

Certificado Digital e-CPF A3 / e-CNPJ A3

PASSO A PASSO PARA RENOVAÇÃO ON-LINE

Sem videoconferência

safeweb



Compra e Renovação Certificado Digital e-CPF A3 / e-CNPJ A3 (sem videoconferência)



INTRODUÇÃO

e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação On-line do seu Certificado **A3, e-CPF ou e-CNPJ.** Para que esse processo corra bem, leia as instruções antes de prosseguir:



ATENÇÃO:

- Esta renovação só é válida para certificados e-CPF modelo A3 e e-CNPJ modelo A3.
- Sua Renovação On-line se dará em **duas** etapas: etapa de compra e de processo de renovação.
- Seu Certificado não pode estar expirado, tampouco revogado, durante ambos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado conectado ao seu computador durante ambos os processos: de compra e de renovação.
- Lembre-se que você precisará da senha do seu Certificado para efetuar todo o processo de Renovação com sucesso.
- Lembre-se que, caso você escolha a opção de pagamento por Boleto Bancário, ele necessita de até 2 (dois) dias úteis para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.
- Seu Certificado estará disponível para renovação 90 dias antes de expirar o atual.

COMPRA | RENOVAÇÃO ON-LINE

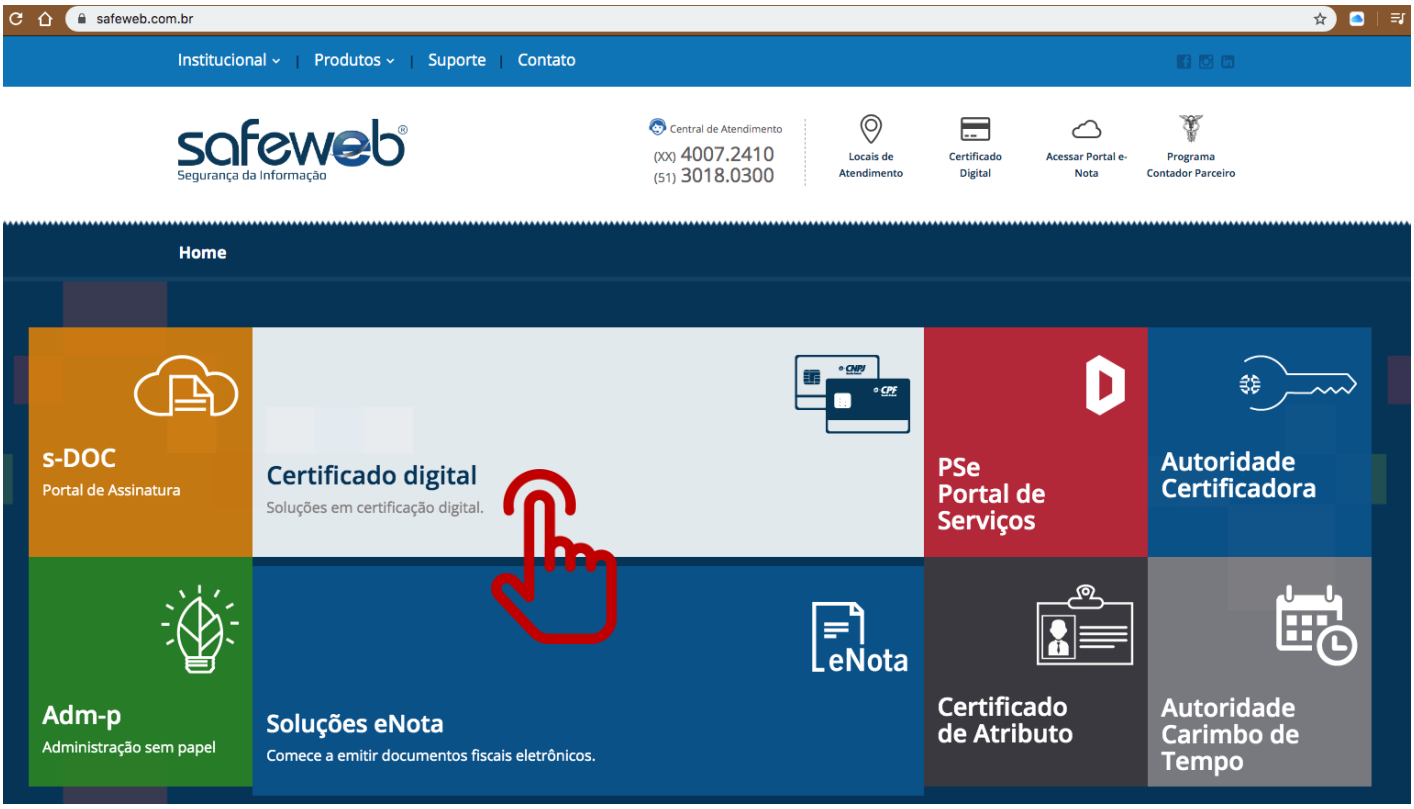
e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Olá!

Para você realizar a **compra da Renovação on-line** de seu Certificado e-CPF modelo A3, você deverá seguir os passos indicados a seguir:

Entre no site da Safeweb através do link https://www.safeweb.com.br/ ou clique aqui.

Após abrir o site, clique em *Certificado Digital* conforme indicado na tela abaixo:



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

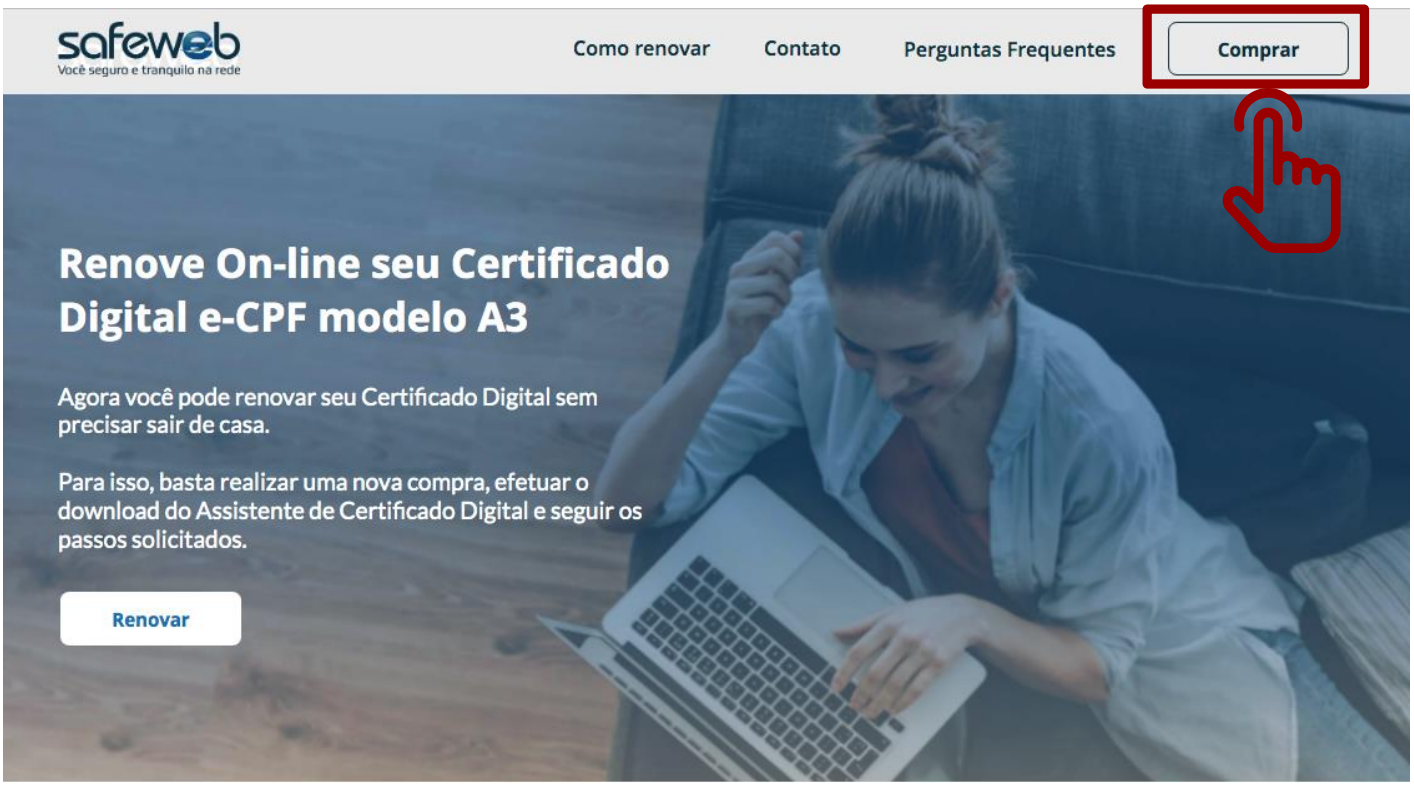
Em seguida, abrirá uma tela onde aparecerá a opção de Renovação de seu Certificado. Clique no botão verde ***Renovar On-line*** indicado na tela abaixo:



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Ao clicar em ***Renovar On-line***, abrirá a tela para realizar a compra de sua Renovação.

Clique na opção ***Comprar***, conforme indicado na imagem abaixo:



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Em seguida, a tela irá rolar para as opções de Certificado que você pode adquirir.

Clique na opção desejada para dar início à compra:



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Após clicar na opção escolhida, aparecerá a mensagem abaixo:



Certifique-se do preenchimento dos requisitos citados e clique em ***Próximo***.

e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Na próxima tela, aparecerão todos os Certificados conectados ao seu computador.

Selecione aquele que você deseja renovar e clique em ***OK***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Após selecionar o Certificado para a renovação, o sistema irá solicitar que você faça seu *login* em "Safeweb", conforme indicado na imagem abaixo. Em seguida, insira sua senha PIN e clique em ***OK***.

