



Certificado Digital e-CPF e e-CNPJ Modelos A1 e A3 SafeID

**PASSO A PASSO PARA
EMISSÃO ON-LINE**

Por Videoconferência

safeweb



**Emissão
do Certificado Digital
e-CPF | e-CNPJ A1 e
A3 SafeID
(por videoconferência)**



INTRODUÇÃO

e-CPF / e-CNPJ

modelos A1 e A3 SafeID

SUMÁRIO:

Introdução e avisos importantes	04
Compra da Emissão do seu Certificado	07
Envio de documentos para análise	21
Emissão por videoconferência	28
Instalação do seu Certificado	36



INTRODUÇÃO

e-CPF / e-CNPJ

modelos A1 e A3 SafeID

Bem-vindos à **Emissão on-line, por videoconferência**, da Safeweb.

A **Emissão on-line** veio para encurtar distâncias.

A partir de agora, o Certificado Digital poderá ser emitido sem precisar sair de casa.

O processo é totalmente feito de forma virtual e, além disso, é um método muito mais prático, rápido e seguro de renovar o Certificado Digital.

Vamos juntos?



INTRODUÇÃO

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Olá,

Você está prestes a iniciar o processo de Emissão On-line do seu Certificado por videoconferência. Para que esse processo corra bem, leia atentamente as instruções antes de prosseguir:



ATENÇÃO :

- Esta emissão é válida para certificados e-CPF e e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID.
- Sua Emissão On-line se dará em **quatro** etapas: de **compra** do produto, de **envio de documentos**, da **videoconferência** e do processo de **instalação/emissão**.



INTRODUÇÃO

e-CPF / e-CNPJ

modelos A1 e A3 SafeID



ATENÇÃO:

Para poder realizar a validação por videoconferência, segue alguns **requisitos técnicos**:

Para o envio de documentos:

- CNH Digital - aceitamos o arquivo PDF que pode ser gerado a partir do aplicativo da CNH Digital.

Para a videoconferência:

- Possuir webcam e microfone (fone de ouvido).
- Possuir boa conexão com a Internet.
- Navegador atualizado (Chrome, Firefox, Safari).

Para instalação do Certificado:

- Sistema Operacional Windows 7 ou superior para instalação do Assistente de Certificado Digital Safeweb.



A COMPRA DA EMISSÃO



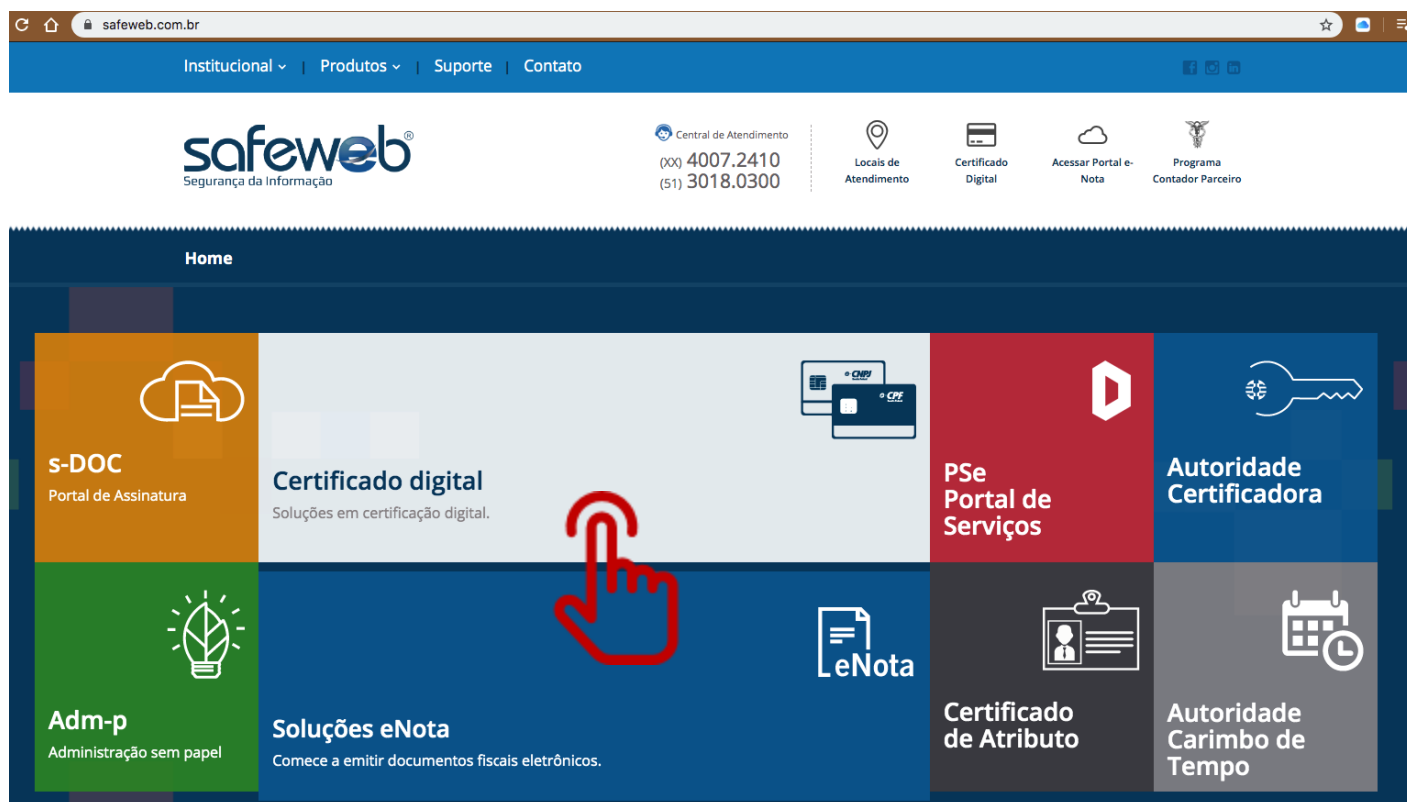
COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Olá,

Para iniciar, você deve realizar a **compra** do Certificado modelos A1 ou A3 SafeID, na opção de emissão online, e seguir os passos indicados:

Você deverá entrar no site da Safeweb através do link <https://www.safeweb.com.br/>. Após abrir o site, irá clicar em *Certificado Digital* conforme indicado na tela abaixo:





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Em seguida, abrirá uma tela onde aparecerá a opção de Emissão do Certificado. Clique no botão verde **Comprar com emissão on-line** indicado na tela abaixo:

Certificado Digital

O Certificado Digital ICP-Brasil funciona como uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos, como a web. Esse documento eletrônico é gerado e assinado por uma terceira parte confiável, ou seja, uma Autoridade Certificadora (AC) que, seguindo regras estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, associa uma entidade (pessoa, processo, servidor) a um par de chaves criptográficas. Os certificados contêm os dados de seu titular conforme detalhado na Política de Certificado de cada Autoridade Certificadora.

