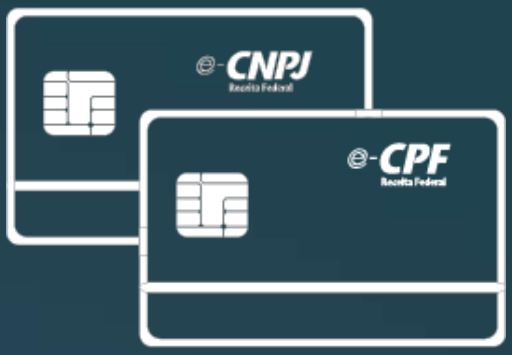


Certificado Digital e-CPF | e-CNPJ A1

PASSO A PASSO
RENOVAÇÃO ON-LINE

(via videoconferência)

safeweb



Compra e Renovação do Certificado Digital e-CPF |e-CNPJ A1

(via videoconferência)



INTRODUÇÃO

e-CPF | e-CNPJ A1

SUMÁRIO:

Introdução e avisos importantes **04**

Compra da Renovação do seu Certificado **07**

Envio de documentos para análise **24**

Renovação por videoconferência **31**

Instalação do seu Certificado **37**



INTRODUÇÃO

e-CPF | e-CNPJ A1

Bem- vindo à **Renovação on-line, por videoconferência,** da Safeweb.

A **Renovação on-line** veio para encurtar distâncias.
A partir de agora, você poderá renovar o seu Certificado sem precisar sair de casa ou do escritório.

O processo é totalmente feito de forma virtual, além de ser um jeito muito mais prático, rápido e seguro de renovar seu Certificado Digital.

Vamos juntos ?

INTRODUÇÃO

e-CPF | e-CNPJ A1

Olá,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação On-line do seu Certificado por videoconferência. Para que esse processo corra bem, leia atentamente as instruções antes de prosseguir:



ATENÇÃO :

- Esta renovação só é válida para certificados e-CPF e e-CNPJ modelo A1.
- Sua Renovação On-line se dará em **quatro** etapas: a etapa de **compra** do produto, a etapa de **envio de documentos**, a etapa da **videoconferência** e a etapa de processo de **renovação**.
- Seu Certificado não pode estar expirado, tampouco revogado, durante todos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado instalado em seu computador.
- Lembre-se que você precisará da senha do seu Certificado para efetuar todo o processo de Renovação com sucesso.
- Lembre-se que, caso você escolha a opção de pagamento por Boleto Bancário, ele necessita de até 2 (dois) dias úteis para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.
- O prazo para renovação de seu Certificado é de no máximo 90 dias antes de expirar seu Certificado antigo.



INTRODUÇÃO

e-CPF | e-CNPJ A1

ATENÇÃO:

Para poder realizar a validação por videoconferência, segue alguns **requisitos técnicos**:

Para o envio de documentos:

- CNH Digital - arquivos P7s não são aceitos para a renovação por videoconferência.

Para a videoconferência:

- Possuir webcam e microfone.
- Possuir boa conexão com a Internet.
- Navegador atualizado (Chrome, Firefox, Safari).

Para instalação do Certificado:

- Estar com o Certificado Digital (que deseja renovar) instalado na máquina.
- Sistema Operacional Windows 7 ou superior.
- Ter o Assistente de Certificado Digital instalado.



COMPRA PARA A RENOVAÇÃO

COMPRA | RENOVAÇÃO ON-LINE

e-CPF | e-CNPJ A1

Olá!

Para você realizar a **compra da Renovação on-line** de seu Certificado modelo A1, você deverá seguir os passos indicados a seguir:

Entre no site da Safeweb através do link https://www.safeweb.com.br/ ou clique aqui.

Após abrir o site, clique em *Certificado Digital* conforme indicado na tela abaixo:



e-CPF | e-CNPJ A1

Em seguida, abrirá uma tela onde aparecerá a opção de Renovação de seu Certificado. Clique no botão verde ***Renovar On-line,*** indicado na tela abaixo, de acordo com o tipo de Certificado que deseja – e-CPF ou e-CNPJ.



e-CPF | e-CNPJ A1

Ao clicar em ***Renovar On-line***, abrirá a tela para realizar a compra de sua Renovação.

Clique na opção ***Comprar***, conforme indicado na imagem abaixo:



e-CPF | e-CNPJ A1

Em seguida, a tela irá rolar para as opções de Certificado que você pode adquirir.

Clique na opção desejada para dar início à compra:



e-CPF | e-CNPJ A1

Após clicar na opção escolhida, aparecerá a mensagem abaixo:

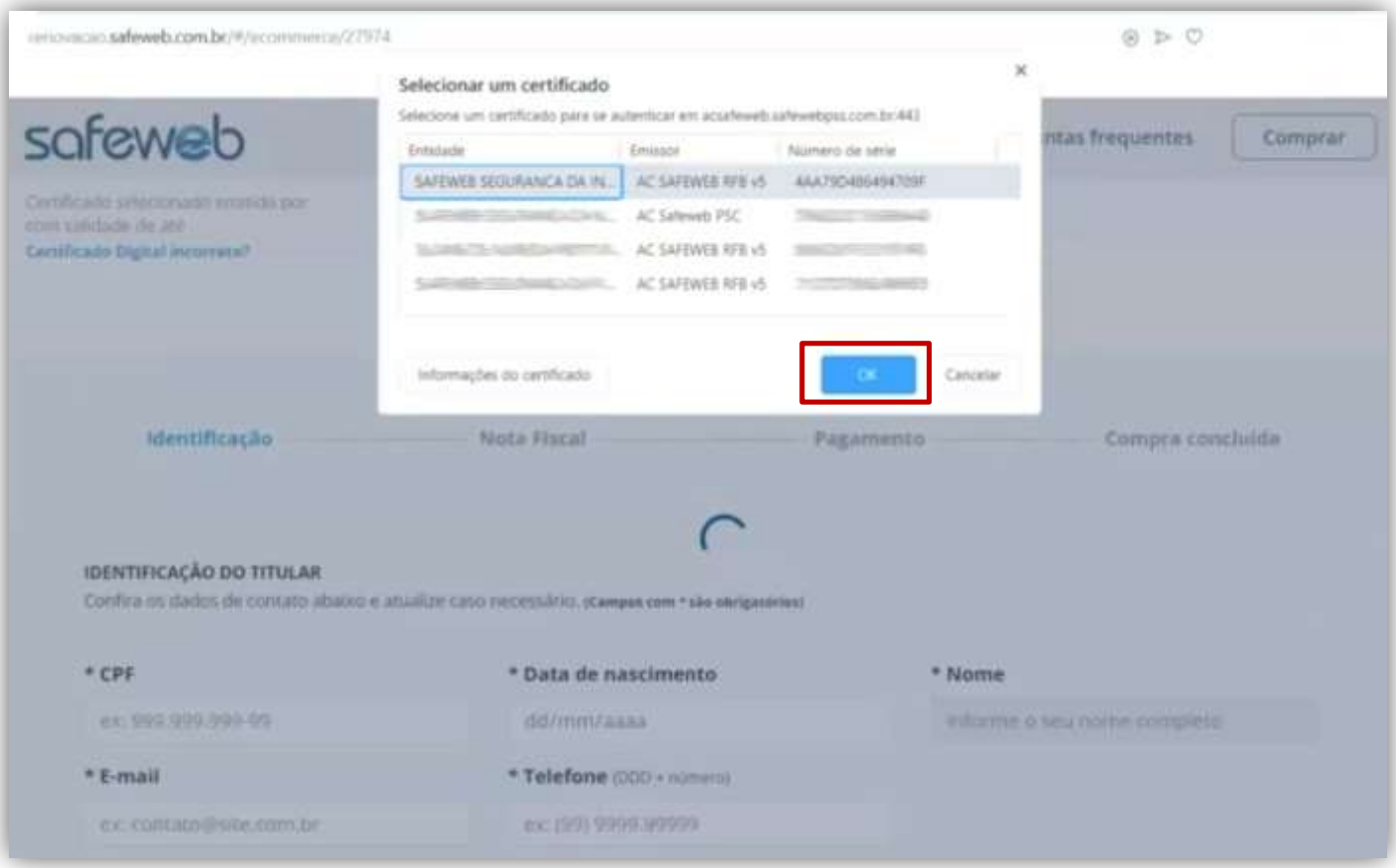


Certifique-se do preenchimento dos requisitos citados e clique em ***Próximo***.

e-CPF | e-CNPJ A1

Na próxima tela, aparecerão todos os Certificados conectados ao seu computador.