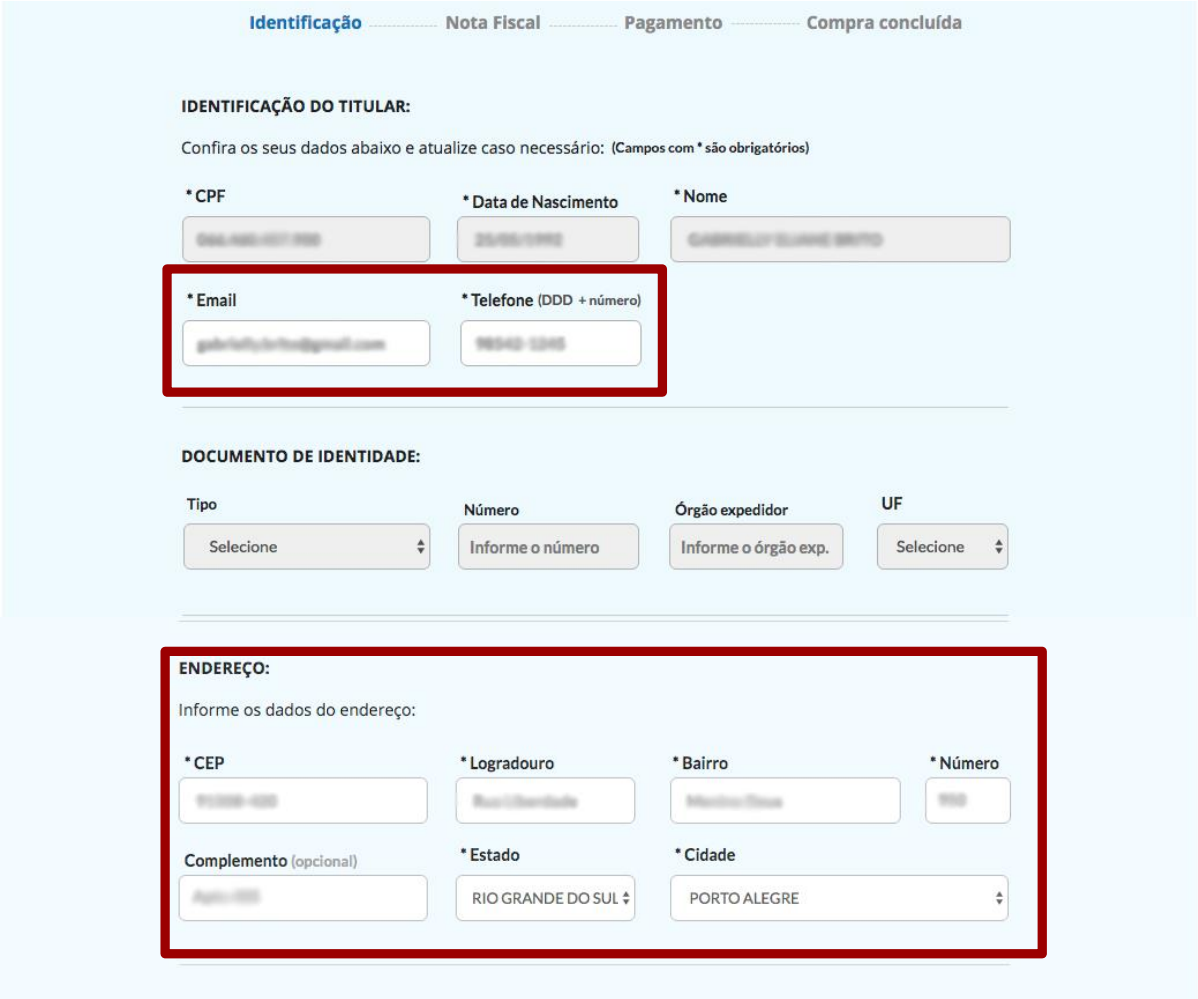
A senha PIN é a senha já cadastrada no momento da Validação Presencial, aquela que você utiliza usualmente em seu computador para assinar com seu Certificado.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Na tela seguinte, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço.

Insira seu melhor e-mail e telefone para contato, e confira o endereço disponibilizado. Caso você tenha mudado de endereço, realize e atualização de seu cadastro nesta mesma tela.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Após verificar os dados, role até o final desta página e clique em ***Continuar***.

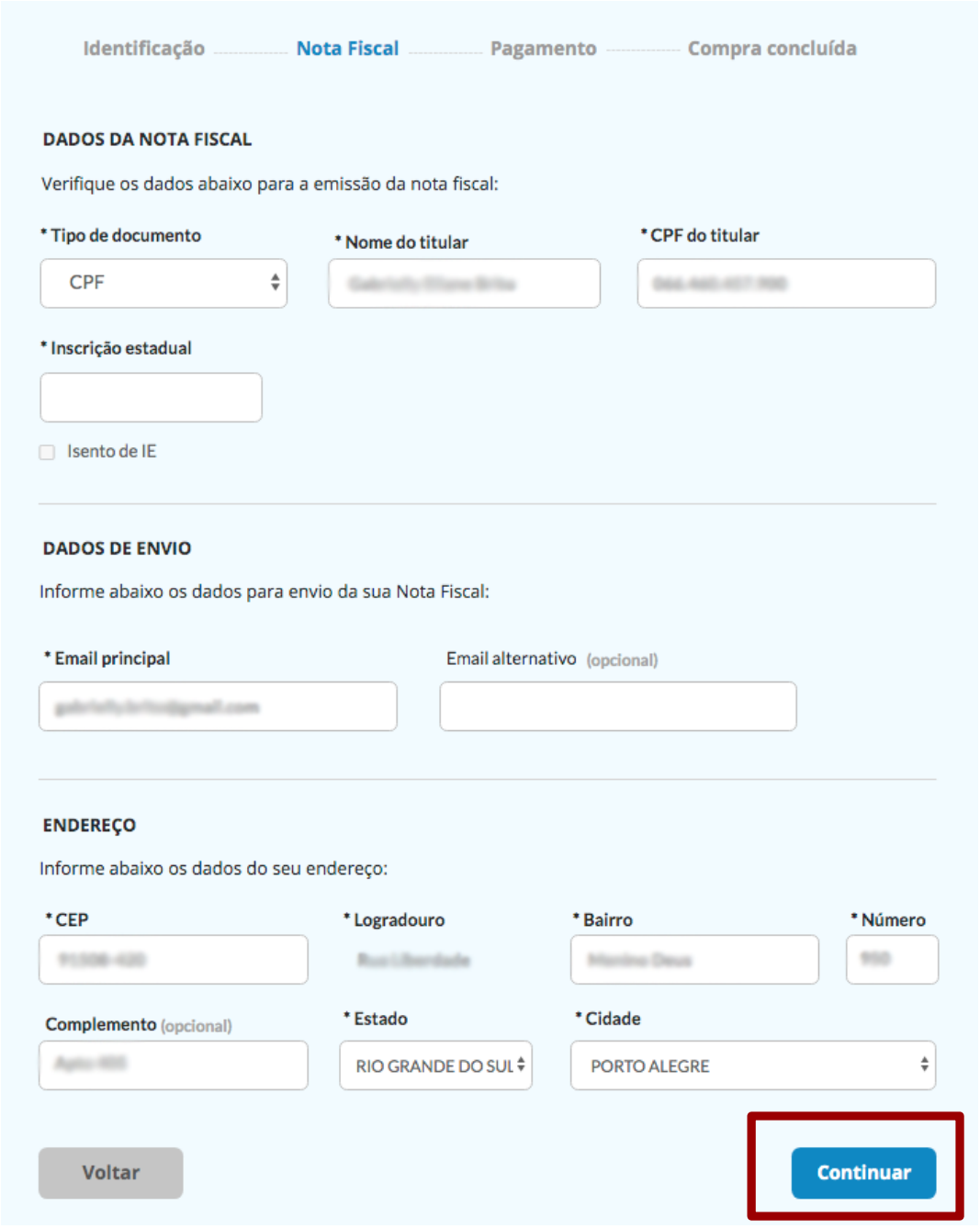


ATENÇÃO:

Em caso de divergência nos campos *não editáveis* (Nome, CPF, Data de nascimento, Número do RG e CEI, Razão Social), por gentileza, entre em contato com o local de atendimento de sua preferência para maiores informações.

