode personalizar a instalação se desejar, mas é recomendado que mantenha sempre a opção **Padrão**. Após, clique em **Avançar**.



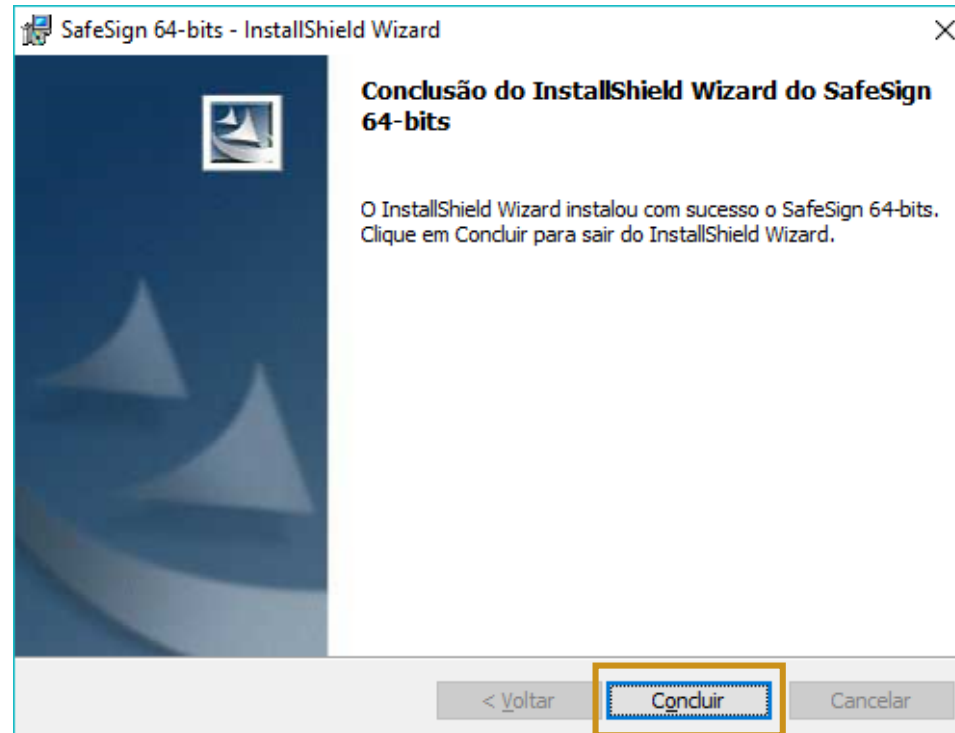
Ao final das configurações do SafeSign clique em **Instalar** e aguarde alguns segundos.

## INSTALAÇÃO SAFESIGN



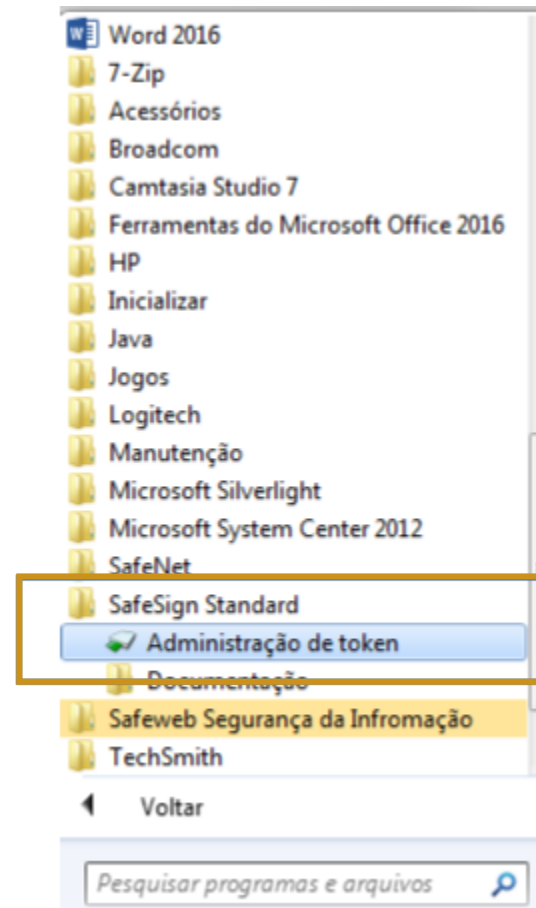
Após o término dos processos de configuração, na tela seguinte, você pode clicar em **Concluir**.