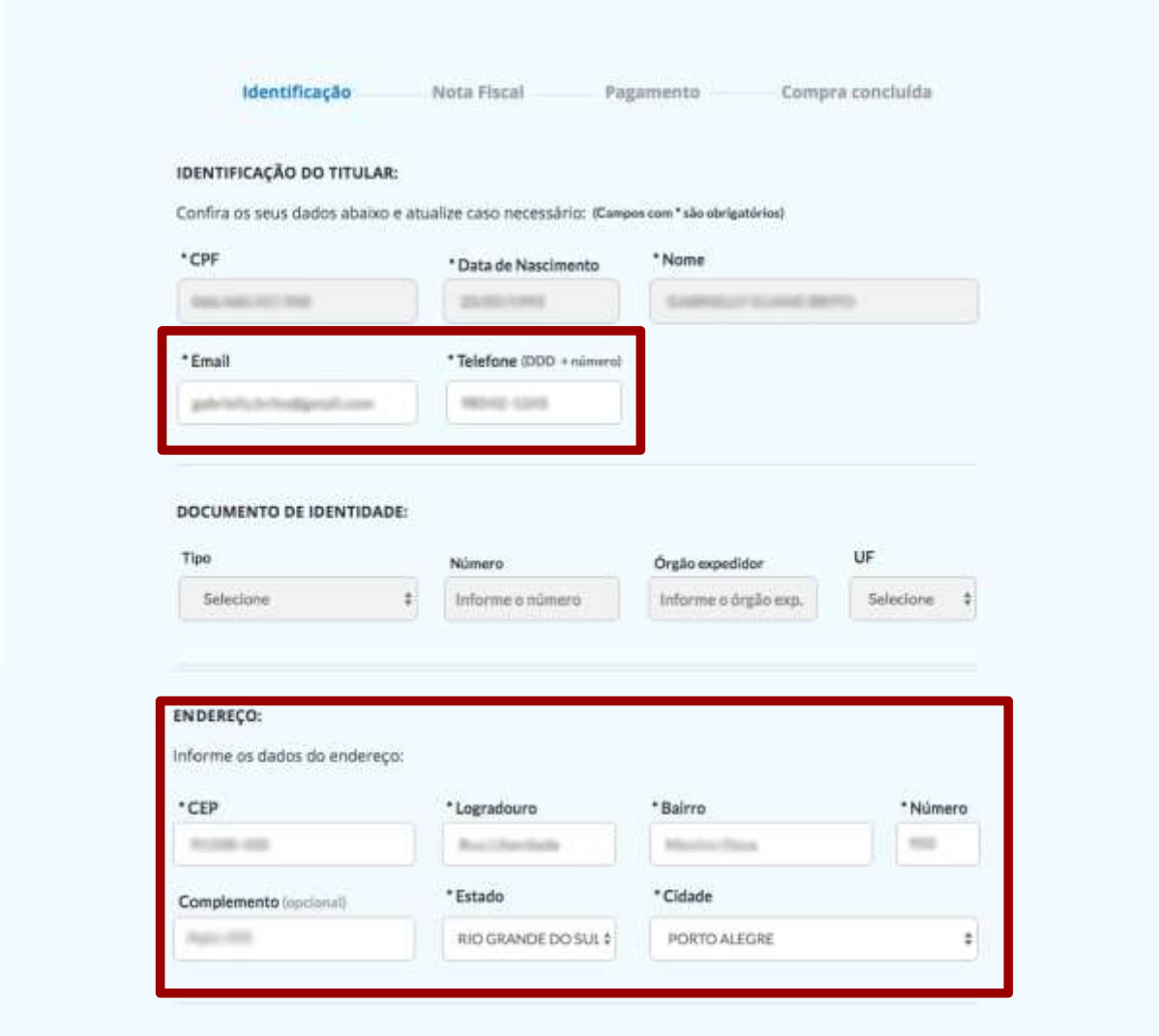
Selecione aquele que você deseja renovar e clique em ***OK***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Em seguida, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço.

Insira seu melhor e-mail e telefone para contato, e confira o endereço disponibilizado. Caso você tenha mudado de e-mail ou endereço, realize e atualização de seu cadastro nesta mesma tela.



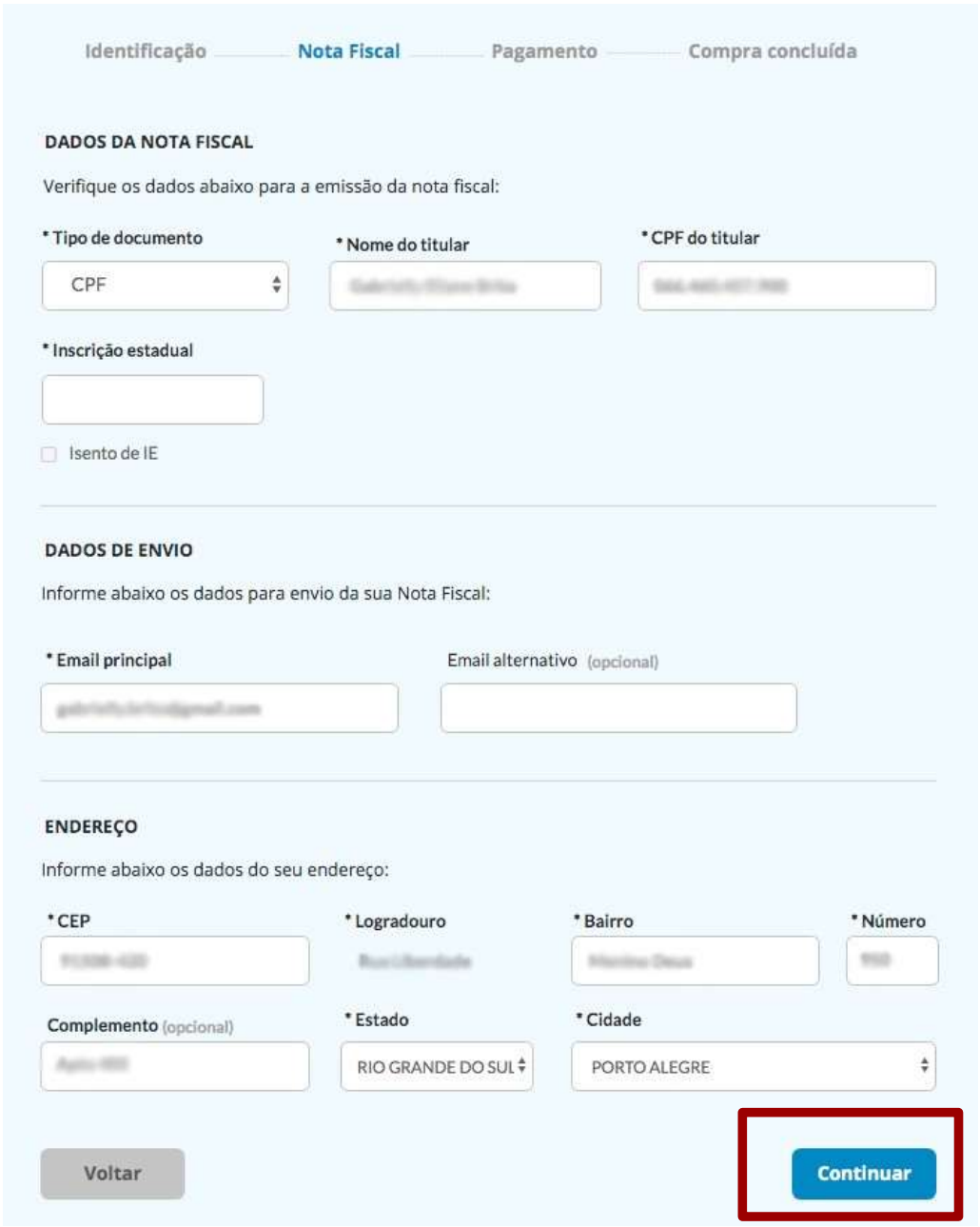
e-CPF | e-CNPJ A1

Após verificar os dados, role até o final desta página e clique em ***Continuar***.



e-CPF | e-CNPJ A1

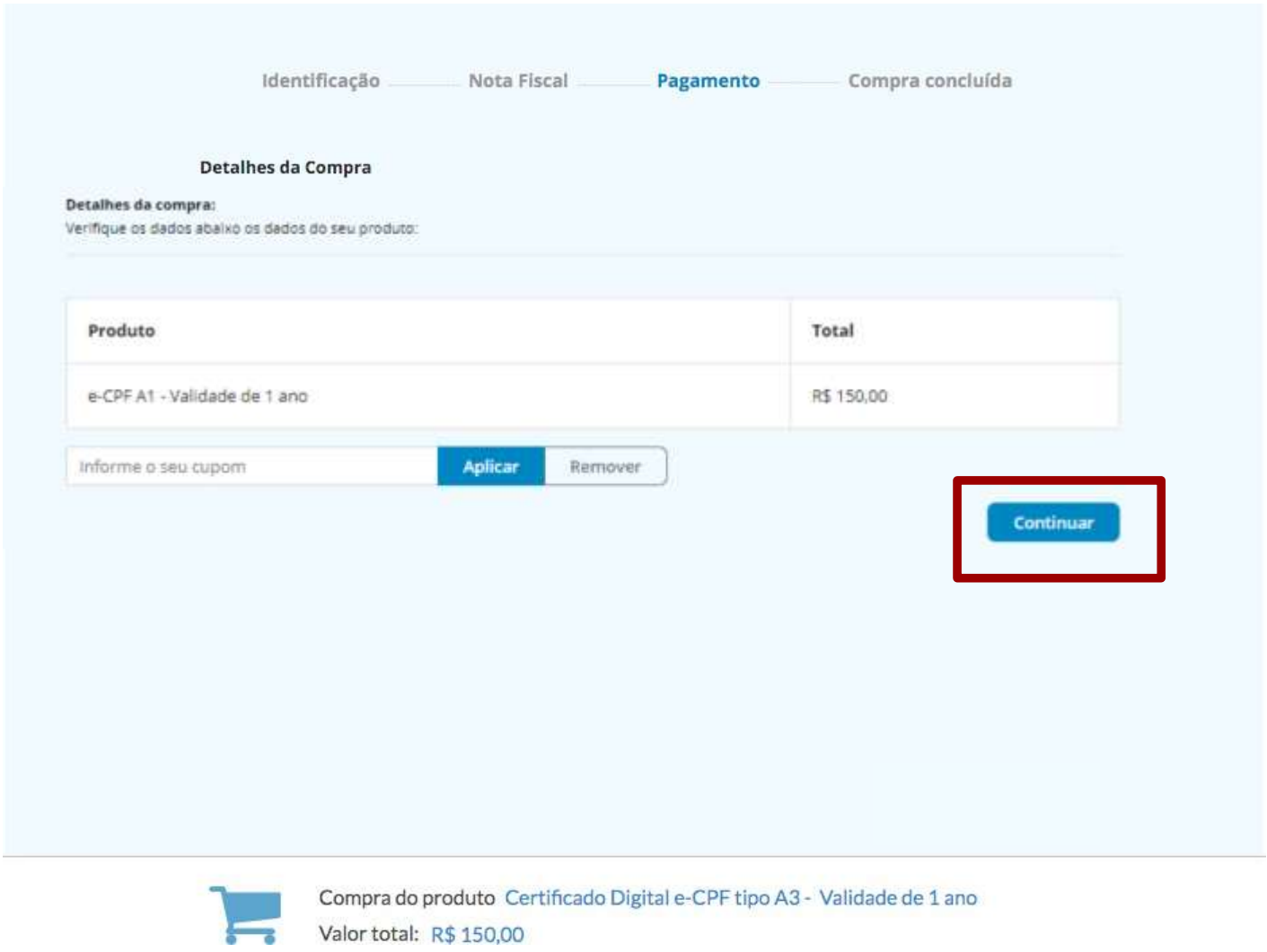
Na tela seguinte, você deverá preencher os dados para a emissão de sua nota fiscal e, em seguida, clicar em ***Continuar***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Após clicar em ***Continuar***, aparecerão os detalhes de sua compra.