e-CPF A3 / e-CNPJ A3

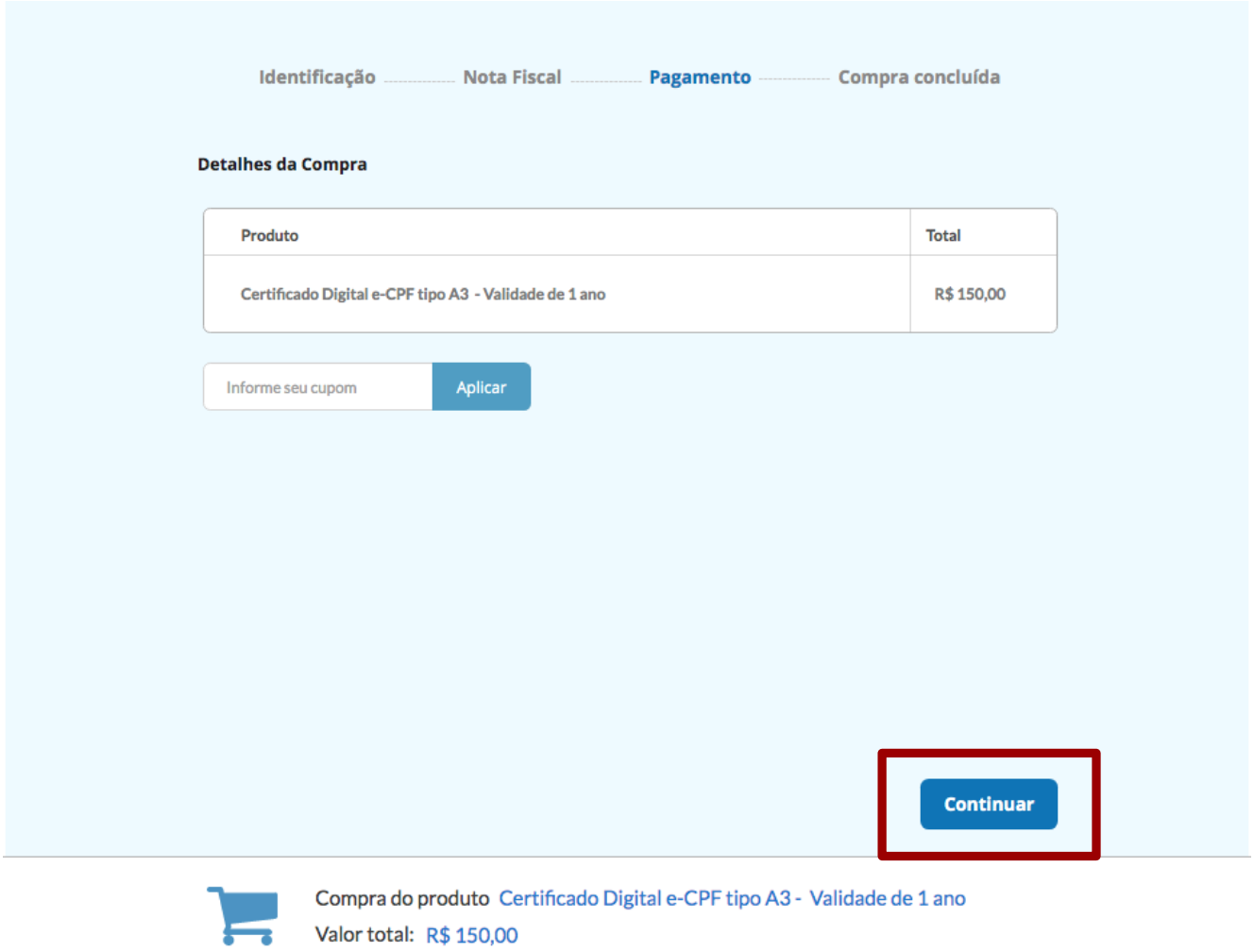
Na tela seguinte, você deverá preencher os dados para a emissão de sua nota fiscal e, em seguida, clicar em ***Continuar***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Após clicar em ***Continuar***, aparecerão os detalhes de sua compra.

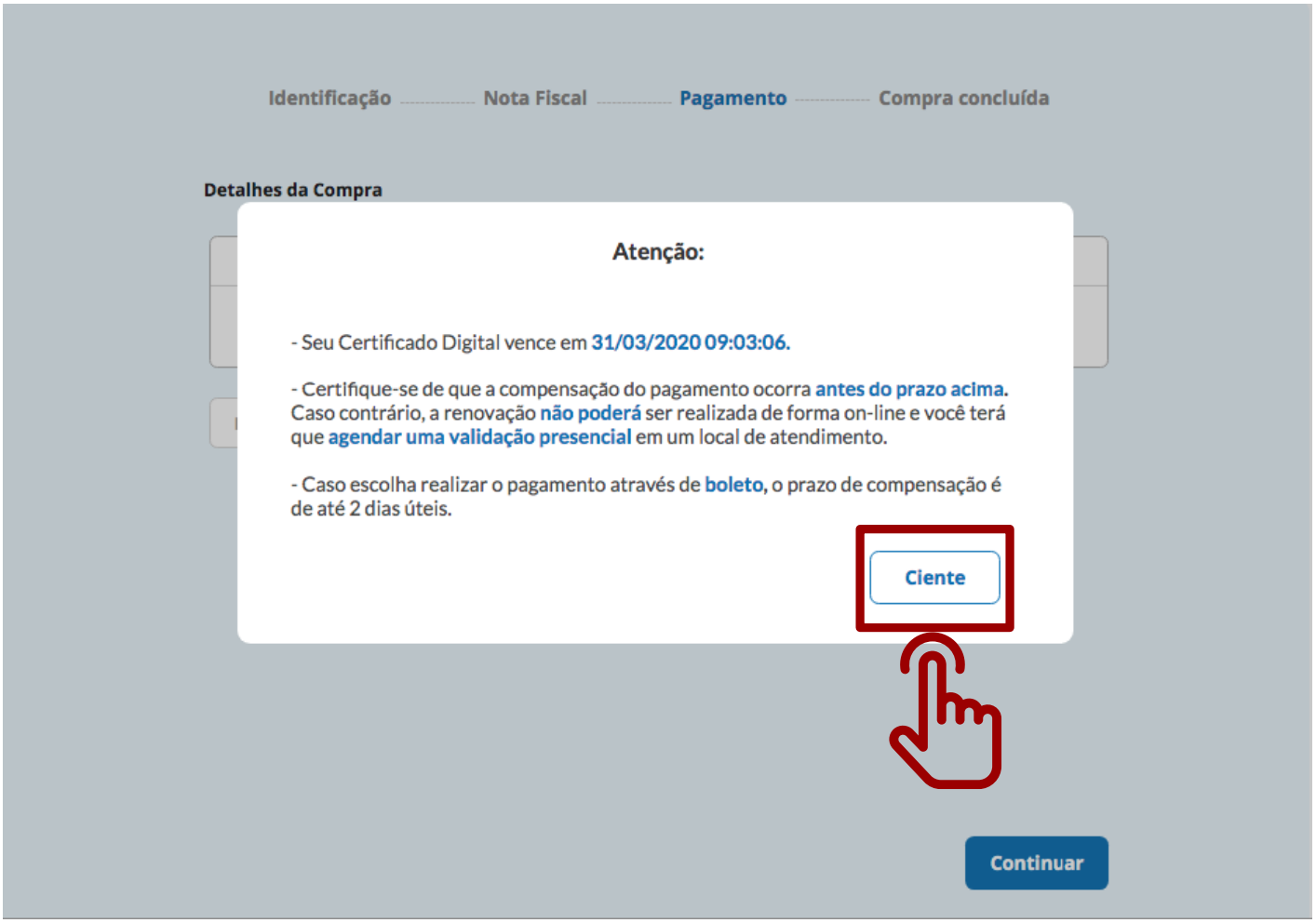
Clique novamente em ***Continuar*** para prosseguir.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Na tela seguinte, aparecerá um aviso importante. Leia com atenção antes de prosseguir.

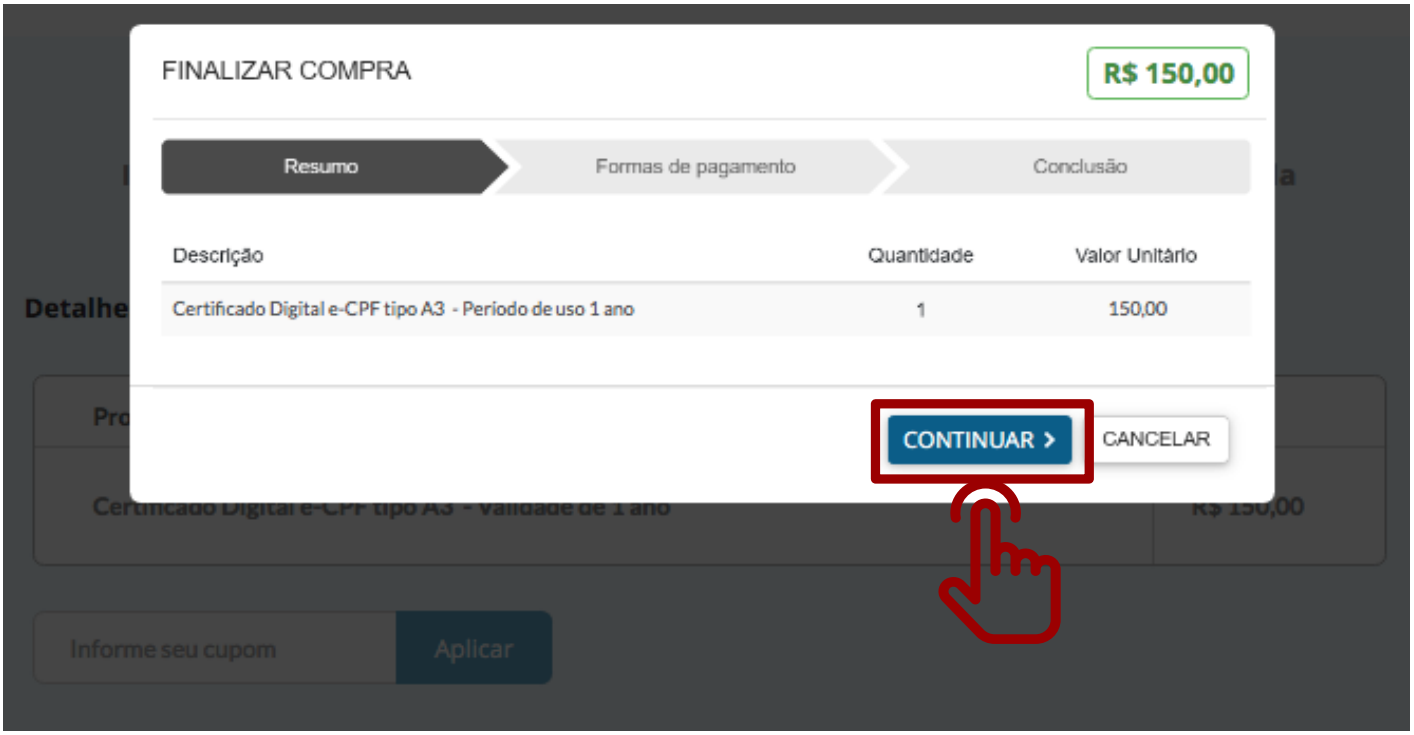
Após sua leitura, clique em ***Ciente***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Em seguida, você verá o resumo de sua compra.

