



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS**

### **1 INTRODUÇÃO**

1.1 A Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais tem como objetivo principal: evidenciar a transparência do compromisso da Safeweb em garantir a proteção dos dados fornecidos pelos titulares de dados.

1.2 Não fornecemos informações pessoais para terceiros sem a devida autorização e não divulgamos informações que possam identificar os titulares dos dados, salvo em casos de pedido judicial ou determinação legal.

1.3 A presente Política abrange o tratamento que a Safeweb concede às informações capazes de identificar os usuários, coletadas diretamente em nosso site, locais de atendimento, e armazenadas em bases de dados eletrônicos por meio dos cadastros preenchidos.

1.4 A aceitação da nossa Política se dará quando você acessar ou utilizar o site, aplicativo ou serviços da Safeweb. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizamos as suas informações e seus dados, cujo tratamento se dá em observância a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018 (LGPD).

### **2 DIREITOS DOS USUÁRIOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS**

#### **2.1 Direito de Revogação**

2.1.1 Titulares de dados pessoais tratados pela Safeweb poderão solicitar a revogação das permissões de uso de dados, uma vez que o prazo legal do tratamento esteja expirado, quando for o caso.

#### **2.2 Direito de Divulgação**

2.2.1 A Safeweb não divulga os dados pessoais dos titulares, exceto por determinação legal ou a pedido do próprio titular do dado.

2.2.2 O titular dos dados pessoais tem o direito de saber, a qualquer tempo, que dados estão sendo tratados, como estão sendo tratados e, quando for o caso, com quem são compartilhados, podendo acessar tais informações através de solicitação prévia (vide seção 4.1).

#### **2.3 Direito de Retificação**

2.3.1 O titular tem direito de solicitar a retificação de seus dados pessoais, exceto quando se trata de informações contidas dentro dos Certificados Digitais, uma vez que tais informações são gravadas no momento da emissão do Certificado sem a possibilidade de alteração posterior<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Para saber mais detalhes sobre os processos de emissão de Certificado Digital, acesse: <https://www.safeweb.com.br/repositorio>

## 2.4 Direito à Exclusão e suas Opções

2.4.1 O titular tem direito à exclusão definitiva dos dados pessoais que tiver fornecido à Safeweb, a seu requerimento ou ao término da relação entre as partes, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória, conforme preconiza a LGPD.

## 2.5 Direito à Portabilidade

2.5.1 As solicitações de portabilidade de dados serão analisadas caso a caso, acionando o contato [relacionamento@safeweb.com.br](mailto:relacionamento@safeweb.com.br).

## 3 RESPONSABILIDADES DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

3.1 Os titulares dos dados pessoais têm a obrigação de assegurar que os dados fornecidos à Safeweb são precisos, completos e atualizados.

## 4 POLÍTICA DE COOKIES

4.1 Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações, que são baixadas para o seu dispositivo de navegação quando você visita um site. Eles visam facilitar ou aprimorar a experiência do usuário.

4.2 Ao utilizar o nosso site, você concorda com a utilização dos cookies descritos nesta Política. Você pode alterar a configuração dos cookies, a qualquer tempo, diretamente no seu navegador. Ao bloquear os cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas e outras poderão não funcionar.

4.3 A Safeweb utiliza os arquivos de cookies para a execução de diferentes tarefas, como: ajudar-nos a entender como o site está sendo usado, permitir que você navegue entre as páginas de maneira mais eficiente, lembrar suas preferências e melhorar sua experiência de navegação, com um conteúdo mais relevante para você e seus interesses, declarados ou inferidos.

4.4 Abaixo, descrevemos as maneiras como podemos utilizar os cookies.

Finalidade	Descrição
Preferências, recursos e serviços	Utilizamos cookies para habilitar a funcionalidade de nossos serviços e fornecer recursos, estatísticas e conteúdo personalizado. Também usamos essas tecnologias para lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências.
Plugins	Utilizamos cookies para habilitar plugins dentro e fora do site da Safeweb. Nossos plugins podem ser encontrados nos serviços da Safeweb, ou em sites de terceiros, como os sites de nossos parceiros. Se você interagir com um plugin, ele utilizará cookies para identificar você e iniciar sua solicitação.
Publicidade personalizada	Os cookies nos ajudam a mostrar publicidade relevante para você, tanto dentro como fora dos nossos Serviços, a medir o desempenho de tais anúncios, e a fornecer relatórios sobre eles. Utilizamos cookies para saber se o conteúdo foi exibido a você ou se alguém

	que visualizou um anúncio voltou depois e realizou uma ação (por ex., baixou um documento técnico ou fez uma compra) em outro site. Do mesmo modo, nossos parceiros ou prestadores de serviços podem utilizar cookies para determinar se exibimos um anúncio ou uma publicação, e qual foi o desempenho desse anúncio ou publicação, ou nos fornecer informações sobre como você interagiu com o anúncio.
Análise e pesquisa	Cookies nos ajudam a saber mais sobre o desempenho dos nossos Serviços e plugins em diferentes locais. Nós ou nossos prestadores de serviços usamos cookies para entender, melhorar e pesquisar produtos, recursos e serviços, inclusive enquanto você navega em nossos sites. Nós, ou nossos prestadores de serviços, usamos cookies para determinar e analisar o desempenho de anúncios ou publicações dentro e fora dos serviços oferecidos pela Safeweb e para saber se você interagiu com nossos sites ou com sites de nossos clientes, conteúdo ou e-mails e fornecer análises com base nessas interações.
Usabilidade	Cookie utilizado para guardar as informações compartilhadas com solução de autoatendimento, por exemplo, para melhorar a experiência de uso no site.
Essenciais	Cookies que se referem a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login, por exemplo. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

#### 4.5 Como controlar ou excluir os cookies por meio do seu navegador:

4.5.1 Através do seu navegador é possível ativar, desativar ou excluir cookies. Para fazer isso, basta seguir as instruções do seu navegador, geralmente encontradas em “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”, ou ainda, o atalho no teclado, Ctrl + Shift + Delete, nos navegadores Firefox, Chrome e Edge/Internet Explorer.