A Safeweb não recomenda a utilização de seus Certificados Digitais para computadores MAC. Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificados Digitais nesses computadores.



Comprar com emissão presencial

Comprar com emissão on-line

Comprar renovação on-line

Certificado Digital e-CPF

O e-CPF é um Certificado para pessoa física é a versão eletrônica do CPF (Cadastro de Pessoa Física), funcionando como a sua identidade na internet.

É indicado para identificar uma pessoa física perante a Receita Federal.



Comprar com emissão presencial

Comprar com emissão on-line

Comprar renovação on-line

Certificado Digital e-CNPJ

O e-CNPJ é um Certificado emitido para empresas, oferecendo validade jurídica aos atos eletrônicos realizados na Receita Federal, como o envio de declarações e acessos ao e-CAC.

O e-CNPJ deve ser emitido para o representante legal da empresa.



Comprar

Para médicos

Certificado Digital SafeID

O SafeID é um Certificado Digital armazenado em nuvem, disponível como e-CPF e e-CNPJ. Com ele o usuário não precisa se preocupar em utilizar uma mídia física podendo acessá-lo a partir de qualquer computador autorizado. O uso do certificado é autorizado através de aplicativo instalado em smartphone onde também pode ser consultado o histórico de uso.



COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Ao clicar em **Comprar com emissão on-line**, abrirá a tela para realizar a compra da emissão.

Selecione a opção **COMPRAR AGORA**, conforme indicado na imagem abaixo:





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Em seguida, a tela irá rolar para as opções de Certificados. Neste momento, selecione a opção desejada para dar início à compra.

Veja nossos produtos disponíveis para você



e-CPF A1

O e-CPF é o Certificado Digital destinado à pessoa física e funciona como o seu documento de identificação no meio eletrônico. O modelo A1 é um arquivo digital instalado e armazenado diretamente no computador, protegido por senha.

R\$ 150,00

Validade de 1 ano

[COMPRAR AGORA](#)



e-CNPJ A1

O e-CNPJ é o Certificado Digital destinado à pessoa jurídica e deve ser emitido para o representante legal da empresa. O modelo A1 é um arquivo digital instalado e armazenado diretamente no computador, protegido por senha.

R\$ 230,00

Validade de 1 ano

[COMPRAR AGORA](#)



SafeID e-CPF A3

O SafeID é um Certificado Digital armazenado na nuvem. Com ele, o usuário não precisa se preocupar em utilizar mídias físicas, podendo acessá-lo a partir de qualquer computador autorizado, inclusive consultar o histórico de uso.

R\$ 175,00

Validade de 1 ano

[COMPRAR AGORA](#)



SafeID e-CNPJ A3

O SafeID é um Certificado Digital armazenado na nuvem. Com ele, o usuário não precisa se preocupar em utilizar mídias físicas, podendo acessá-lo a partir de qualquer computador autorizado, inclusive consultar o histórico de uso.

R\$ 250,00

Validade de 1 ano

[COMPRAR AGORA](#)



COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após selecionar o tipo de certificado desejado, é necessário preencher os dados de identificação, dados para a nota fiscal e pagamento. Finalizando essas etapas a compra estará concluída.

Identificação ----- Nota Fiscal ----- Pagamento ----- Compra concluída

IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR

Digite as suas informações conforme solicitado abaixo. (Campos com * são obrigatórios)

*** CPF**

ex: 999.999.999-99

*** Data de nascimento**

ex: 99/99/9999

*** CNPJ**

ex: 99.999.999/9999-99

*** Razão social** ⓘ

Preenchimento automático

Nome fantasia (Opcional)

Informe o nome fantasia

*** Telefone empresa** (DDD + número)

ex: (99) 9999.99999

*** CEP empresa**

ex: 99999-999

*** Logradouro empresa**

Informe o logradouro da empresa

*** Bairro empresa**

Informe o bairro da empresa

*** Número empresa**

Informe o número da empresa

Complemento empresa (Opcional)

Informe o complemento da empresa

*** Estado empresa**

Selecione ▼

*** Cidade empresa**

Selecione ▼



COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Na tela seguinte, preencha os dados de identificação. Lembramos que o celular a ser preenchido deve ser o que você utiliza. Após a inserção, clique em **CONFIRMAR**.

IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL

Digite as suas informações conforme solicitado abaixo. (Campos com * são obrigatórios)
Toda a comunicação será realizada através destas informações de contato.

* Nome

Preenchimento automático

* E-mail do TITULAR

ex: contato@site.com.br

* Telefone do TITULAR

ex: (99) 9999.99999

DOCUMENTO IDENTIDADE

Digite as suas informações do documento de identidade conforme solicitado abaixo.

Tipo (Opcional)

Selecione

Número (Opcional)

Informe o número

Órgão expedidor (Opcional)

Informe o órgão exp.

UF (Opcional)

Selecione

ENDEREÇO:

Digite as suas informações de endereço conforme solicitado abaixo.

* CEP

ex: 99999-999

* Logradouro

Informe o logradouro

* Bairro

Informe o bairro

* Número

Número

Complemento (Opcional)

Informe o logradouro

* Estado

Selecione

* Cidade

Selecione

CONECTIVIDADE SOCIAL:

Digite as suas informações conforme solicitado.