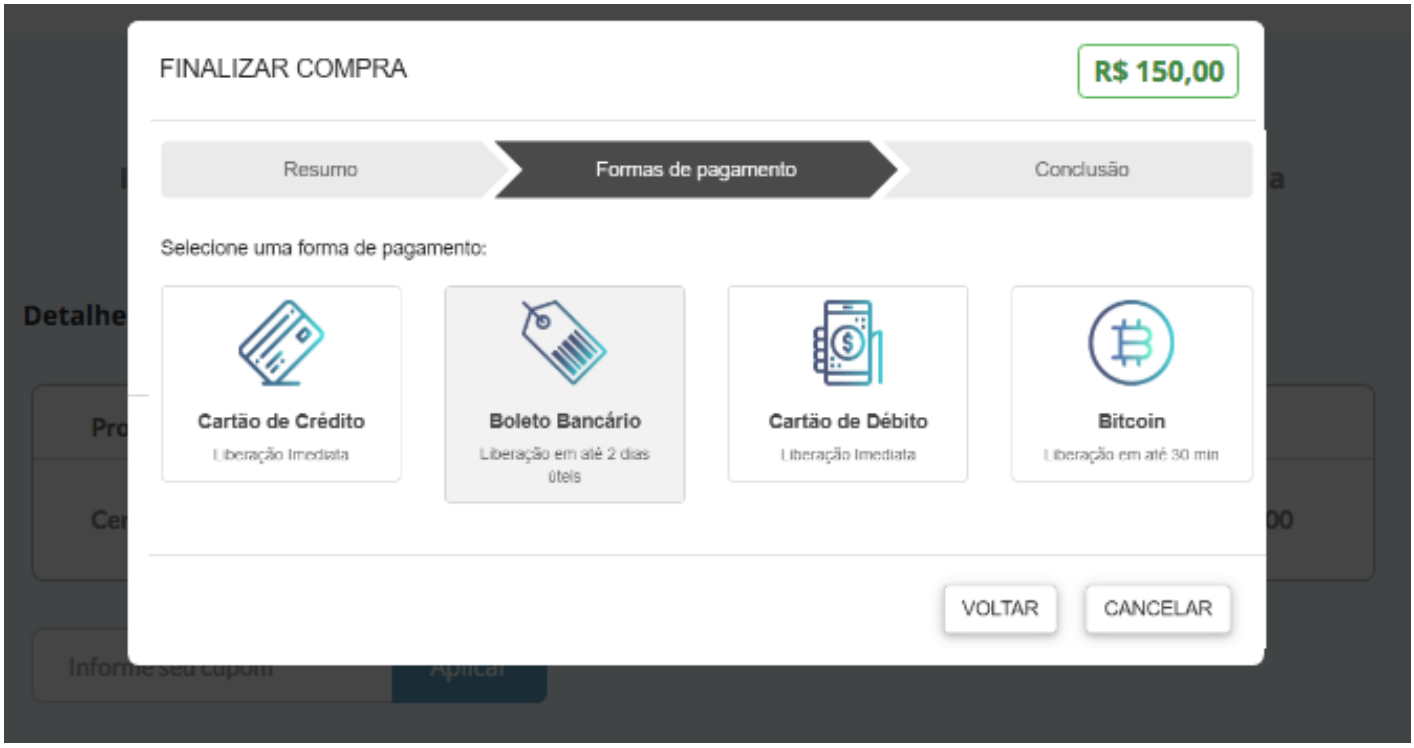
Clique em ***CONTINUAR*** para prosseguir para a próxima etapa.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

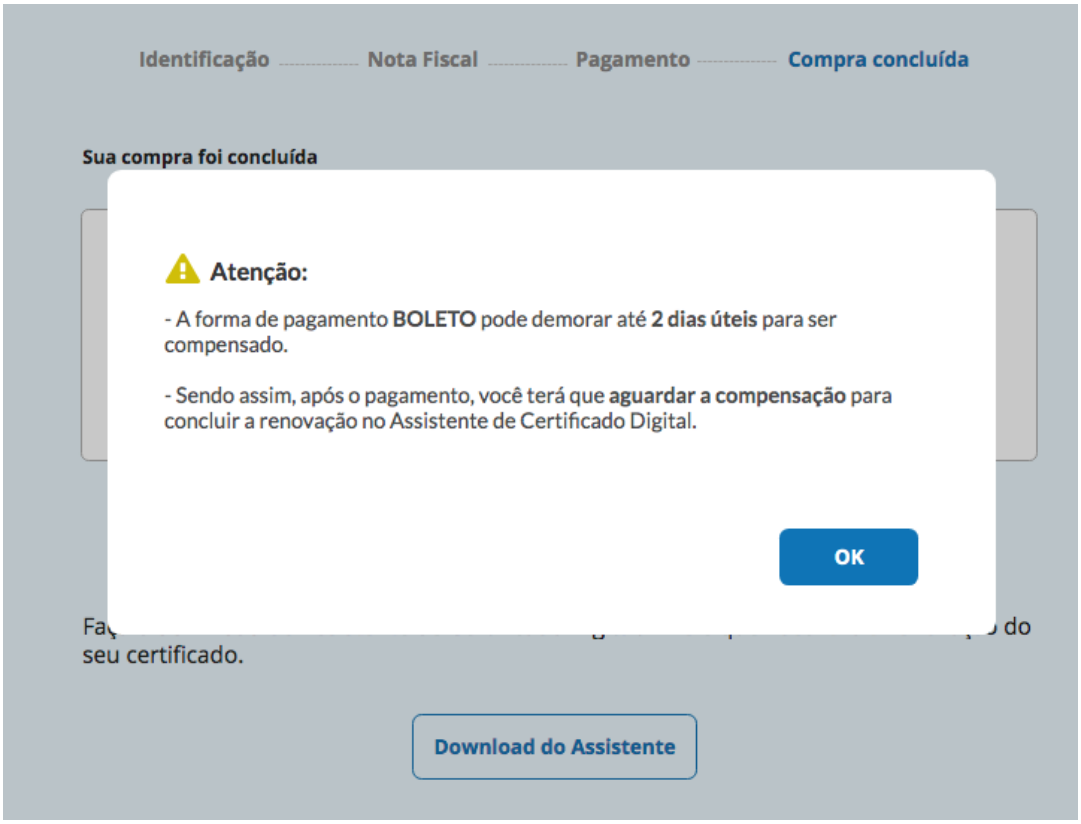
Na tela seguinte, você irá selecionar a forma de pagamento de sua Renovação on-line.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados até ***Finalizar Compra***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Caso você tenha escolhido a opção de **Boleto Bancário**, lembre-se que ele tem o prazo de 02 dois dias úteis para compensação. Portanto, **cuidado com o prazo de validade de seu Certificado**! Somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital.



ATENÇÃO:

Compra finalizada!

Mas ainda não terminou o processo.
Agora vamos Renovar seu Certificado Digital.

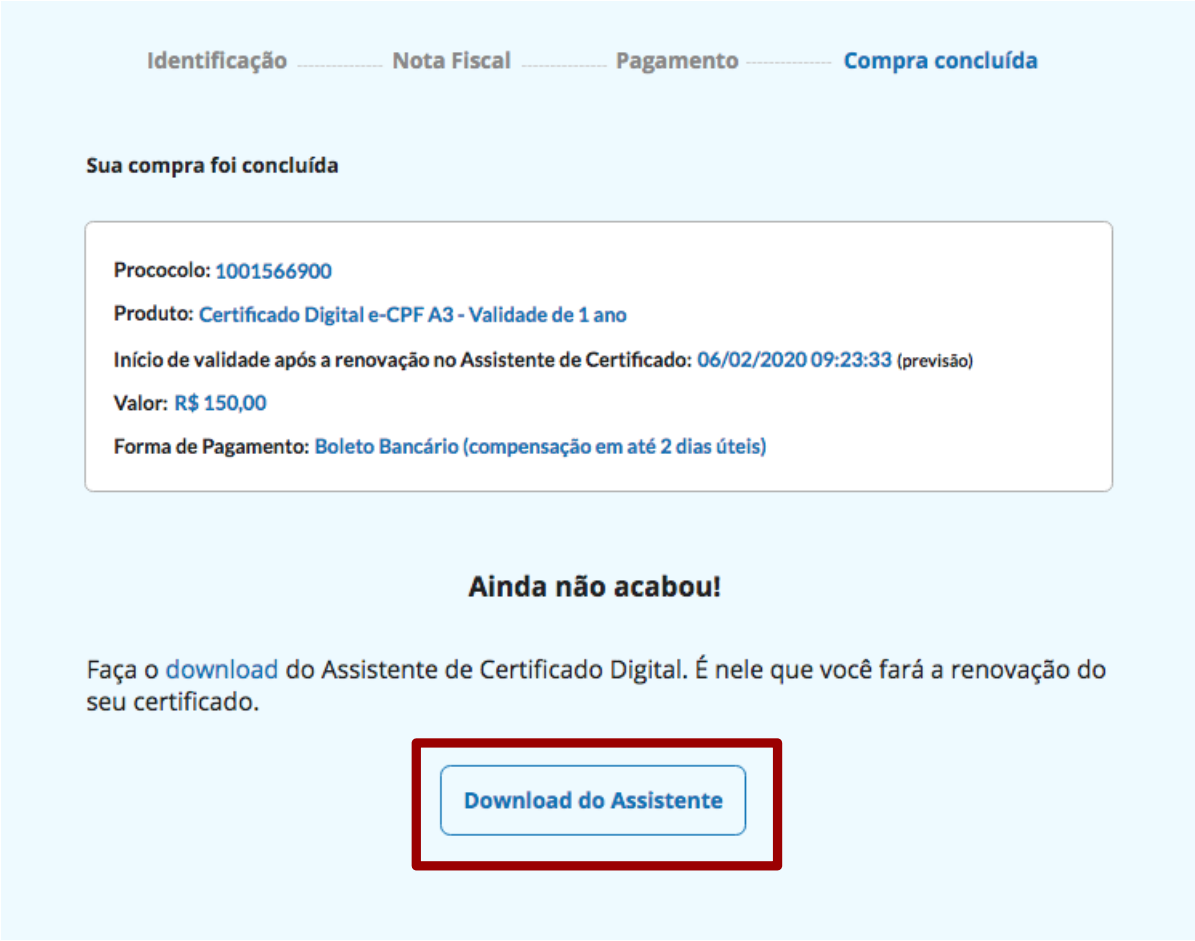
e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Parabéns!