Clique novamente em ***Continuar*** para prosseguir.



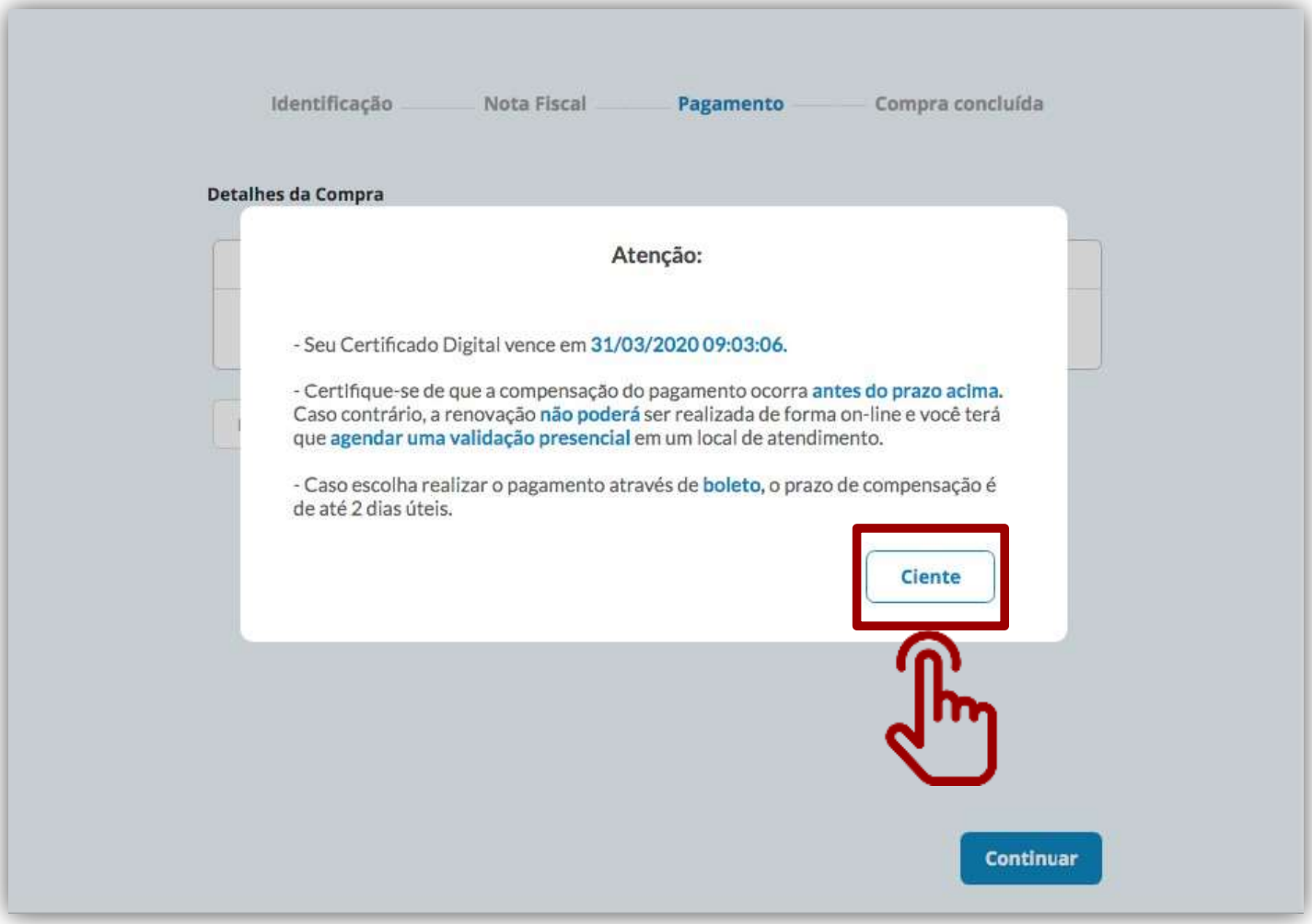
Compra do produto Certificado Digital e-CPF tipo A3 - Validade de 1 ano

Valor total: R$ 150,00

e-CPF | e-CNPJ A1

Na tela seguinte, aparecerá um aviso importante. Leia com atenção antes de prosseguir.

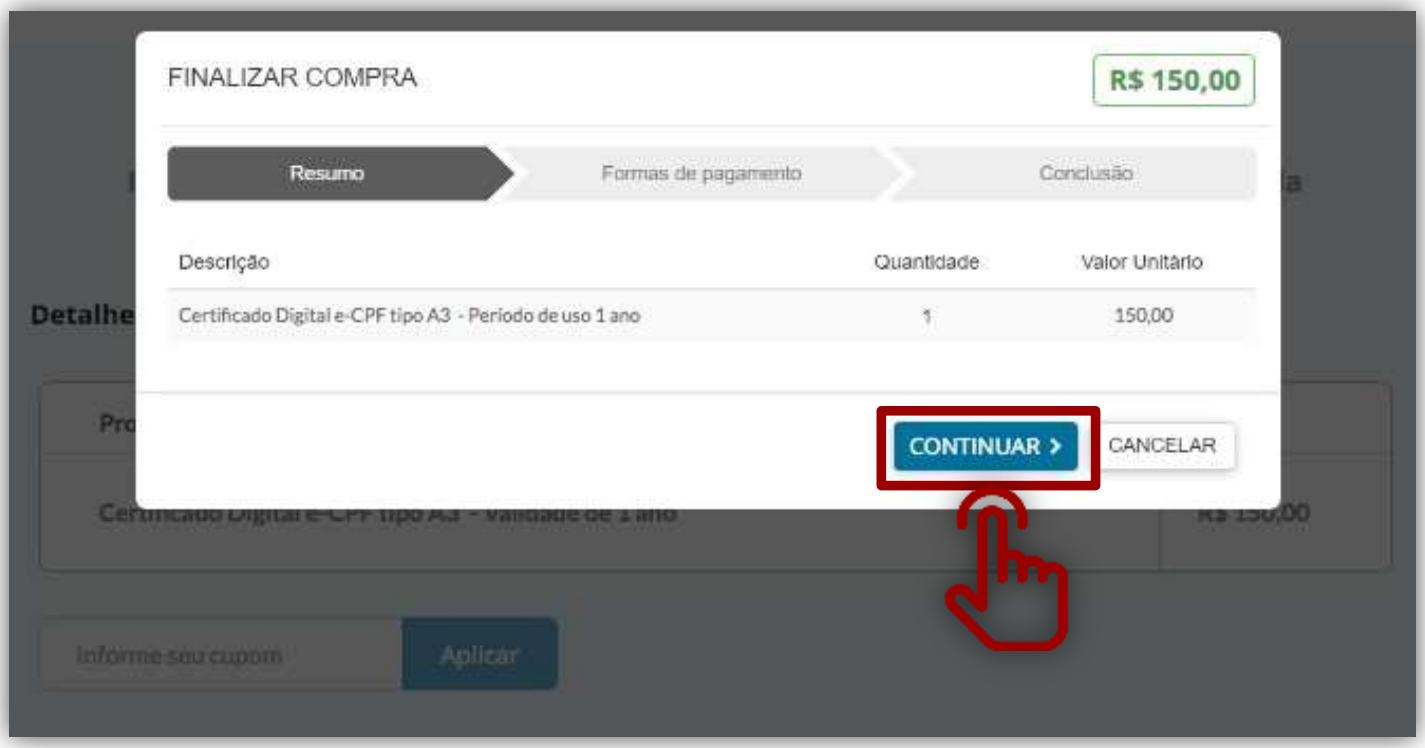
Após sua leitura, clique em ***Ciente***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Em seguida, você verá o resumo de sua compra.