PIS/PASEP/NIT (Opcional)

Informe o PIS/PASEP/NIT

CEI/CNO (Opcional)

Informe o CEI/CNO

CAEPF (Opcional)

Informe o CAEPF

TÍTULO DE ELEITOR

Digite as informações do título de eleitor.

Número (Opcional)

Informe o número

Zona (Opcional)

Informe a zona

Seção (Opcional)

Informe a seção

UF (Opcional)

Selecione

Município (Opcional)

Selecione

INFORMAÇÕES COMERCIAIS

Informe abaixo as informações comerciais.

* Contato comercial

Selecione

CPF do contador parceiro (Opcional)

ex: 999.999.999-99

CONTINUAR



COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após verificar os dados, e rolar até o final da página, clique em **Continuar**.

INFORMAÇÕES COMERCIAIS

Informe abaixo as informações comerciais.

* Contato comercial

CPF do contador parceiro (Opcional)

Selecione ▼

ex: 999.999.999-99

CONTINUAR





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Na tela seguinte, preencha os dados para a emissão da nota fiscal e, em seguida, clique em **Continuar**.

Identificação ----- Nota Fiscal ----- Pagamento ----- Compra concluída

DADOS DA NOTA FISCAL

Verifique os dados abaixo para a emissão da nota fiscal (Campos com * são obrigatórios)

* Tipo de documento CNPJ	* Nome do titular 	* Razão social
* CPF do titular 	* CNPJ do titular 	* Inscrição estadual Informe a inscrição estadual
☐ Isento de IC		

DADOS PARA ENVIO

Informe abaixo os dados para envio da sua Nota Fiscal (Campos com * são obrigatórios)

* E-mail principal 	E-mail alternativo (Opcional)
--	---

ENDEREÇO

Informe abaixo os dados da sua entrega (Campos com * são obrigatórios)

* CEP 	* Logradouro 	* Bairro 	* Número
Complemento (opcional) 	* Estado 	* Cidade 	



COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após clicar em **Continuar**, aparecerão os detalhes da compra. Clique novamente em **Continuar**, e prossiga para a próxima tela.

Identificação ----- Nota Fiscal ----- **Pagamento** ----- Compra concluída

DETALHES DA COMPRA

Verifique os dados abaixo os dados do seu produto

Produto	Total
e-CNPJ - Validade de 1 ano	R\$ 230,00

Informe o seu cupom

APLICAR

REMOVER

COMPRAR

Observação:

Caso escolha realizar o pagamento através de **BOLETO**, o prazo de compensação é de até **2 DIAS ÚTEIS**.





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Na tela seguinte aparecerá o resumo da compra. Após, verifique todos os dados e clique em **Finalizar**.

SUA COMPRA FOI CONCLUÍDA

Veja abaixo os detalhes da sua compra.

Protocolo:

Produto: e-CPF A1 - Validade de 1 ano

Valor:

Forma de Pagamento:

Ainda não acabou!

Assim que seu pagamento for confirmado, você receberá um e-mail com um link para anexar os documentos necessários e realizar a videoconferência.

FINALIZAR





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Em seguida, o sistema informará que o **processo de compra** está encerrado. Você deve clicar em **FINALIZAR** para concluir a compra.



Parabéns!

Sua compra foi concluída com sucesso.

Detalhes da compra:

Protocolo:

Produto: SafeID e-CPF A3 - Validade de 1 ano

Valor:

Forma de pagamento:

Ainda não acabou!

Assim que seu pagamento for confirmado, você receberá um e-mail com um link para anexar os documentos necessários e realizar a videoconferência.

FINALIZAR





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Assim que a compra for concluída, você receberá a seguinte informação no e-mail cadastrado:





COMPRA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após a compensação do pagamento você receberá via e-mail a liberação para que sejam importados os documentos. Quando estiver de posse de todos os documentos, clique em **Envie aqui os Documentos**, conforme imagem abaixo:



Olá,
O pagamento do protocolo T-123456789 foi recebido.
Para dar continuidade à emissão do seu Certificado Digital Safeweb, por videoconferência, é preciso realizar o envio dos documentos listados abaixo, através do botão a seguir.

Envie aqui os documentos

Documentos necessários:

Para certificado e-CPF:

1. Documento de Identificação* - em bom estado, com fé pública, com foto que permita a identificação do titular.

Digitalizar ou fotografar o documento que será apresentado no momento da videoconferência, frente e verso, sem capa de proteção.

Para certificado e-CNPJ:

1. Documento de Identificação* - em bom estado, com fé pública, com foto que permita a identificação do titular.

Digitalizar ou fotografar o documento que será apresentado no momento da videoconferência, frente e verso, sem capa de proteção.

2. Documento oficial de constituição da empresa e alterações, se houver (contrato social, requerimento de empresário e todas as alterações. Em casos de alteração consolidada, a última e as posteriores) OU Certidão Simplificada emitida pela Junta Comercial, desde que conste as informações: nome empresarial, endereço empresarial, CNPJ, data de início das atividades, objeto social, capital social e dados dos atuais administradores/representantes legais. Além disso, a certidão deve ter sido emitida há, no máximo, 30 dias da validação.



ENVIO DE DOCUMENTOS



ENVIO DE DOCUMENTOS | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Parabéns!

Você acaba de adquirir a Emissão on-line de seu Certificado.

Após a compensação do pagamento, você receberá um e-mail automático com a lista de documentos que devem ser enviados para análise. Nesse e-mail haverá o **link** e o número de seu **protocolo** para que você acesse e encaminhe os documentos solicitados conforme os passos a seguir:

Etapa 1 – Acessar o link:

Acesse o link, insira o número de seu protocolo, clique onde indica “Não sou um robô” e, em seguida, clique em **Prosseguir**.

The screenshot shows a web form titled "Inicie a importação dos seus documentos para validação através da videoconferência". Below the title, there is a label "Informe o protocolo de sua solicitação" and a text input field labeled "Protocolo". Underneath the input field is a checkbox labeled "Não sou um robô" next to a reCAPTCHA logo. At the bottom of the form is a blue button labeled "Prosseguir".



ENVIO DE DOCUMENTOS | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Etapas 2 – Inserir os documentos no sistema:

Clique em selecionar para incluir os documentos no sistema.