Você acaba de adquirir a Renovação on-line de seu Certificado e-CPF ou e-CNPJ modelo A3. Para iniciar sua renovação, siga o passo a passo indicado abaixo:

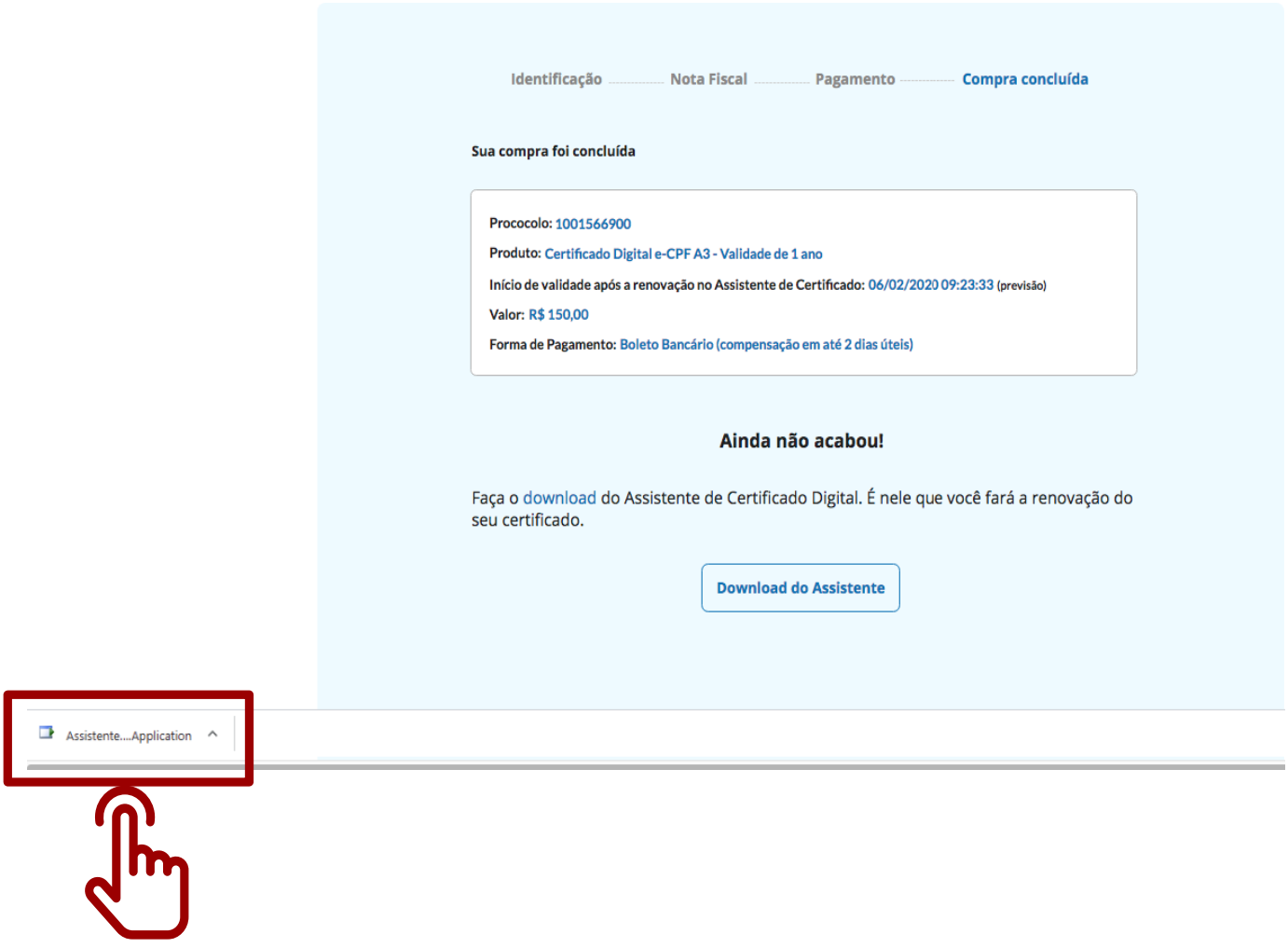
Na tela a seguir, você verá o número de seu protocolo e as informações sobre sua compra.

Logo abaixo dessas informações, você deverá clicar em ***Download do Assistente***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Ao clicar em ***Download do Assistente***, você deverá aguardar baixar o arquivo ***AssistenteCertificadoDigital.Application***. Assim que ele terminar de baixar, clique no arquivo para executa-lo.

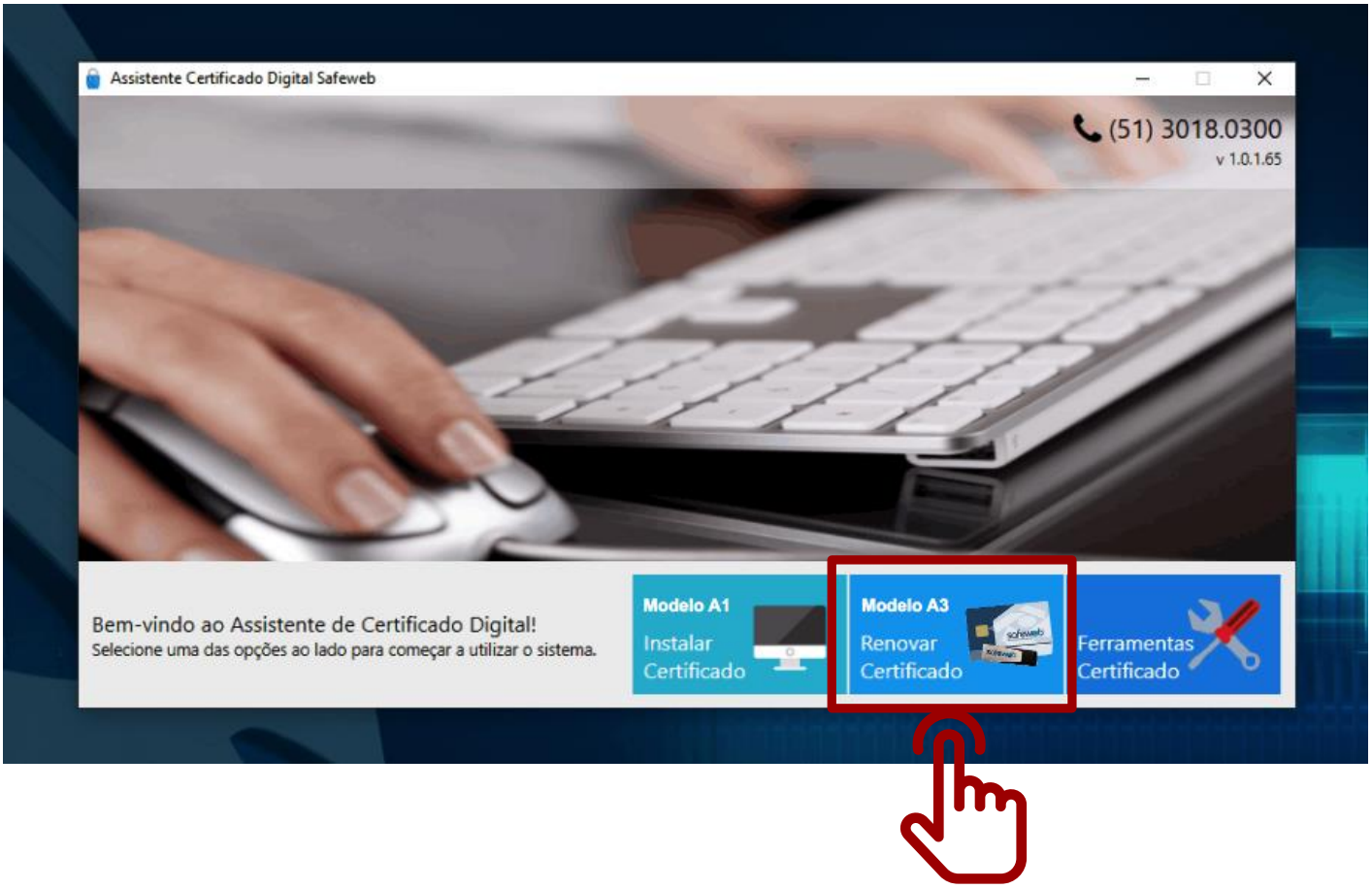


RENOVAÇÃO ON-LINE

e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Ao instalar e executar o ***AssistenteCertificadoDigital.Application***, aparecerá na sua área de trabalho a tela a abaixo.

Clique no local indicado para iniciar a Renovação.