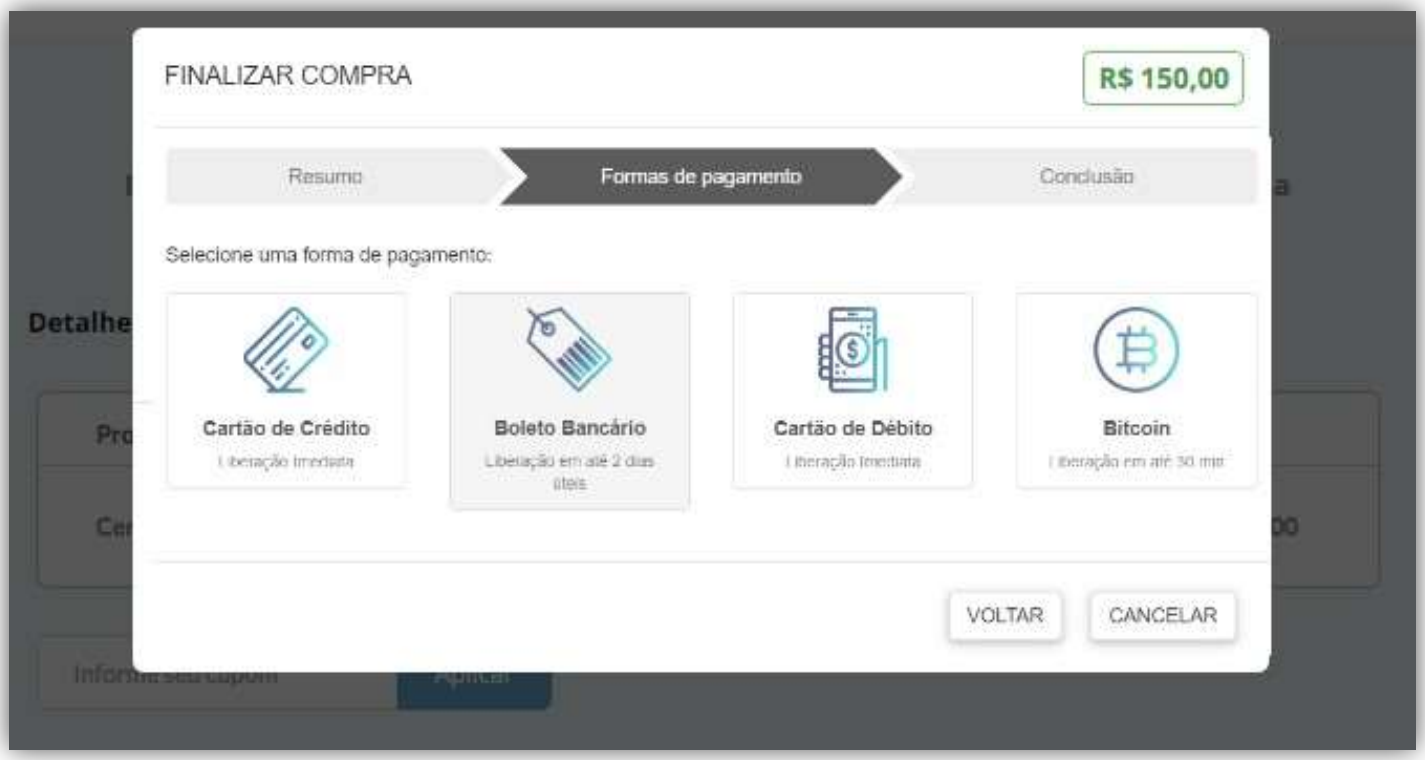
Clique em ***CONTINUAR*** para prosseguir para a próxima etapa.



e-CPF | e-CNPJ A1

Na tela seguinte, você irá selecionar a forma de pagamento de sua Renovação on-line.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados até ***Finalizar Compra***.



ATENÇÃO:

Lembre-se que o Boleto Bancário necessita de 2 (dois) dias úteis para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.

e-CPF | e-CNPJ A1

Caso você tenha escolhido a opção de **Boleto Bancário**, lembre-se que ele tem o prazo de 02 dois dias úteis para compensação.

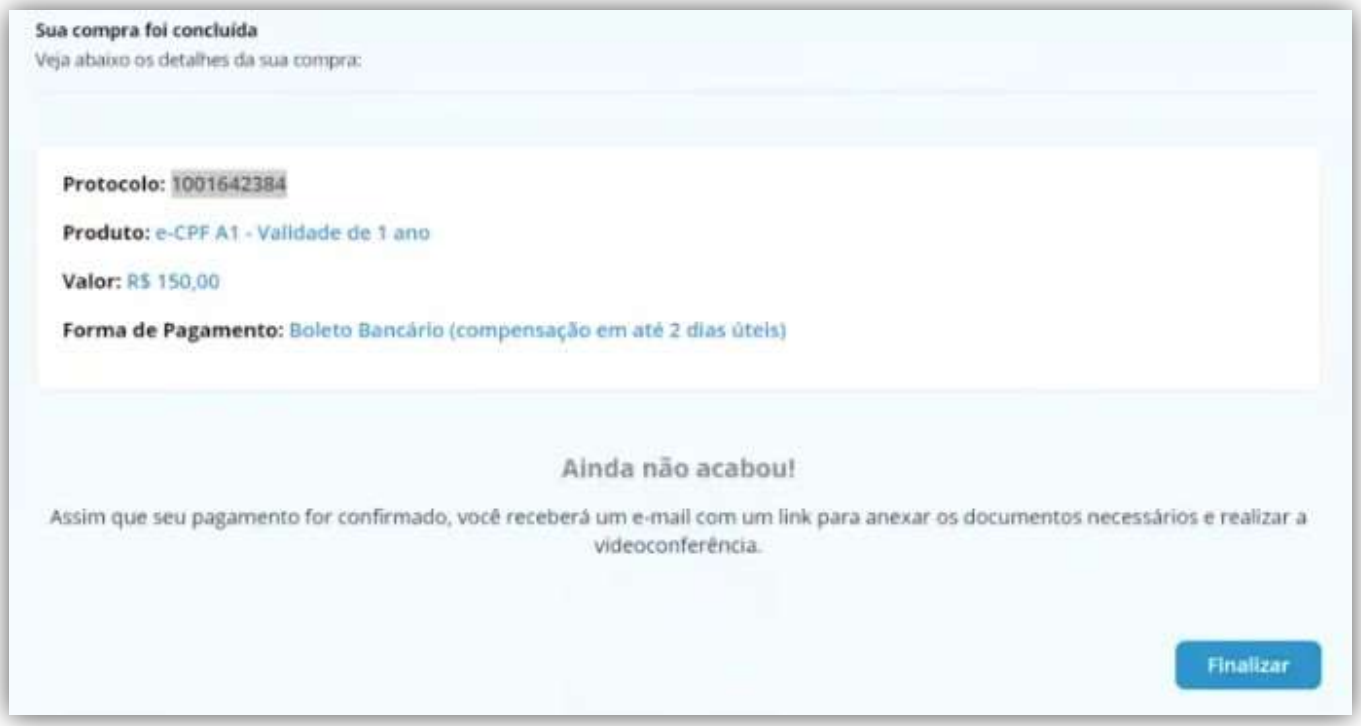
Portanto, **cuidado com o prazo de validade de seu Certificado**! Somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital.



e-CPF | e-CNPJ A1

Caso você tenha escolhido a opção de **Boleto Bancário**, lembre-se que ele tem o prazo de 02 dois dias úteis para compensação.

Portanto, **cuidado com o prazo de validade de seu Certificado**! Somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital.



ATENÇÃO:

Compra finalizada!

Mas ainda não terminou o processo.

Agora vamos encaminhar seus documentos para análise.

e-CPF | e-CNPJ A1

Após a compensação do pagamento, você receberá um e-mail com o link para realizar o upload dos documentos, conforme modelo.



safeweb

Prezado Cliente,

Recebemos o pagamento do seu Certificado Digital! Segue o resumo da sua compra:

TABELA PADRÃO

E agora, como prosseguir?

Para dar continuidade a renovação on-line do certificado é preciso realizar o envio dos documentos listados abaixo, por meio desse link.