## INSTALAÇÃO SAFESIGN



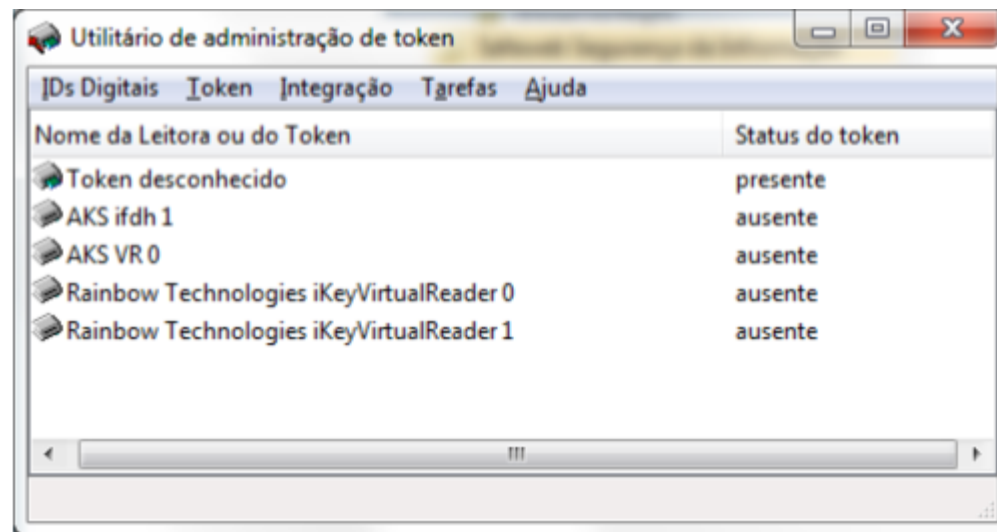
## ALTERAÇÃO DE SENHA PIN

Para realizar a alteração de senha do certificado digital você deve ir em **Iniciar > SafeSign Standard > Administração do Token.**



## ALTERAÇÃO DE SENHA PIN

Esta é a tela de Administração do token. As opções de administração estão disponíveis ao clicar com o botão direito do mouse sobre o token. Por padrão sempre irá aparecer **eCNPJ Safeweb** ou **eCPF Safeweb**, então selecione o seu cartão (**eCNPJ** ou **eCPF**) e com o botão direito do mouse escolha a opção desejada.



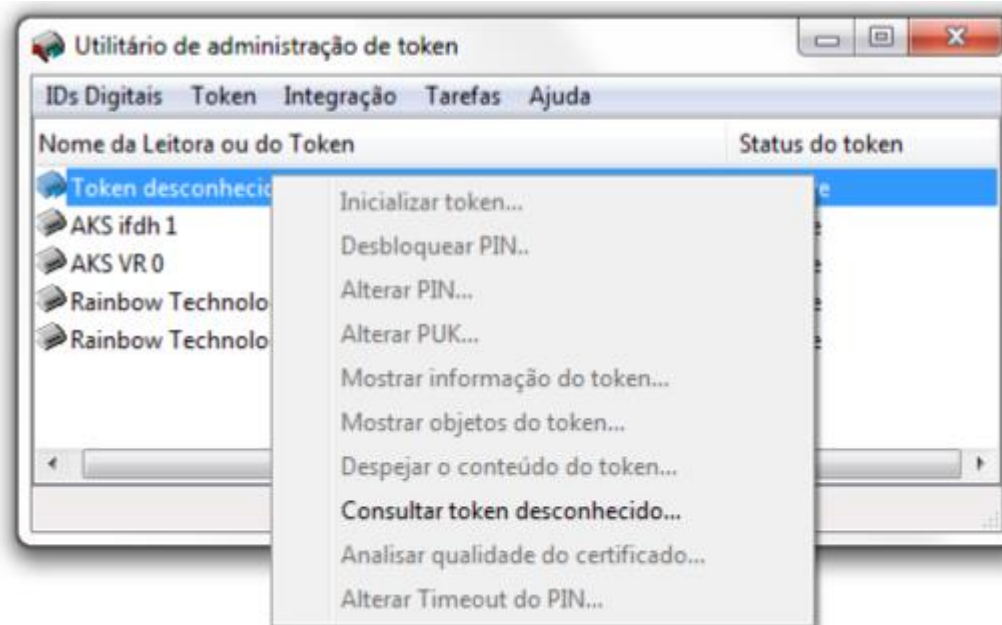
**Nunca** clique na opção Inicializar Token. Esta opção limpa o cartão, apagando o certificado digital, não sendo possível recuperá-lo.

#FICADICA

# ALTERAÇÃO DE SENHA PIN

Opções do Administrador do token.

OPÇÃO	FUNÇÃO
Desbloquear o PIN	esta opção deve ser selecionada quando a senha de usuário ( <b>PIN</b> ) estiver bloqueada, será solicitado a senha de administrador <b>PUK</b> para o desbloqueio.
Alterar PIN	esta opção altera a senha de usuário <b>PIN</b> , você precisa da senha antiga para este processo.
Alterar PUK:	esta opção altera a senha PUK do token





Aproveite todos os benefícios do seu Certificado Digital Safeweb!

Junto com o certificado você tem acesso ao manual de instalação, Suporte Técnico especializado sete dias por semana através dos telefones 4007 2410 / (51) 3018 0300 ou e-mail [suporte@safeweb.com.br](mailto:suporte@safeweb.com.br).

Av. Princesa Isabel 828 - Porto Alegre/RS | [www.safeweb.com.br](http://www.safeweb.com.br)