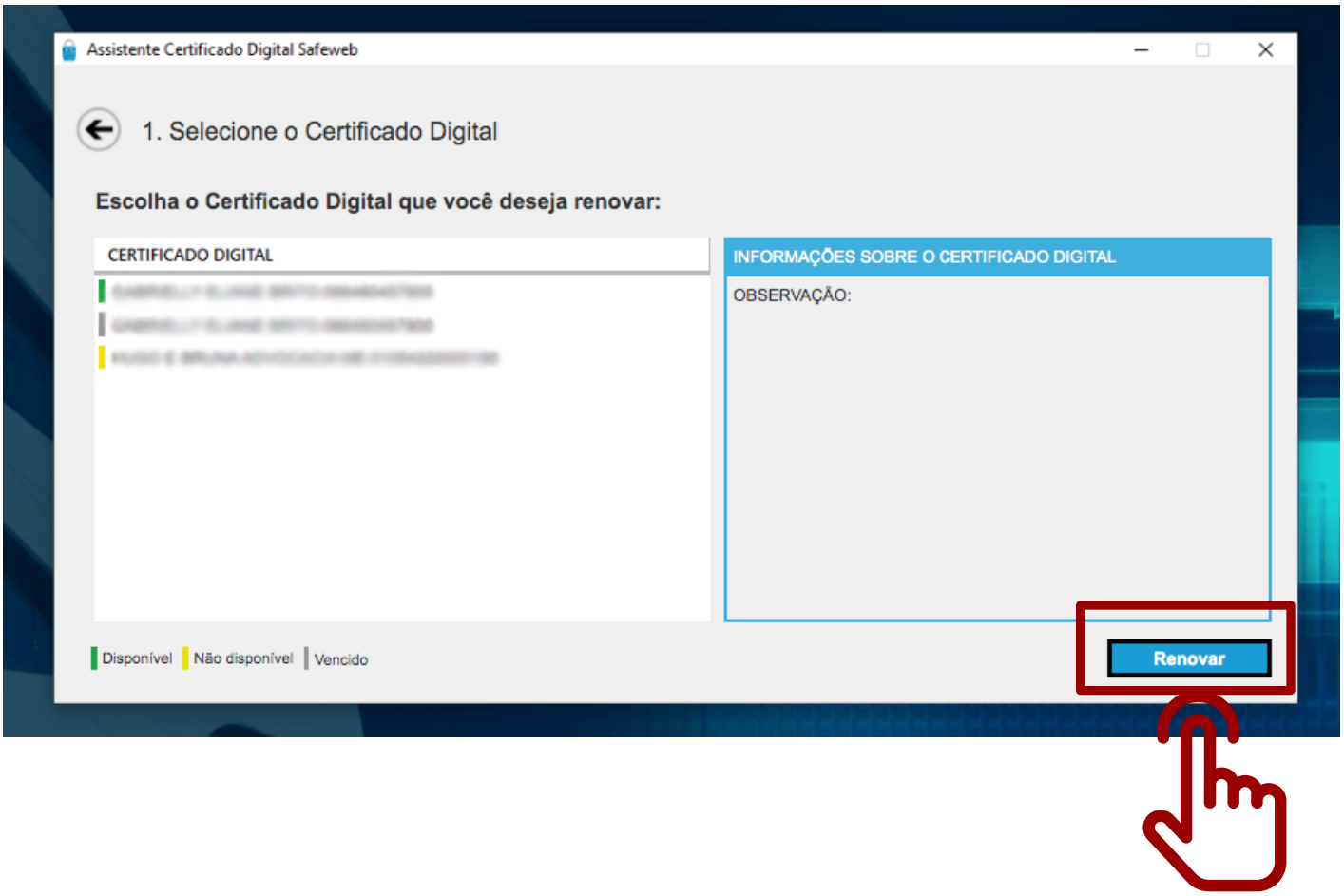


RENOVAÇÃO ON-LINE

e-CPF A3 / e-CNPJ A3

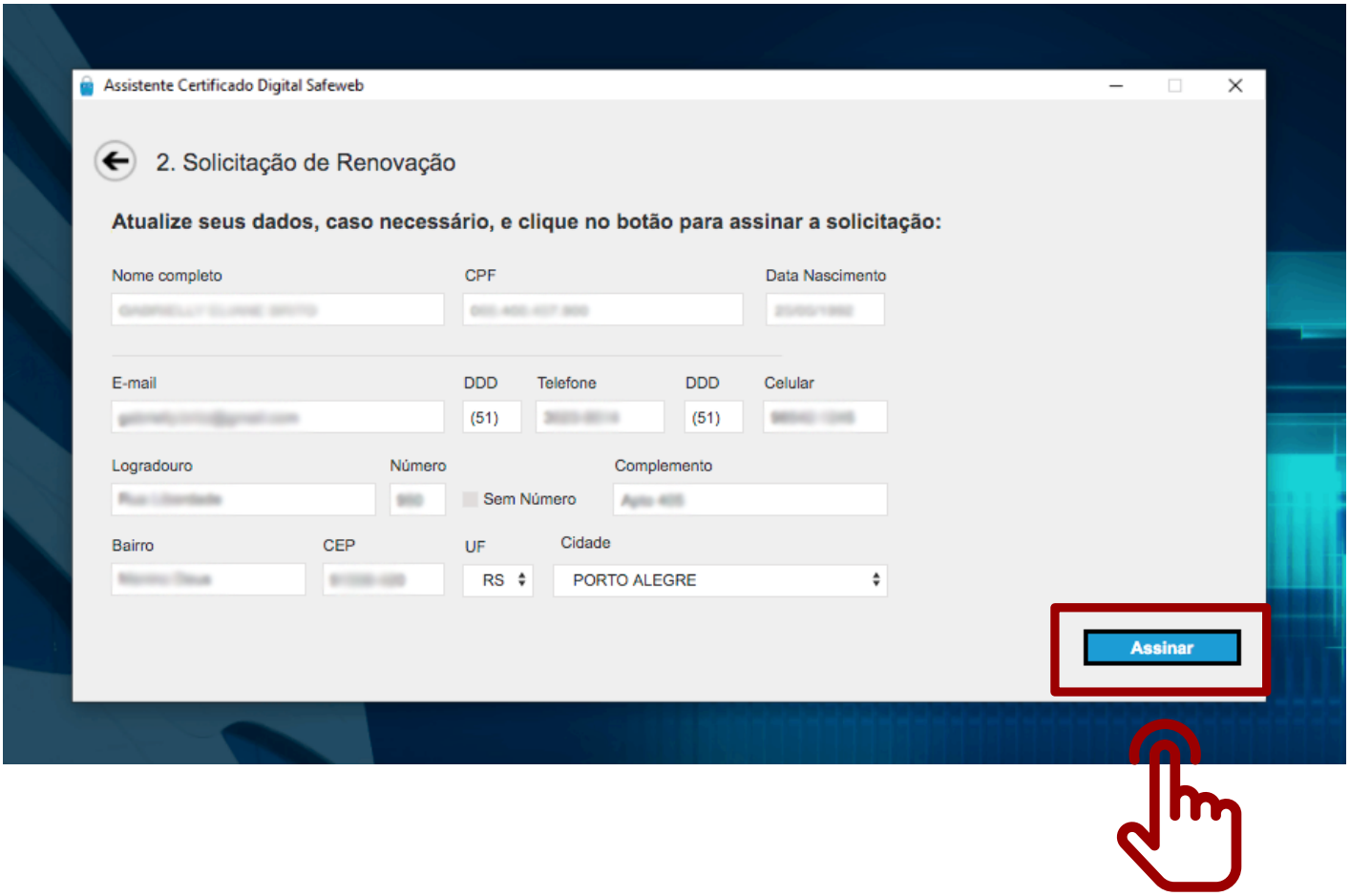
Ao iniciar a Renovação, aparecerá uma tela com todos os certificados de seu Computador.

Selecione o Certificado que você fez a compra da Renovação On-line e clique em ***Renovar***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

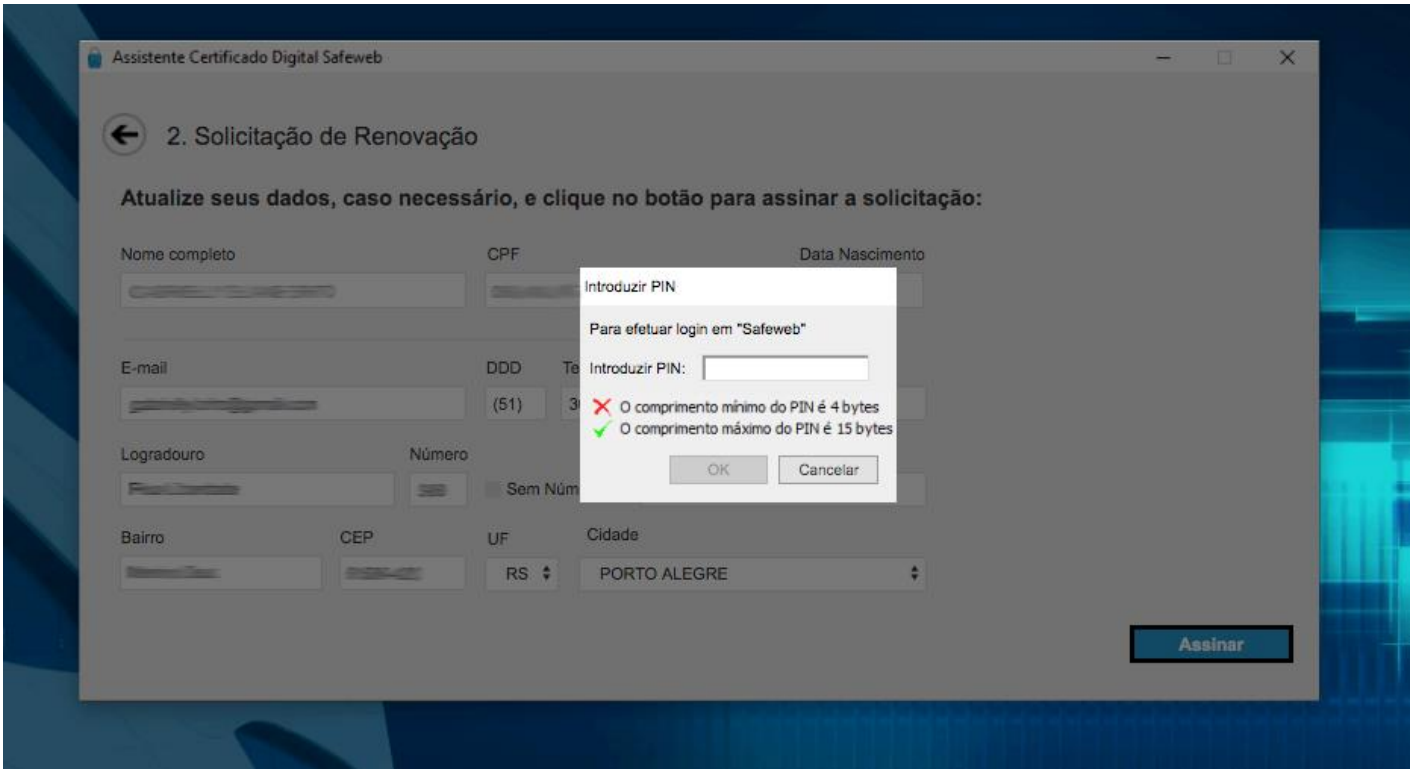
Na tela seguinte, verifique os dados e clique em ***Assinar***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Insira a sua senha PIN e clique em ***OK***.