ENVIO DE DOCUMENTOS

e-CPF | e-CNPJ A1

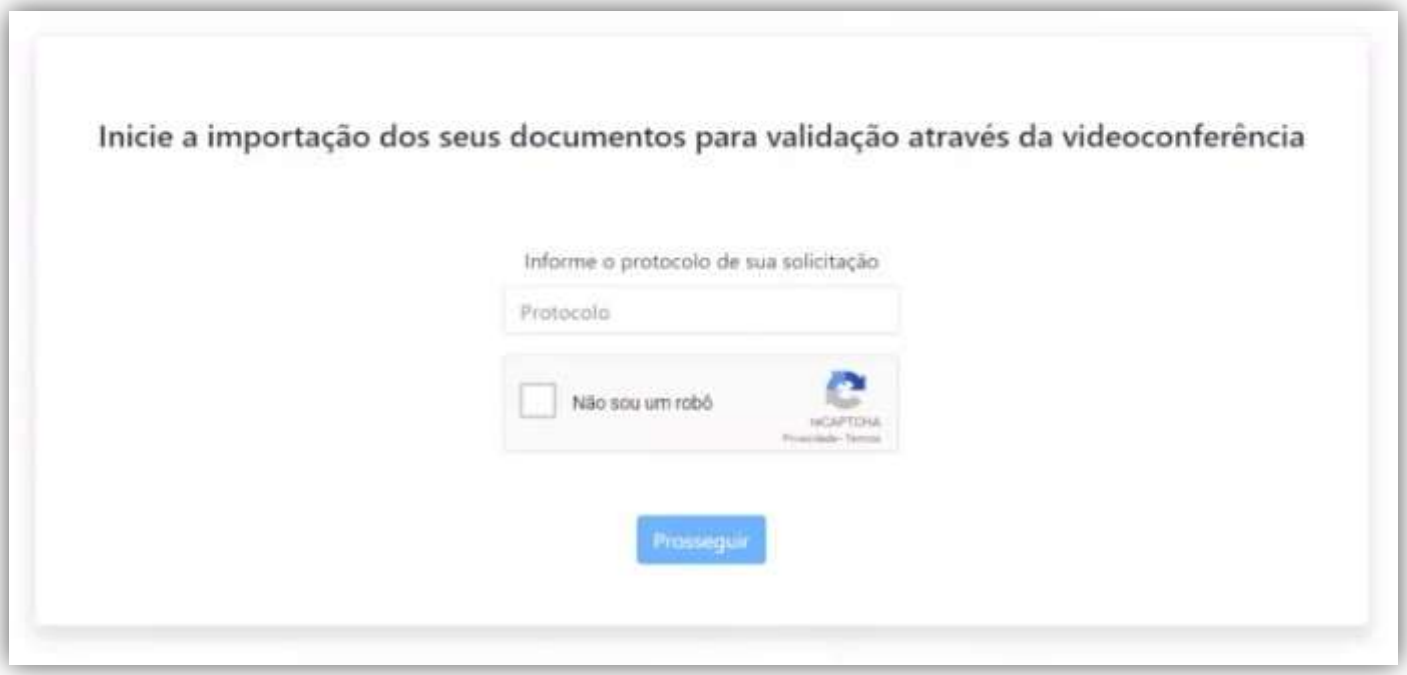
Parabéns!

Você acaba de adquirir a Renovação on-line de seu Certificado.

Após a compensação do pagamento de sua renovação, você receberá um e-mail automático com a lista de documentos que devem ser enviados para análise. Nesse e-mail haverá o **link** e o número de seu **protocolo** para que você acesse e encaminhe os documentos solicitados conforme os passos a seguir:

Etapa 1 – Acessar o link:

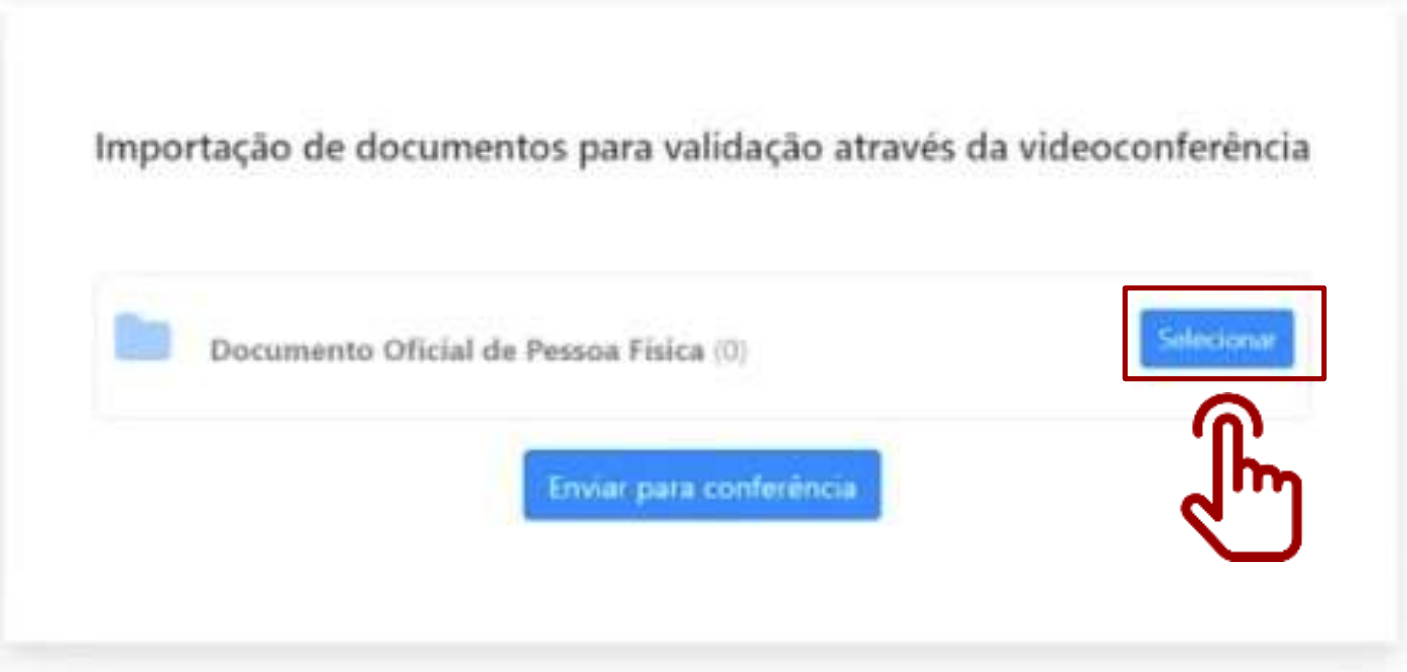
Acesse o link, insira o número de seu protocolo, clique onde indica “Não sou um robô” e, em seguida, clique em ***Prosseguir***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

Clique em selecionar para incluir os documentos no sistema.



ATENÇÃO:

Certifique-se de que todos os documentos necessários, listados no e-mail, estão sendo enviados corretamente, em boa qualidade e com todos os dados legíveis.

e-CPF | e-CNPJ A1

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

Após inserir todos os arquivos, clique em ***Enviar para conferência***.



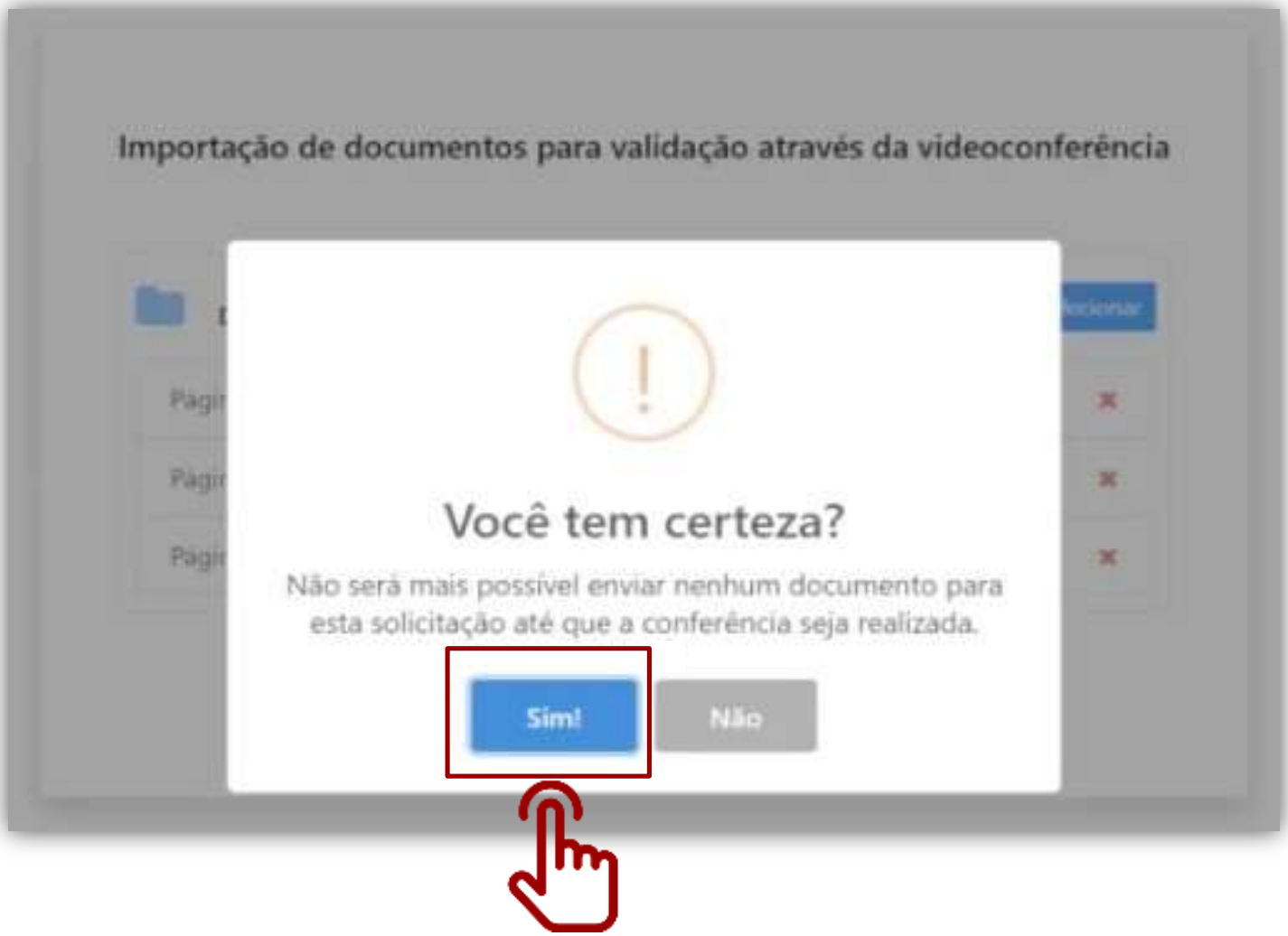
ATENÇÃO:

Não será possível enviar Documentos de identificação digitais, ou seja, arquivos P7s não são aceitos para a renovação por videoconferência.

e-CPF | e-CNPJ A1

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

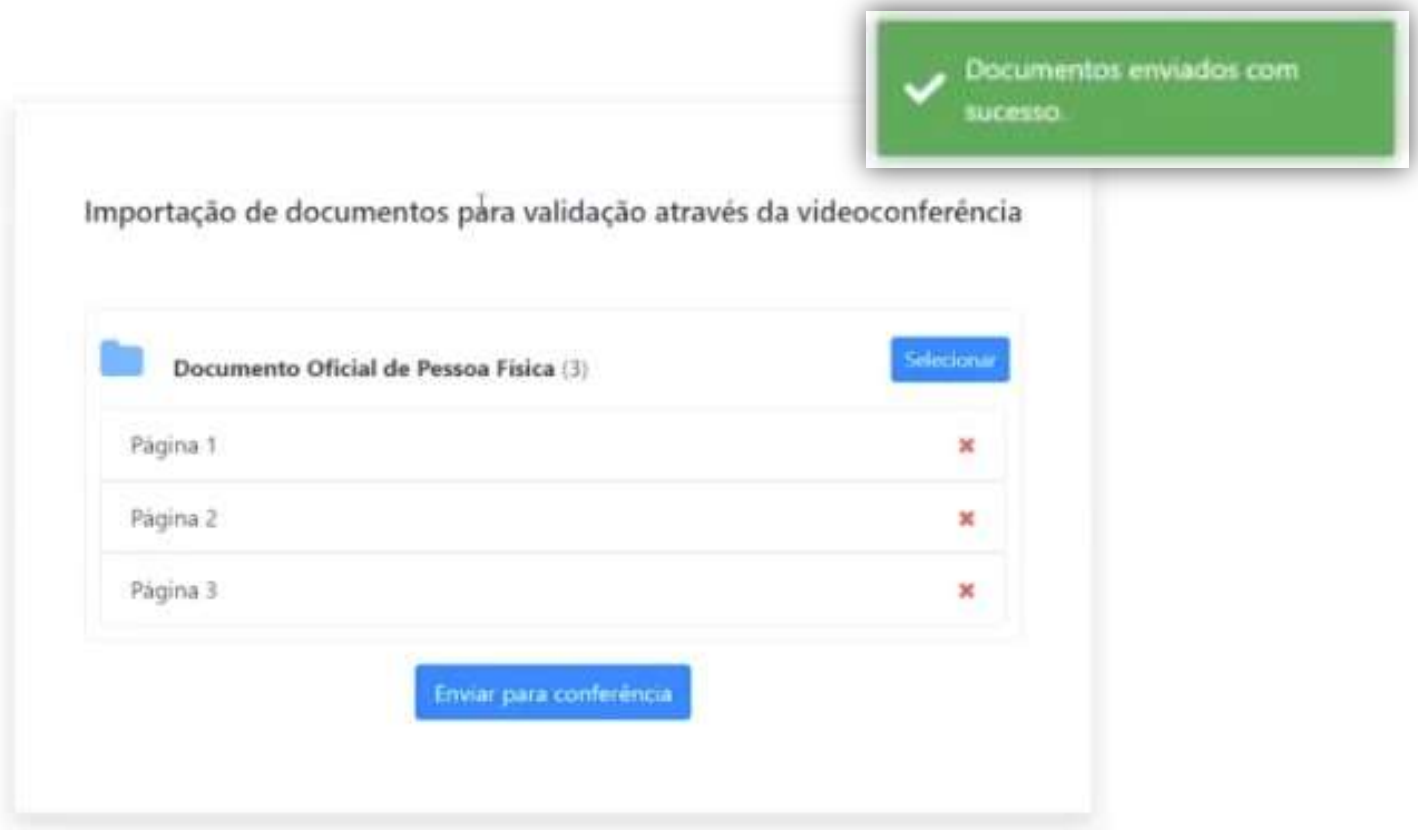
Certifique-se de que você enviou todos os documentos para análise corretamente e clique em ***Sim!***



e-CPF | e-CNPJ A1

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

Após clicar em ***Sim!***, você verá a mensagem em verde, indicando que seus documentos foram enviados com sucesso.



e-CPF | e-CNPJ A1

Etapa 3 – Agendamento da videoconferência:

Após o envio dos documentos, você deve aguardar o contato do Agente de Registro para o agendamento da videoconferência.

Esse contato será feito pelo telefone ou pelo e-mail informado na compra de seu certificado.

Fique atento que em breve você receberá a nossa ligação!



VIDEOCONFERÊNCIA

RENOVAÇÃO ON -LINE

e-CPF | e-CNPJ A1

Depois de agendado, no dia e horário marcados com o Agente de Registro, acesse seu e-mail com 5 minutos de antecedência, pois você receberá uma mensagem com o link e o código de acesso para realizar a videoconferência.

ATENÇÃO:

Fique atento ao seu e-mail na data e horário agendados!



safeweb

Prezado Cliente,

O seus documentos estão aprovados e seu atendimento está agendado!

O processo será feito por videoconferência entre o titular do certificado e o agente de registro, por meio deste link no dia e horário agendado.

Seu código de acesso é: ####

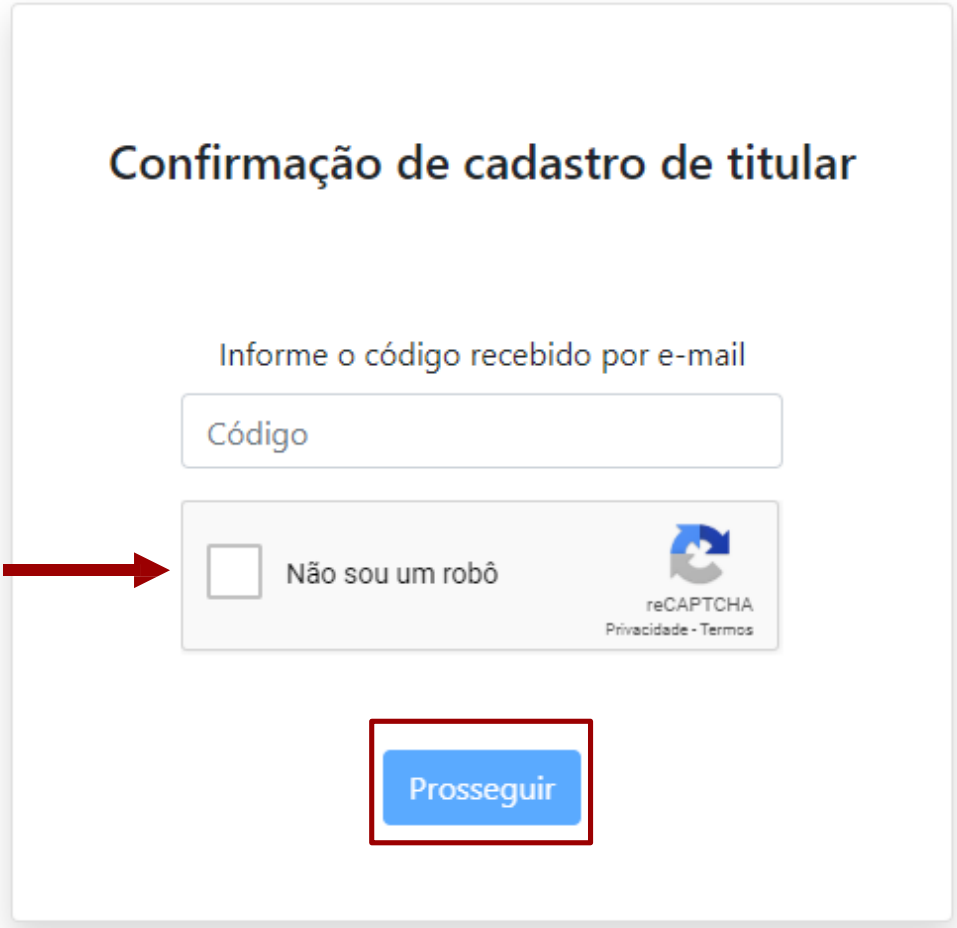
Após a finalização do processo, você receberá um e-mail com o passo-a-passo de instalação do seu novo Certificado Digital.

Atenciosamente,
Safeweb

ATENÇÃO:
A AC **Safeweb** não envia e-mails solicitando o preenchimento de dados pessoais ou senhas. Para sua segurança, não abra e-mails com esse tipo de solicitação e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo número **4007.2410**.

e-CPF | e-CNPJ A1

Ao receber o e-mail, clique no link e insira o código recebido. Logo, selecione o local onde indica que “Não sou um robô” e, em seguida, clique em ***Prosseguir***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Na próxima tela, você verá a confirmação de seu cadastro.

Leia com atenção a mensagem que vem abaixo da imagem. Após a leitura, dê um *check* para informar que você está ciente e, em seguida, clique em ***Iniciar Videoconferência***.