Importação de documentos para validação através da videoconferência

 Documento Oficial de Pessoa Física (0)

Selecionar

Enviar para conferência



ATENÇÃO:

Certifique-se de que todos os documentos necessários, listados no e-mail, estão sendo enviados corretamente, em boa qualidade e com todos os dados legíveis. Salientamos que você deve enviar a frente e o verso do seu documento de identificação.



ENVIO DE DOCUMENTOS | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

Após inserir todos os arquivos, clique em ***Enviar para conferência***.

Importação de documentos para validação através da videoconferência

 Documento Oficial de Pessoa Física (3) Selecionar

Página 1	×
Página 2	×
Página 3	×

Enviar para conferência



ATENÇÃO:

Não será possível enviar Documentos de identificação digitais, ou seja, arquivos P7s não são aceitos para a renovação por videoconferência.

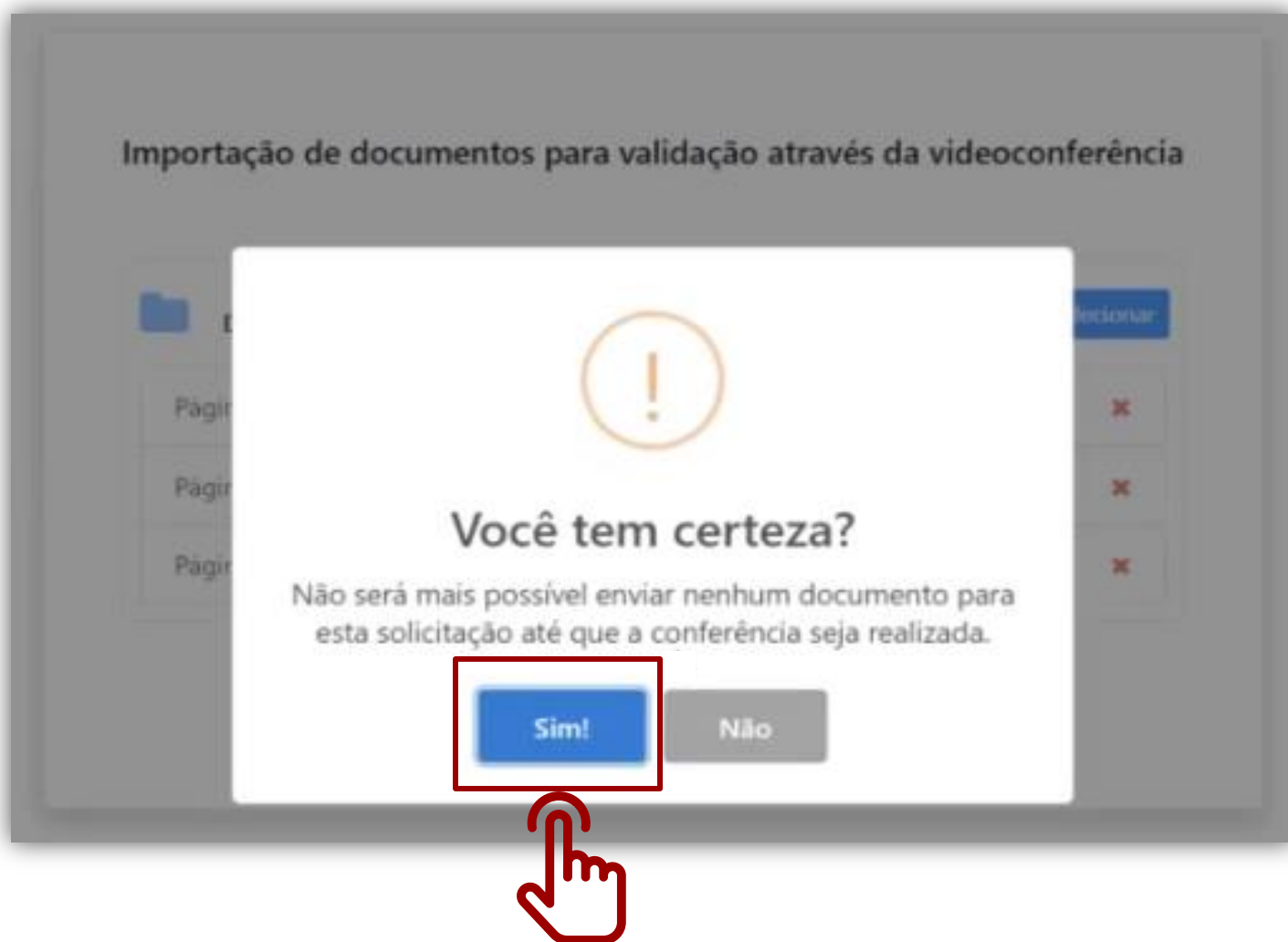


ENVIO DE DOCUMENTOS | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

Certifique-se de que você enviou todos os documentos para análise corretamente e clique em **Sim!**





ENVIO DE DOCUMENTOS | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Etapa 2 – Inserir os documentos no sistema:

Após clicar em **Sim!**, você verá a mensagem em verde, indicando que seus documentos foram enviados com sucesso.

Documentos enviados com sucesso.

Importação de documentos para validação através da videoconferência

Documento Oficial de Pessoa Física (3) Selecionar

Página 1	✗
Página 2	✗
Página 3	✗

Enviar para conferência



ENVIO DE DOCUMENTOS | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Etapas 3 – Agendamento da videoconferência:

Após o envio dos documentos, você deve aguardar o contato do Agente de Registro para o agendamento da videoconferência.

Esse contato será feito pelo telefone ou pelo e-mail informado na compra de seu certificado.

Fique atento que em breve você receberá a nossa ligação!



A VIDEOCONFERÊNCIA



A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Depois de agendado, no dia e horário marcados com o Agente de Registro, acesse seu e-mail com 5 minutos de antecedência, pois você receberá uma mensagem com o link e o código de acesso para realizar a videoconferência.



ATENÇÃO:

Fique atento ao seu e-mail na data e horário agendados!