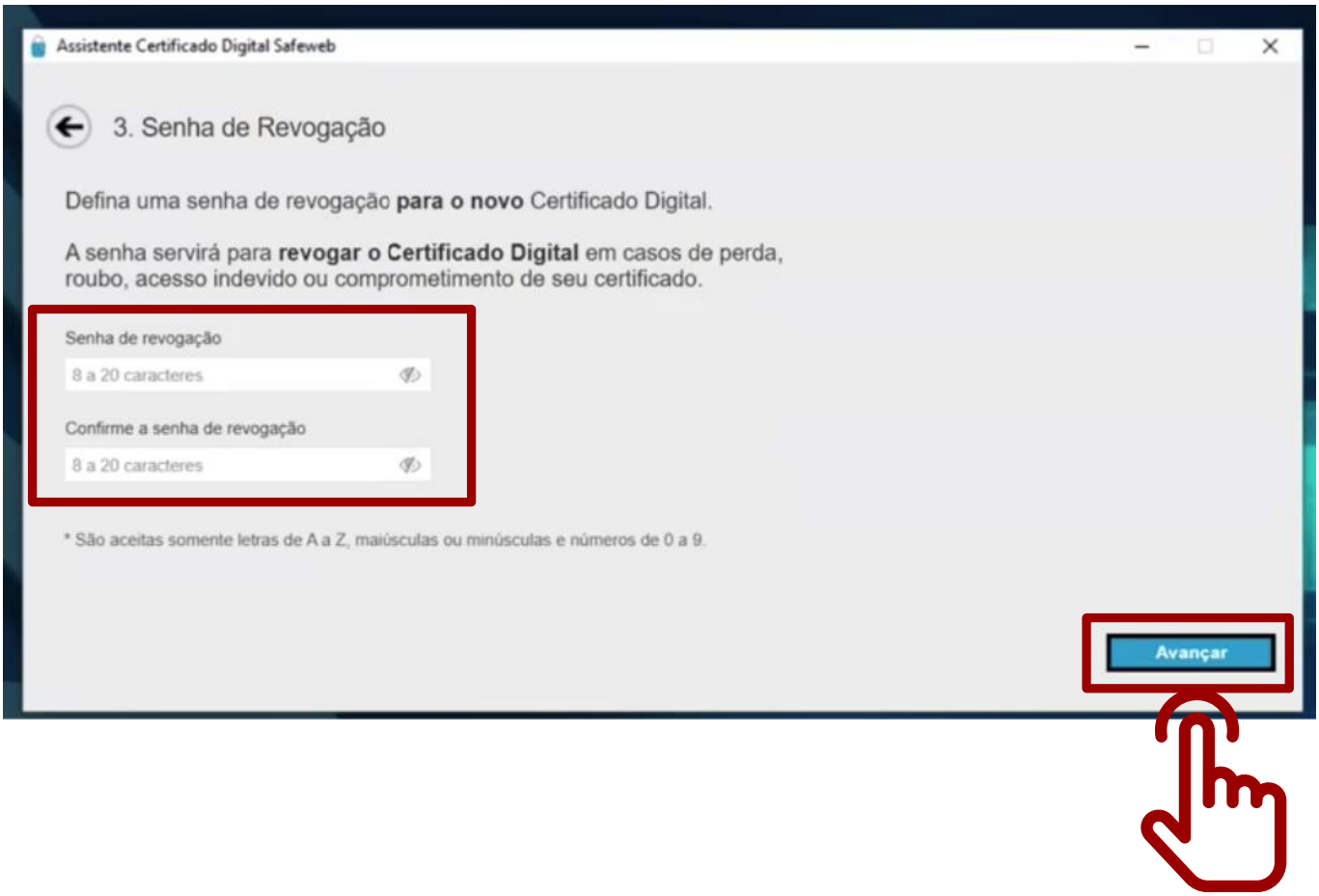
A senha PIN é a senha que você usa para assinar com seu Certificado.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Na tela seguinte, você deverá CRIAR uma senha para a Revogação de seu Certificado.

Insira a senha nos campos indicados e clique em ***Avançar***.

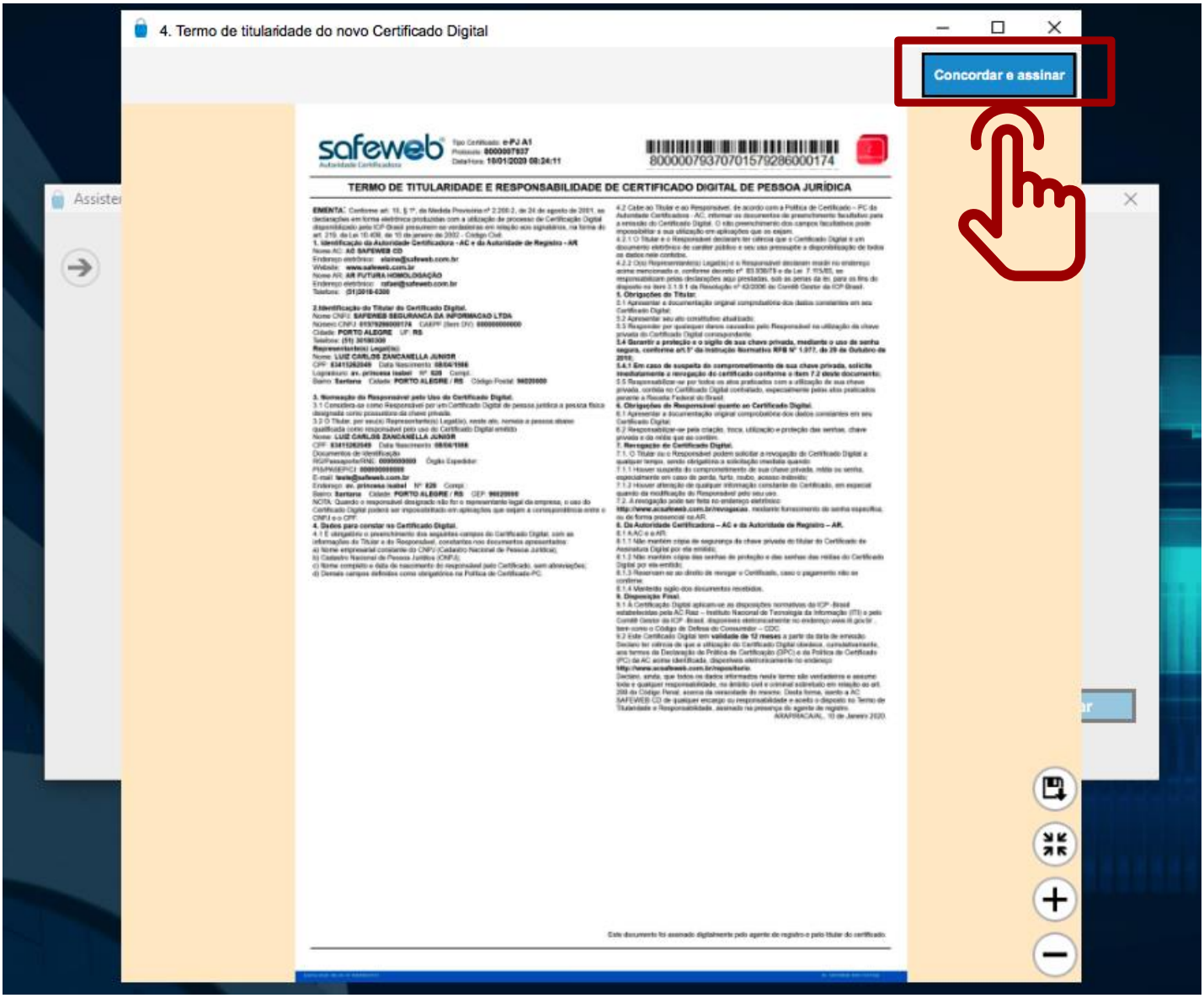


RENOVAÇÃO ON-LINE

e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Após inserir a senha de Revogação, você verá o Termo de Titularidade.