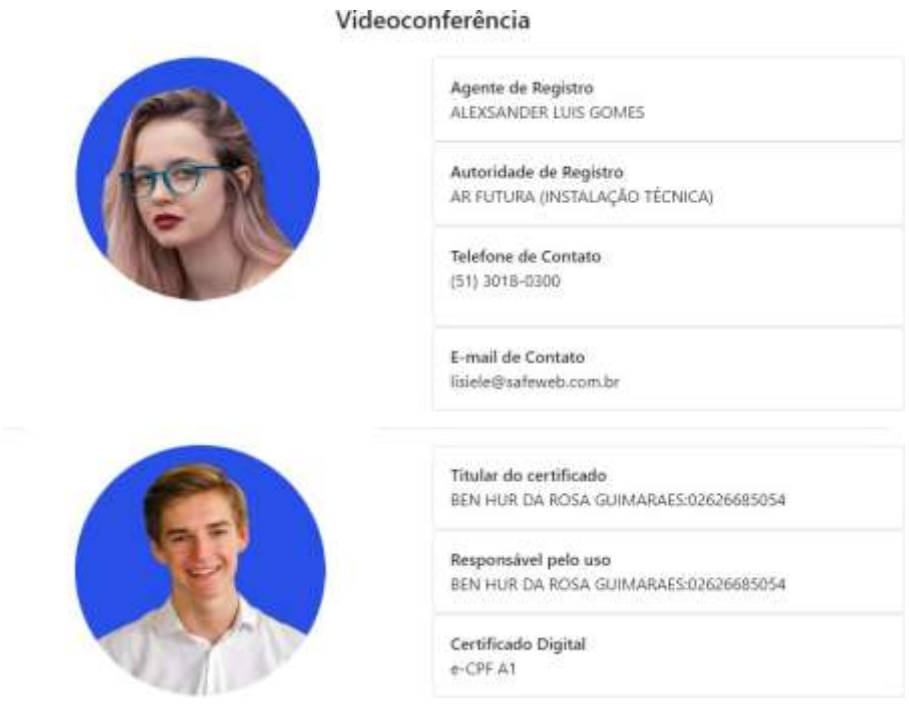


e-CPF | e-CNPJ A1

ATENÇÃO:

- Tenha em mãos o mesmo documento de identificação com foto que você enviou para análise.
- Verifique a iluminação do local onde será realizada a videoconferência para que o Agente de Registro consiga identifica-lo durante a validação.

Quando você realizar o acesso e entrar na videoconferência, você verá a seguinte tela:000



Neste momento, o Agente de Registro lhe dará as instruções e fará algumas perguntas.

e-CPF | e-CNPJ A1

Após realizar a videoconferência, você receberá o e-mail abaixo:



safeweb

Prezado Cliente,

O processo de renovação do seu Certificado Digital foi concluído e aprovado com sucesso!

Agora, é necessário acessar o Assistente de Certificado Digital para realizar a emissão e instalação do seu novo certificado. Lembre de realizar esse procedimento antes do vencimento do seu certificado atual.

Acesse aqui.

Qualquer caso de dúvida, contate nosso suporte 24h no 4007-2410.

Atenciosamente,
Safeweb.

ATENÇÃO:
A AC **Safeweb** não envia e-mails solicitando o preenchimento de dados pessoais ou senhas. Para sua segurança, não abra e-mails com esse tipo de solicitação e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo número **4007.2410**.

ATENÇÃO:

Videoconferência finalizada!

Mas ainda não terminou o processo.

Agora vamos instalar a renovação do seu Certificado Digital.



INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO

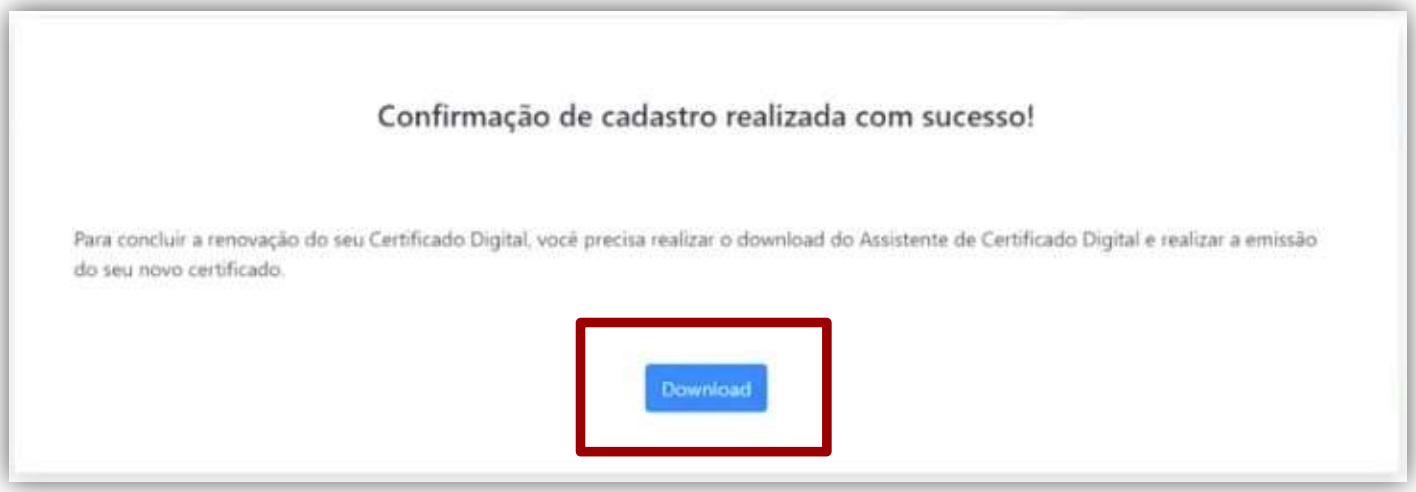
e-CPF | e-CNPJ A1

ATENÇÃO:

Antes de iniciar a Instalação, lembramos que é de suma importância que o seu Certificado Digital não esteja vencido. Ele precisa, necessariamente estar dentro da validade para que seja possível realizar a renovação.

Agora vamos renovar seu Certificado!

Quando você receber o e-mail de confirmação após a videoconferência, clique em ***Acesse aqui***. Em seguida, abrirá a janela abaixo em seu navegador:



Clique em ***Download*** para baixar o Assistente de instalação do seu Certificado.

Em seguida, um arquivo será baixado em seu computador. Você deverá aguardar o término do download e clicar em cima do arquivo para executá-lo.

e-CPF | e-CNPJ A1

Ao instalar e executar o ***AssistenteCertificadoDigital.Application***, aparecerá na sua área de trabalho a tela a abaixo:

Clique no local indicado para iniciar a Renovação.