The screenshot shows an email from Safeweb. At the top is the Safeweb logo. Below it, the text reads: 'Prezado Cliente, O agente de registro está lhe aguardando na sala de videoconferência para confirmar o seu cadastro. Para agilizar este processo, esteja com o seu documento de identificação que você nos enviou, em mãos. Esteja posicionado em um ambiente com fundo preferencialmente neutro, sem ruídos e com boa luminosidade. Seu código de acesso é:'. Below this text is a blue button with the text 'Acessar videoconferência'. Under the button, it says: 'Após a finalização do processo, você receberá um e-mail com o passo-a-passo de instalação do seu Certificado Digital Safeweb. Atenciosamente, Safeweb'. At the bottom of the email, there is a blue box with white text that says: 'ATENÇÃO: A AC Safeweb não envia e-mails solicitando o preenchimento de dados pessoais ou senhas. Para sua segurança, não abra e-mails com esse tipo de solicitação e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo número 4007.2410.'



A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Ao receber o e-mail, clique no link e insira o código recebido. Logo, selecione o local onde indica que “Não sou um robô” e, em seguida, clique em **Prosseguir**.

Confirmação de cadastro de titular

Informe o código recebido por e-mail

Código

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Prosseguir



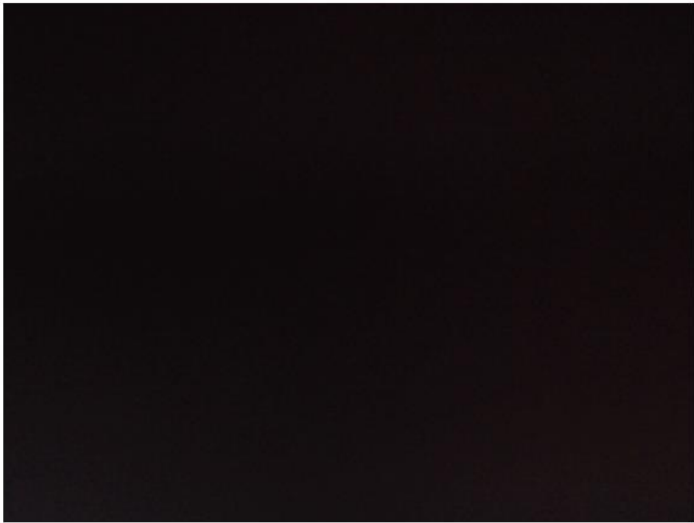
A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Na próxima tela, você verá a confirmação de seu cadastro.

Leia com atenção a mensagem abaixo da imagem. Após a leitura, dê um *check* para informar que você está ciente e, em seguida, clique em **Iniciar Videoconferência**.

Confirmação de cadastro de titular



◀  ▶

Câmera

HD Pro Webcam C920 (046d:082d) ▼

Microfone

Padrão - Microfone (HD Pro Webcam C920) (046d:082d) ▼

☒ Estou ciente do processo de identificação, bem como autorizo a captura de fotografias, imagens, voz, documentos de identificação, inclusive para manutenção da gravação em dossiê.

Iniciar videoconferência



A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID



ATENÇÃO:

- Tenha em mãos o mesmo documento de identificação com foto que você enviou para análise.
- Verifique a iluminação do local onde será realizada a videoconferência para que o Agente de Registro consiga identifica-lo durante a validação.

Quando você realizar o acesso e entrar na videoconferência, você verá a seguinte tela:

Videoconferência

Agente de Registro

Autoridade de Registro

Telefone de Contato

E-mail de Contato

Titular do certificado

Responsável pelo uso

Certificado Digital
e-CPF A1

Neste momento, o Agente de Registro lhe dará as instruções.



A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Durante a videoconferência, o Agente de Registro irá orientar você a criar a senha de instalação/revogação de seu Certificado. A senha deve conter apenas letras e números.

Neste momento, você verá a seguinte tela:

The screenshot shows a videoconference window titled "Videoconferência". On the left, there are two black rectangular areas representing video feeds. On the right, there is a sidebar with the following labels: "Agente de Registro", "Autoridade de Registro", and "Certificado Digital e-CPF A3". In the center, a white modal box titled "Informe sua senha" is displayed. It contains the text "Esta senha será utilizada para instalação/revogação" and two input fields labeled "Senha" and "Confirme a senha". Below the fields, it states: "A senha deve conter entre 8 e 15 dígitos. São aceitas somente letras de A à Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 à 9." At the bottom of the modal is a blue button labeled "Confirmar".

Crie a sua senha, de acordo com o estabelecido, e clique em **Confirmar**.



A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após a realização da videoconferência, você verá a tela de confirmação de cadastro.

Confirmação de cadastro realizada com sucesso!

Em breve você receberá um e-mail com as instruções para prosseguir com a instalação e uso do seu Certificado Digital.



ATENÇÃO:

Videoconferência finalizada!

Mas ainda não terminou o processo.

Agora vamos instalar o Assistente do seu Certificado Digital.



A VIDEOCONFERÊNCIA | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Finalizando a videoconferência, você receberá o e-mail abaixo:

safeweb

Prezado Cliente,
A videoconferência para confirmação do seu cadastro foi concluída com sucesso!
Agora, é necessário acessar o Assistente de Certificado Digital para realizar a emissão e instalação do seu Certificado Digital Safeweb.

Baixar Assistente de Certificado Digital

Qualquer dúvida, contate nosso suporte 24h pelo telefone **4007.2410**.

Atenciosamente,
Safeweb

ATENÇÃO:
A AC **Safeweb** não envia e-mails solicitando o preenchimento de dados pessoais ou senhas. Para sua segurança, não abra e-mails com esse tipo de solicitação e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo número **4007.2410**.



A INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO



A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Olá,

Neste momento, você recebeu em seu e-mail a solicitação para baixar o assistente de Certificado Digital.

Clique no botão **Baixar Assistente de Certificado Digital**, um arquivo será baixado em seu computador. Aguardar o término e clique no arquivo para executá-lo.

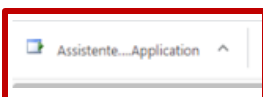


Pesquisa Google

Estou com sorte

Uma homenagem a todos que estão fazendo tudo por suas famílias.