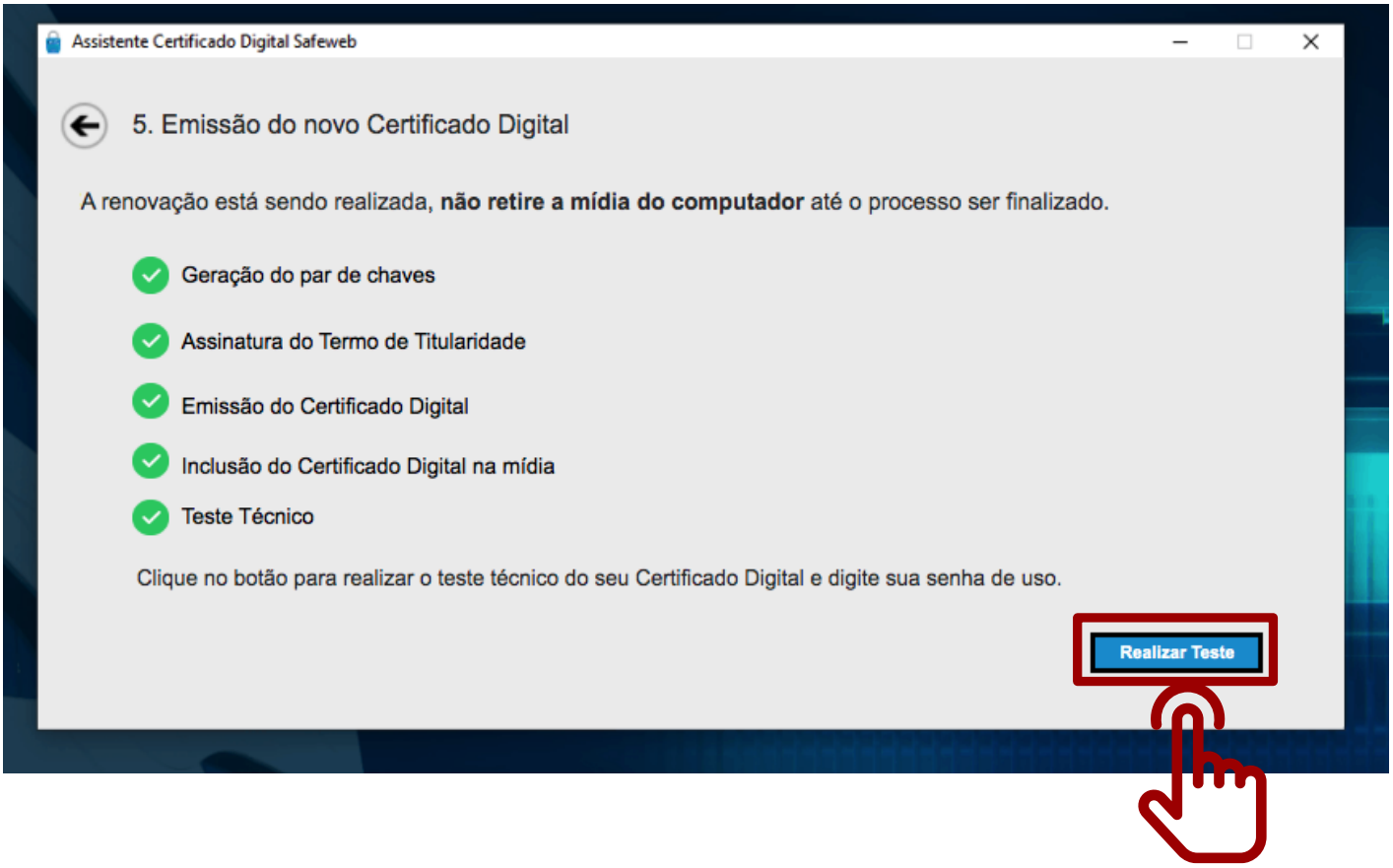
Leia com atenção e depois clique em ***Concordar e assinar***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

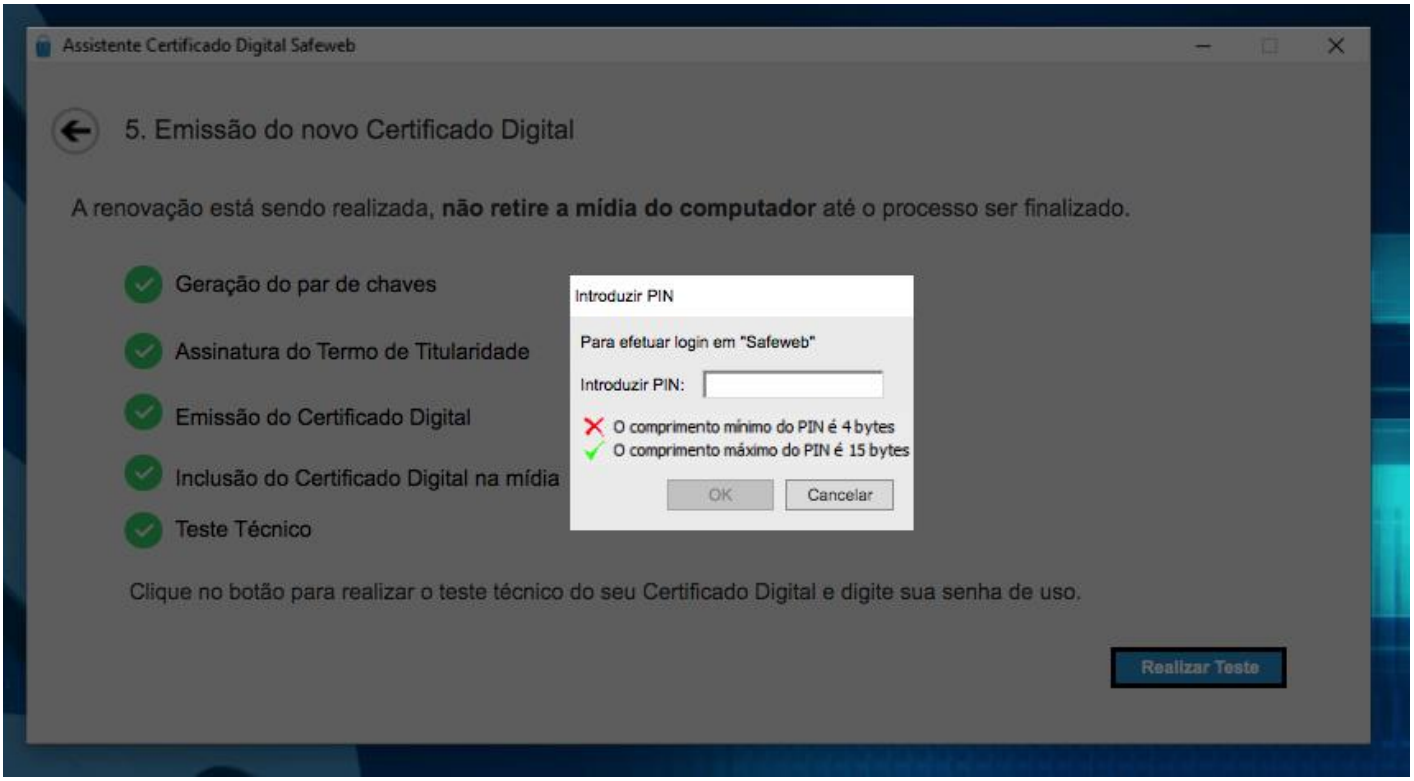
Em seguida, você deverá aguardar que o sistema valide a Renovação.

Assim que todos os requisitos estiverem verdes, clique em ***Realizar Teste***.



e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Insira sua senha PIN de uso do Certificado novamente e clique em ***OK***.

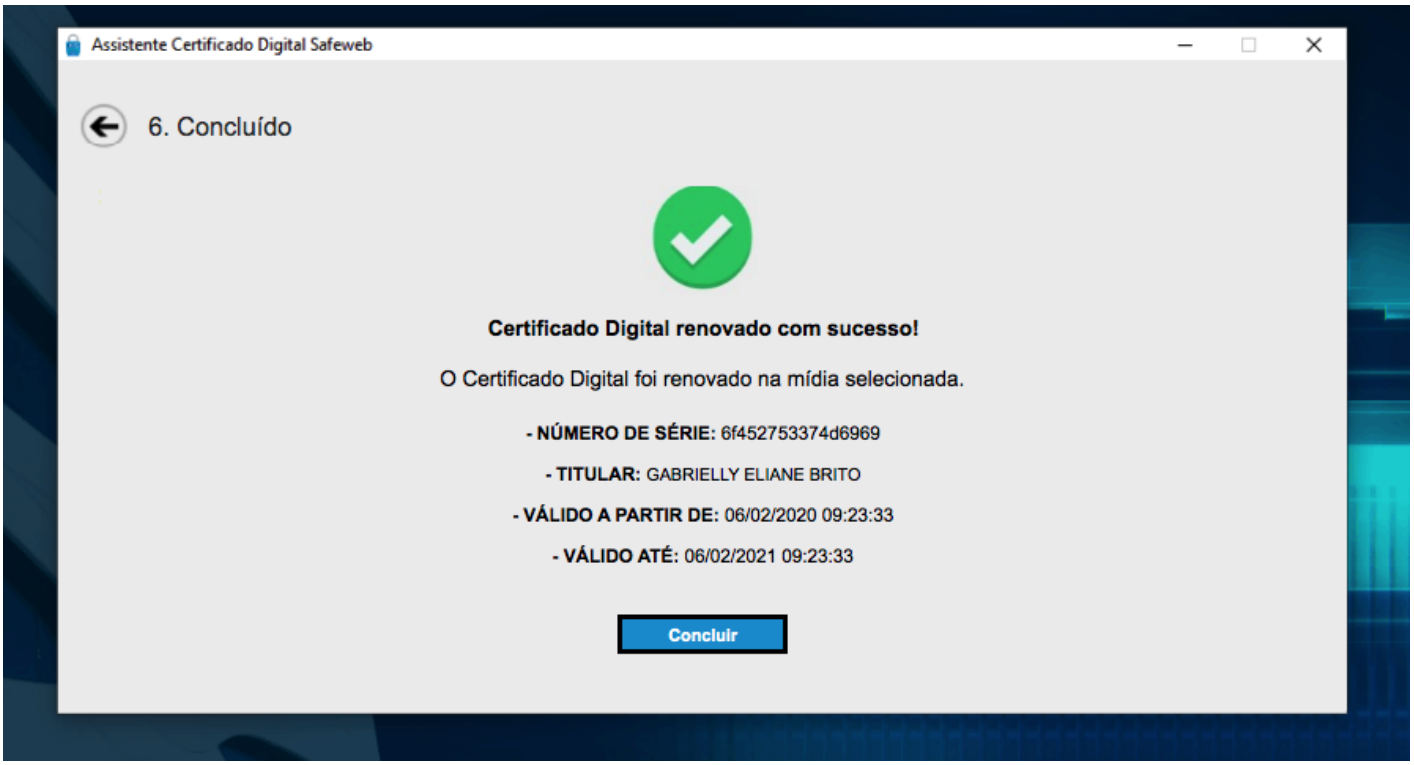


e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Pronto!

Seu Certificado foi renovado com sucesso!

Clique em *Concluir* para finalizar todo o processo.



safeweb

Você seguro e tranquilo na rede

www.safeweb.com.br

4007.2410 | (51) 3018.0300 | (11) 3848.9522

/safeweb.br @safeweb_oficial