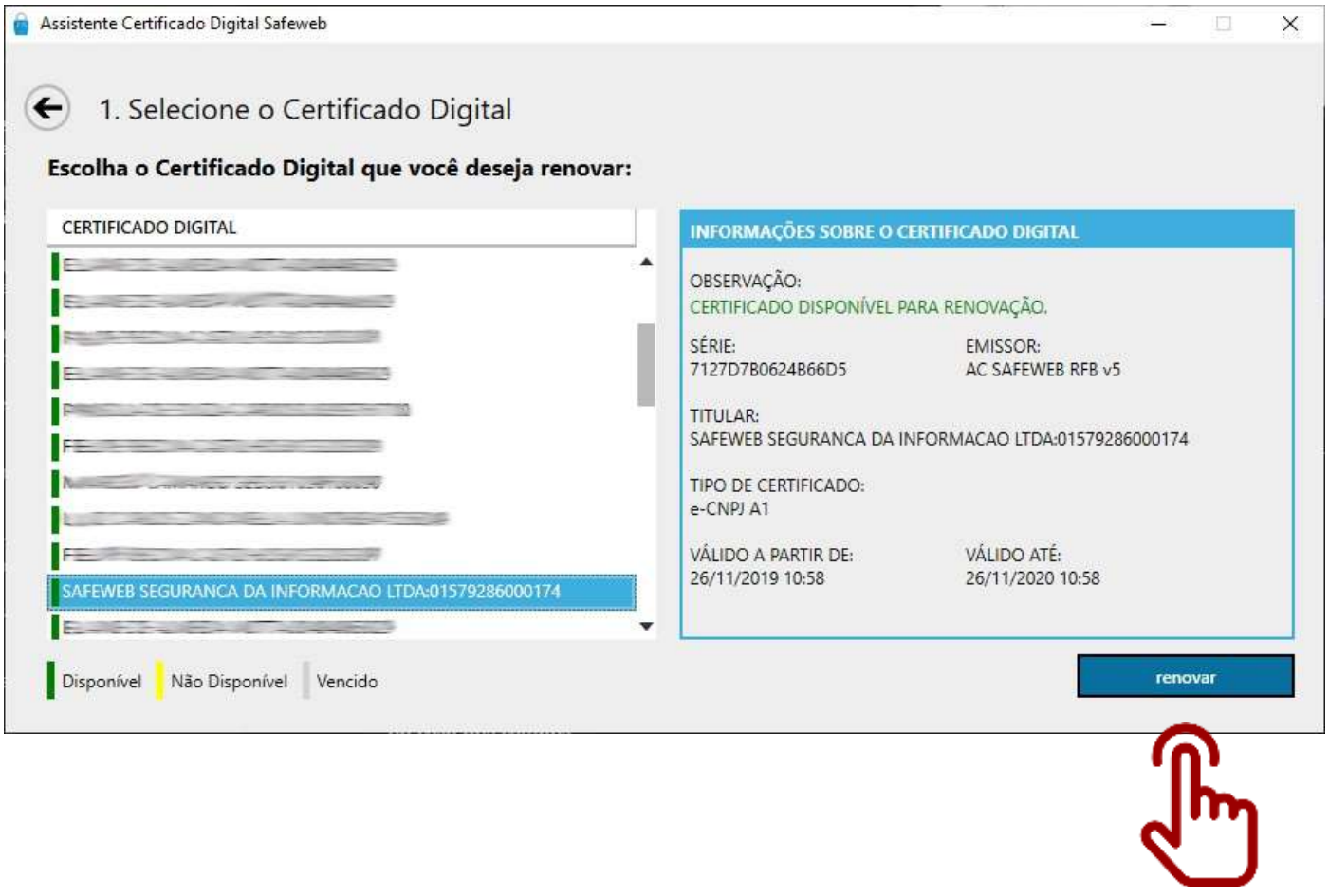


A INSTALAÇÃO | RENOVAÇÃO ON-LINE

e-CPF | e-CNPJ A1

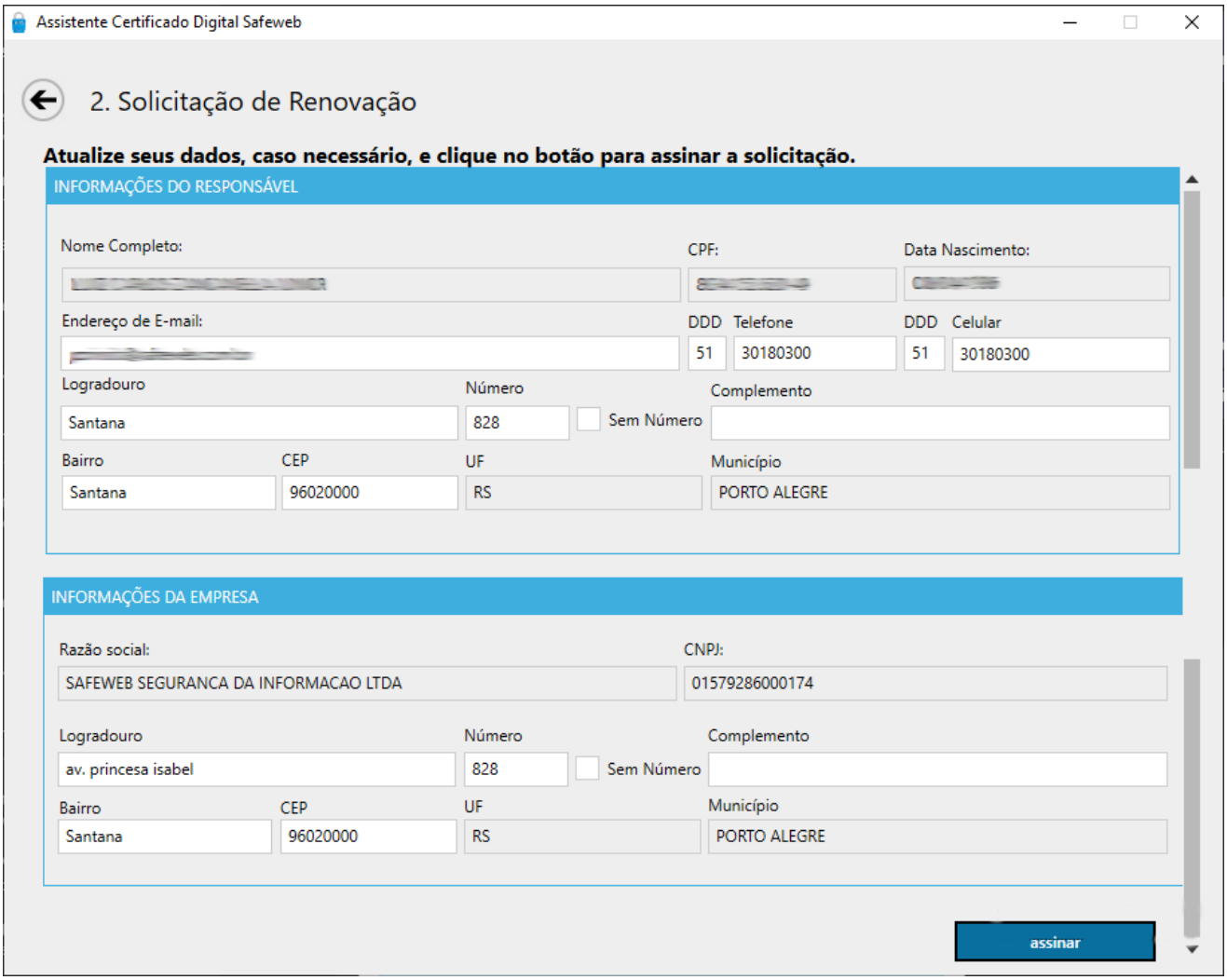
Ao iniciar a Renovação, aparecerá uma tela com todos os certificados instalados no seu Computador.

Você irá selecionar o Certificado que fez a compra da Renovação On-line e clicar em ***Renovar***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Na tela seguinte, verifique os dados e clique em ***Assinar***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Na tela seguinte, você deverá CRIAR uma senha para a Revogação de seu Certificado.

Insira a senha nos campos indicados e clique em ***Avançar***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Após inserir a senha de Revogação, você verá o Termo de Titularidade e depois deverá clicar em ***Concordar e assinar***.



e-CPF | e-CNPJ A1

Para poder assinar o Termo, o Assistente vai pedir para que você insira a senha de uso do seu Certificado atual.

Digite sua senha de uso, confirme essa senha no campo indicado e clique em **ok**.

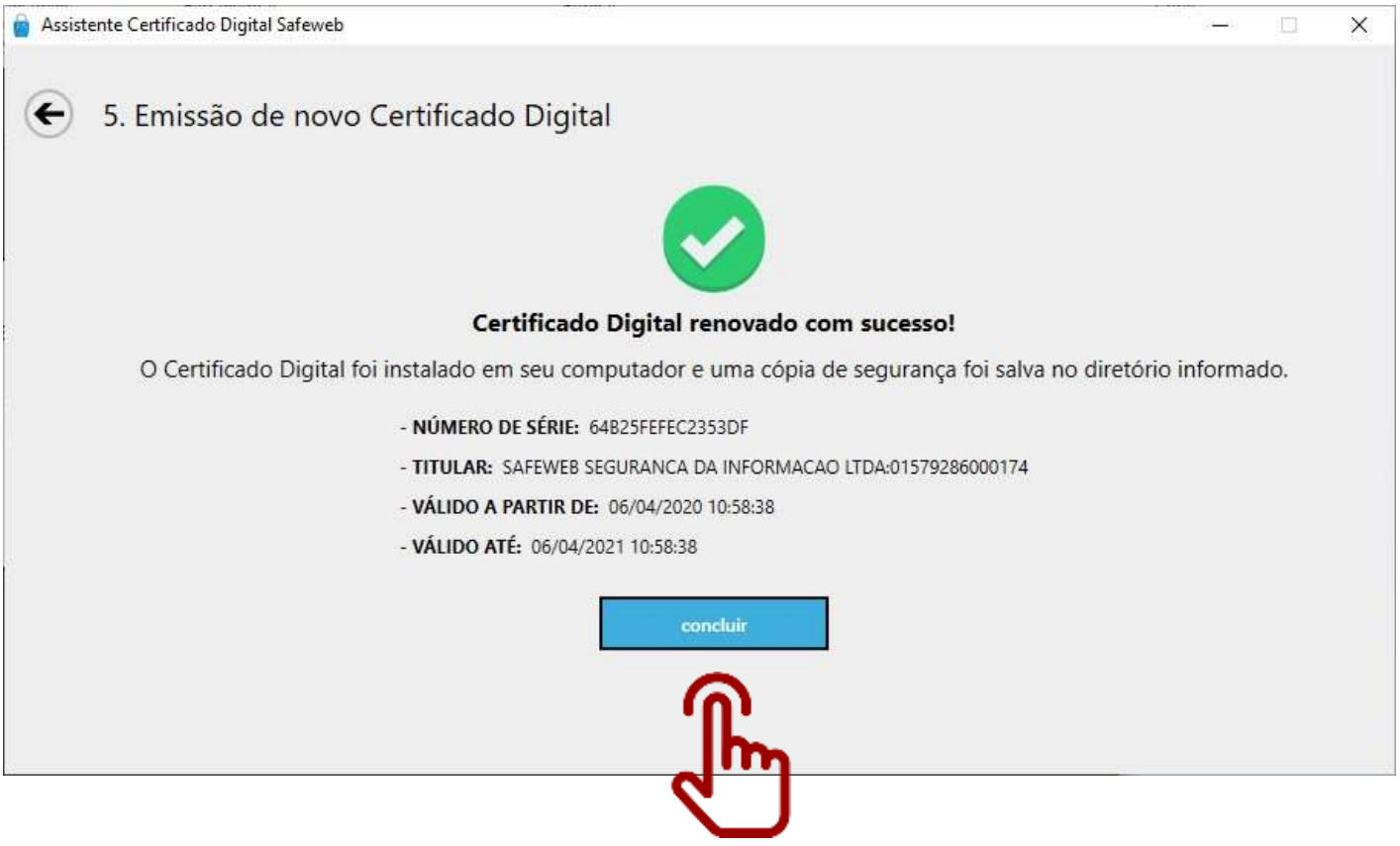


e-CPF | e-CNPJ A1

Pronto!

O Certificado foi renovado com sucesso!

Clicando em *Concluir* irá finalizar todo o processo.



safeweb

Você seguro e tranquilo na rede

www.safeweb.com.br

4007.2410 | (51) 3018.0300 | (11) 3848.9522

/safeweb.br @safeweb_oficial