Disponibilizado pelo Google em: [English](#)





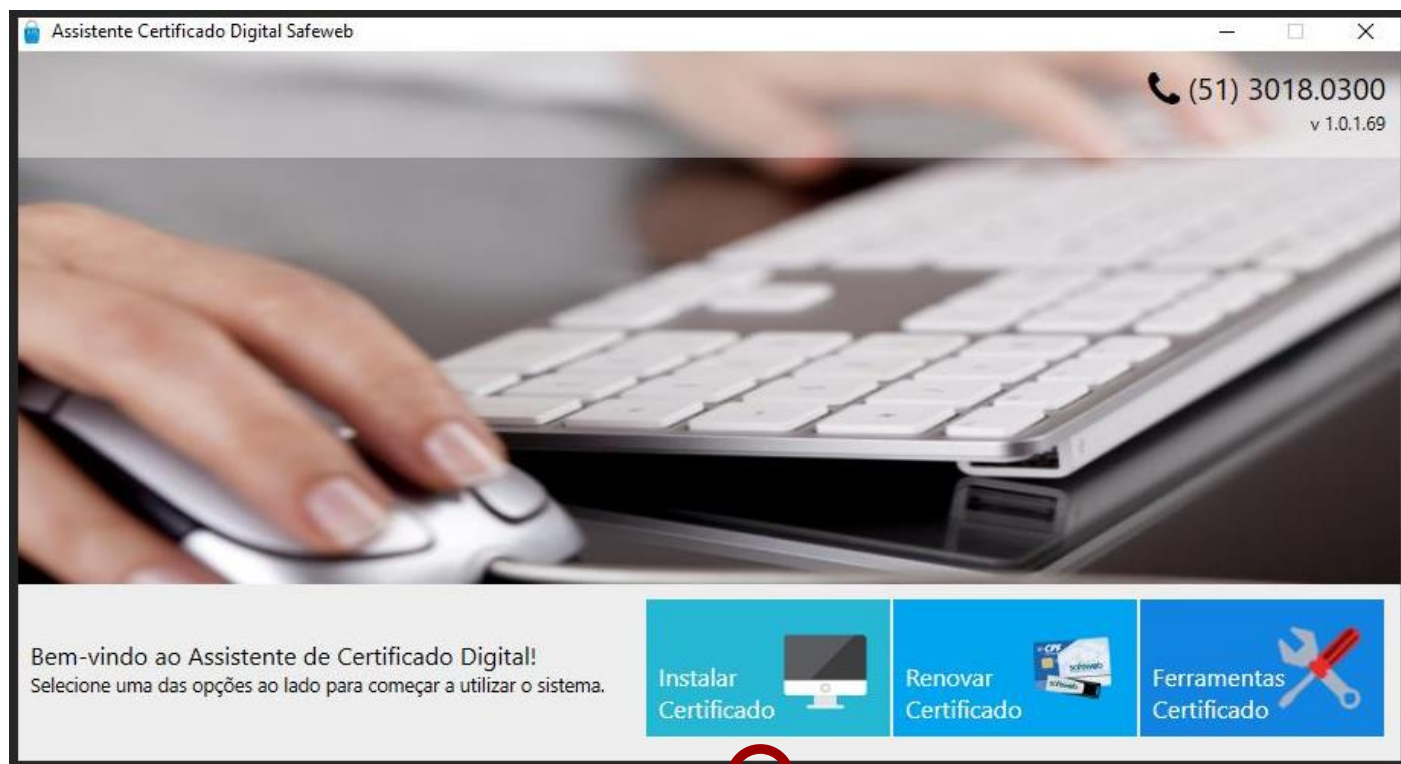
A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Ao instalar e executar o **Assistente Certificado Digital.Application**, aparecerá na área de trabalho a tela a abaixo.

Para iniciar a Emissão, você deverá aguardar o horário combinado com o Agente de Registro.

Fique atento que você receberá um e-mail da Safeweb para conseguir realizar a instalação do seu Certificado!!





A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após clicar em **Instalar Certificado**, podem aparecer duas opções, opção 1. insira os dados solicitados, conforme tela abaixo:

Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e Instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial.

Número do Protocolo ⓘ

CPF ⓘ

Senha de Instalação/Revogação

8 a 20 caracteres

enviar

ATENÇÃO!
Antes de prosseguir, certifique-se que nenhum dispositivo de Certificado Digital (Cartão e/ou Token) está conectado neste computador.

Depois de inserir os dados, clique em **enviar**.



A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Ou opção 2: em casos de instalação para SafeID,, insira os dados solicitados, conforme tela abaixo

← Emissão e Instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial.

Senha de Uso do Certificado

8 a 20 caracteres

Confirmar senha de uso do certificado

8 a 20 caracteres

avançar

Depois de inserir os dados, clique em **avançar**.



A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Após a inserção dos dados, leia o Termo de Titularidade e depois clique em **Concordar e assinar**.

TermoTitularidade

Concordar e assinar

Tipo Certificado: e-CNPJ A1
Protocolo: 8000003363
Data-Hora: 06/04/2020 11:04:42

80000033630201579286000174

TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA JURÍDICA

EMENTA: Conforme art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219 da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil.

1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR
Nome AC: AC SAFEWEB HOMOLOGAÇÃO
Endereço eletrônico: safeweb@safeweb.com.br
Website: www.safeweb.com.br
Nome AR: AR FUTURA HOMOLOGAÇÃO
Endereço eletrônico: rafael@safeweb.com.br
Telefone: 5130180300

2. Identificação do Titular do Certificado Digital
Nome CNPJ: SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA
Número CNPJ: 01579286000174 C/EPF (Sem DV): 800000000000
Cidade: PORTO ALEGRE UF: RS
Telefone: (51) 30180300
Representante(s) Legal(is):
Nome: LUIZ CARLOS ZANCANELLA JUNIOR
CPF: 83415262049 Data Nascimento: 08/04/1986
Logradouro: av. princeza Isabel Nº 828 - Copel
Bairro: Santana Cidade: PORTO ALEGRE / RS Código Postal: 96020000

3. Nomeação do Responsável pelo Uso do Certificado Digital
3.1 Considera-se como Responsável por um Certificado Digital de pessoa jurídica a pessoa física designada como possuidora da chave privada.
3.2 O Titular, por seu(s) Representante(s) Legal(is), neste ato, nomeia a pessoa abaixo qualificada como responsável pelo uso do Certificado Digital emitido:
Nome: LUIZ CARLOS ZANCANELLA JUNIOR
CPF: 83415262049 Data Nascimento: 08/04/1986
RG/Passaporte/RNE: 0000000000 Órgão Expedidor: PSP/SAFEID/ICP
E-mail: PRISCILA@SAFEWEB.COM.BR
Endereço av. princeza Isabel Nº 828 Copel
Bairro: Santana Cidade: PORTO ALEGRE / RS CEP: 96020000
NOTA: Quando o responsável designado não for o representante legal da empresa, o uso do Certificado Digital poderá ser responsabilizado em aplicações que exijam a correspondência entre o CNPJ e o CPF.

4. Dados para constar no Certificado Digital
4.1 É obrigatório o preenchimento dos seguintes campos do Certificado Digital, com as informações do Titular e do Responsável, constantes nos documentos apresentados:
a) Nome empresarial constante do CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica);
b) Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
c) Nome completo e data de nascimento do responsável pelo Certificado, sem abreviações;
d) Demais campos definidos como obrigatórios na Política de Certificado PC.

4.2 Cabe ao Titular e ao Responsável, de acordo com a Política de Certificado - PC da Autoridade Certificadora - AC, informar os documentos de preenchimento facultativo para a emissão do Certificado Digital. O não preenchimento dos campos facultativos pode impossibilitar a sua utilização em aplicações que os exijam.
4.2.1 O Titular e o Responsável declaram ter ciência que o Certificado Digital é um documento eletrônico de caráter público e seu uso pressupõe a disponibilização de todos os dados nele contidos.
4.2.2 O(s) Representante(s) Legal(is) e o Responsável declaram residir no endereço acima mencionado e, conforme decreto nº 83.936/79 e da Lei 7.115/83, se responsabilizam pelas declarações aqui prestadas, sob as penas da lei, para os fins do disposto no item 3.1.3.1 da Resolução nº 42/2006 do Comitê Gestor da ICP-Brasil.

5. Obrigações do Titular
5.1 Apresentar a documentação original comprobatória dos dados constantes em seu Certificado Digital.
5.2 Apresentar seu ato constitutivo atualizado.
5.3 Responder por quaisquer danos causados pelo Responsável na utilização da chave privada do Certificado Digital correspondente.
5.4 Garantir a proteção e o sigilo de sua chave privada, mediante o uso de senha segura, conforme art. 5º da Instrução Normativa RFB Nº 1.077, de 29 de Outubro de 2010.
5.4.1 Em caso de suspeita do comprometimento de sua chave privada, solicite imediatamente a revogação do certificado conforme o item 7.2 deste documento;
5.5 Responsabilizar-se por todos os atos praticados com a utilização de sua chave privada, contra o Certificado Digital contratado, especialmente pelos atos praticados perante a Receita Federal do Brasil.

6. Obrigações do Responsável quanto ao Certificado Digital
6.1 Apresentar a documentação original comprobatória dos dados constantes em seu Certificado Digital.
6.2 Responsabilizar-se pela criação, troca, utilização e proteção das senhas, chave privada e da mídia que as contém.

7. Revogação do Certificado Digital
7.1 O Titular ou o Responsável podem solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando:
7.1.1 Houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido;
7.1.2 Houver alteração de qualquer informação constante do Certificado, em especial quando da modificação do Responsável pelo seu uso.
7.2 A revogação pode ser feita no endereço eletrônico <http://www.acsafeweb.com.br/revogacao>, mediante fornecimento de senha específica, ou de forma presencial na AR.

8. Da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR
8.1 A AC e a AR:
8.1.1 Não mantêm cópia de segurança da chave privada do titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido;
8.1.2 Não mantêm cópia das senhas de proteção e das senhas das mídias do Certificado Digital por ela emitido;
8.1.3 Reservam-se ao direito de revogar o Certificado, caso o pagamento não se conforme;
8.1.4 Mantém sigilo dos documentos recebidos.

9. Disposição Final
9.1 A Certificação Digital aplica-se às disposições normativas da ICP-Brasil estabelecidas pela AC Raiz - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço www.gov.br, bem como o Código de Defesa do Consumidor - CDC.
9.2 Este Certificado Digital tem validade de 12 meses a partir da data de emissão. Declara ter ciência de que a utilização do Certificado Digital obedece, cumulativamente, aos termos da Declaração de Política de Certificação (DPC) e da Política de Certificado (PC) da AC acima identificada, disponíveis eletronicamente no endereço <http://www.acsafeweb.com.br/repositorio>.
Declara, ainda, que todos os dados informados neste termo são verdadeiros e assumo toda e qualquer responsabilidade, no âmbito civil e criminal sobretudo em relação ao art. 299 do Código Penal, pela veracidade do mesmo. Desta forma, assento a AC SAFEWEB HOMOLOGAÇÃO de qualquer encargo ou responsabilidade e aceito o disposto no Termo de Titularidade e Responsabilidade, assinado na presença do agente de registro.

PORTO ALEGRES, 06 de Abril 2020.

Este documento foi assinado digitalmente pelo titular do certificado.



A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Em caso de **Certificado modelo A1**, após assinar o Termo de Titularidade, o assistente solicitará a senha novamente, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows a window titled "Assistente Certificado Digital Safeweb". The main heading is "Emissão e Instalação do Certificado Digital" with a back arrow icon. Below it, a message states: "Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial." The central section is titled "Informe a senha" and includes the instruction: "Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada do certificado com uma senha." There are two input fields: "Senha" and "Confirmar Senha", both containing masked characters (dots). A blue "ok" button is located at the bottom right of the form area.

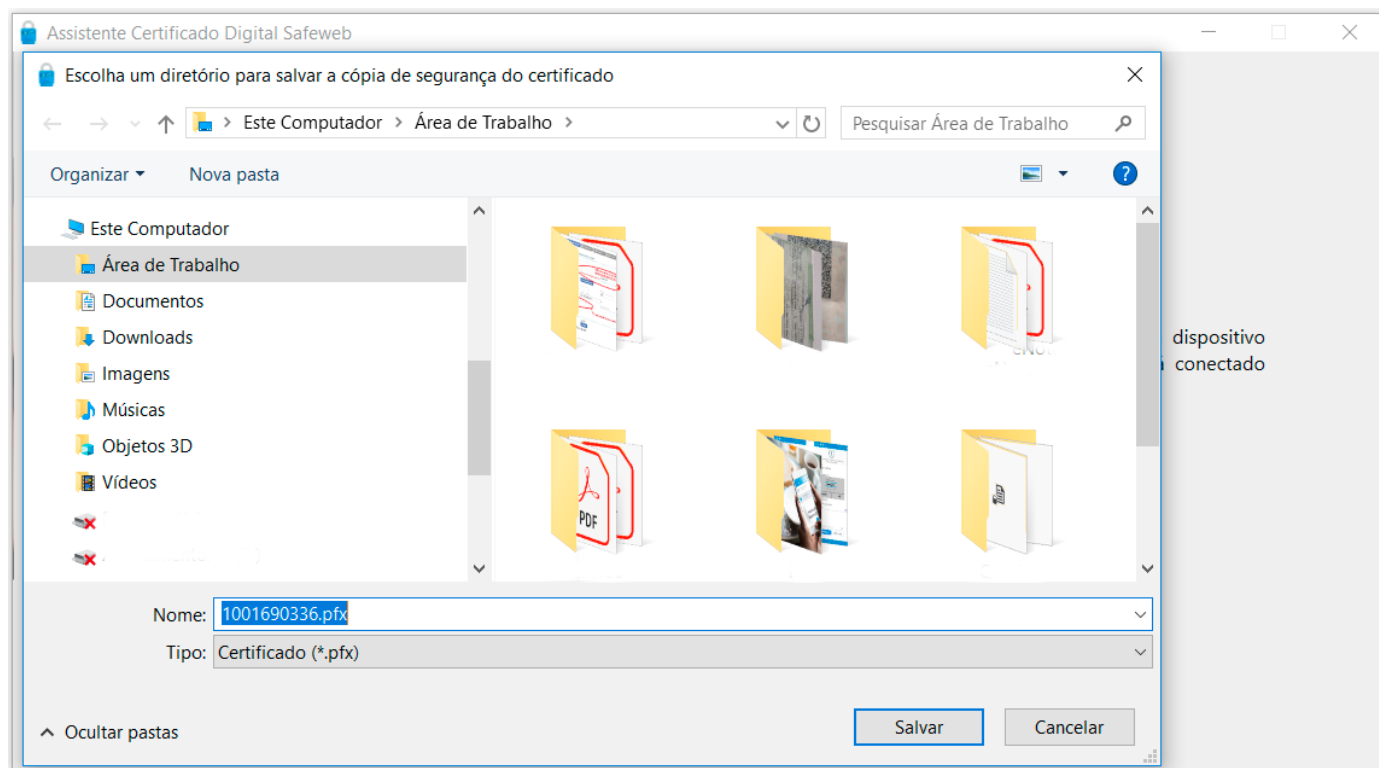
Insira sua senha nos campos solicitados e clique em **ok**.



A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Em seguida, você deverá salvar a cópia de segurança em seu computador, conforme ilustra a imagem abaixo:



Escolha o local desejado e clique em **Salvar**.



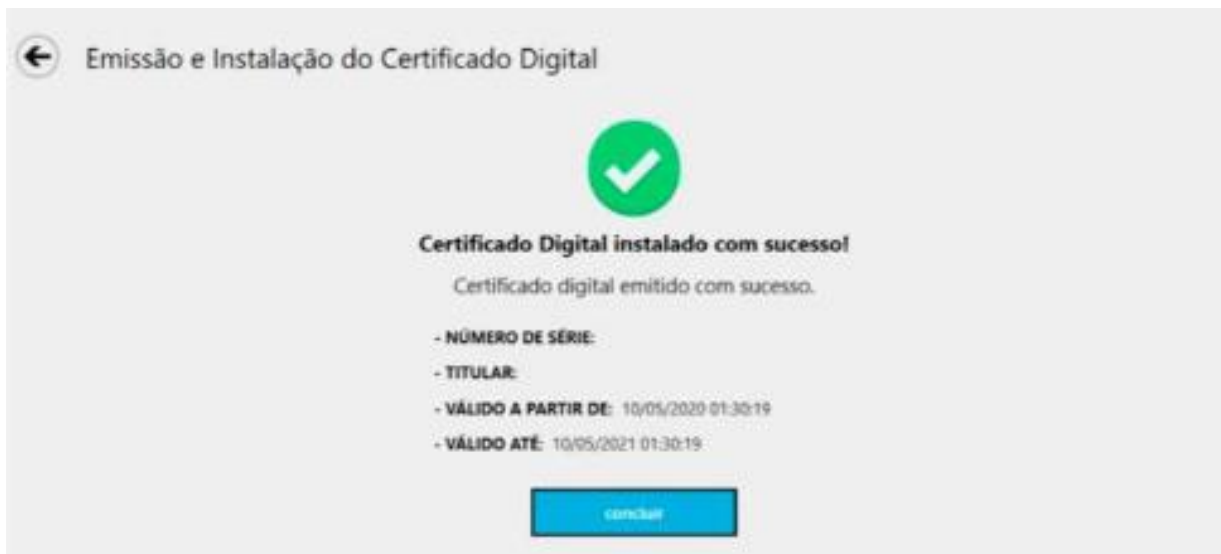
A INSTALAÇÃO | EMISSÃO ON-LINE

e-CPF / e-CNPJ modelos A1 e A3 SafeID

Pronto!

O Certificado foi emitido com sucesso!

Clicando em *Concluir* irá finalizar todo o processo.



safeweb

Você seguro e tranquilo na rede

www.safeweb.com.br

4007.2410 | (51) 3018.0300 | (11) 3848.9522

 /safeweb.br

 @safeweb_oficial