4.5.2 Desativando os cookies, o site pode deixar de funcionar, conforme mencionado no item 4.2.

### 5 CONTROLADOR DE DADOS

5.1.1 Conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), fornecemos as informações detalhadas sobre o controlador responsável pelo tratamento dos seus dados.

Nome	Safeweb Segurança da Informação Ltda.
CNPJ	01.579.286/0001-74
Endereço	Av. Princesa Isabel, 828 – Santana – Porto Alegre/RS – CEP 90620-000
Encarregada (DPO)	Gisele Strey
E-mail	<a href="mailto:relacionamento@safeweb.com.br">relacionamento@safeweb.com.br</a>
Telefones	+55 4007-2410   +55 51 3018-0300

### 6 SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais são coletados e utilizados para lhe proporcionar uma experiência completa, quando usufrui de nossos produtos e/ou serviços, através de nosso site, plataformas ou aplicativos.



## **6.1 Quais informações são coletadas sobre você?**

6.1.1 Podemos coletar os seguintes dados pessoais durante o seu cadastro ou no uso de produtos e/ou serviços da Safeweb:

- a) Nome
- b) CPF e/ou RG
- c) Data de nascimento
- d) E-mail
- e) Número de telefone
- f) Endereço | código postal | país
- g) Nome de usuário/senha
- h) Dados biométricos
- i) Dados financeiros

## **6.2 Para qual finalidade utilizamos seus dados?**

6.2.1 As informações solicitadas aos titulares de dados são as necessárias para adquirir serviços e/ou produtos, receber informações, orçamentos e propostas e acessar as plataformas da Safeweb, tendo por finalidade fornecer o desejado ao titular, em atendimento as obrigações legais e regulatórias, entre elas estão:

- a) Identificação cadastral do titular dos dados para fins de compra de produtos ou serviços da Safeweb;
- b) Identificação visual do titular dos dados para fins de emissão de Certificado Digital, seja presencial ou por meio de videoconferência<sup>2</sup>;
- c) Identificação profissional do titular dos dados para fins de preenchimento de vaga de trabalho, conforme legislação trabalhista;
- d) Utilização dos cookies para aperfeiçoamento dos serviços do site;
- e) E-mails são utilizados para comunicação de expiração/vencimento de produtos/serviços, visando atendimento normativo específico;
- f) Plataformas online, e-mail ou telefone poderão ser utilizados com a finalidade de sanar dúvidas, dar suporte ou auxiliar os titulares dos dados, sejam clientes, funcionários, fornecedores ou prestadores de serviço, em eventuais problemas técnicos.

6.2.2 Diferentes meios de comunicação poderão ser utilizados para:

- a) Comunicar os usuários/titulares de dados sobre mudanças na Política de Privacidade ou Termos de Uso dos sistemas, quando necessário;

---

<sup>2</sup> Para o detalhamento de quais informações são necessárias para a aquisição dos produtos e/ou serviços da Safeweb, veja a página de descrição do produto desejado no [site](#), bem como suas respectivas Políticas de Certificado (PC) e Declaração de Práticas de Certificação (DPC) no [repositório](#) da Safeweb, no caso dos Certificados Digitais.



- b) Manutenção de medidas de segurança, auditorias, investigações internas, apuração de denúncias, nos casos devidamente amparados por lei;
- c) Contato com potenciais clientes, para oferecer os serviços da plataforma;
- d) Divulgação de promoções dos produtos, serviços ou eventos da Safeweb;
- e) Para realizar a cobrança de valores devidos em contraprestação pelo uso dos nossos serviços;
- f) Prover garantia da prevenção à fraude e à segurança;
- g) Para manter seu cadastro atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, SMS, ou outros meios de comunicação.

### **6.3 Coletamos dados de crianças e adolescentes?**

6.3.1 A Safeweb não coleta dados de crianças ou adolescentes com menos de 16 (dezesesseis) anos de forma intencional.

6.3.2 Crianças menores de 16 (dezesesseis) anos precisam obter o consentimento dos pais ou responsáveis antes de compartilhar dados com a Safeweb.

6.3.3 Aconselhamos aos pais e responsáveis que monitorem as crianças ou adolescentes menores de 16 (dezesesseis) anos, para garantir que não compartilhem dados com a Safeweb, sem sua prévia autorização.

### **6.4 Como mantemos seus dados pessoais seguros?**

6.4.1 As informações pessoais coletadas são armazenadas com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e nenhum documento, informação ou registro que se encontra sob guarda da Safeweb é fornecido a terceiros, exceto se:

- a) Expressamente autorizado pelo titular do dado;
- b) Mediante ordem judicial;
- c) Cumprimento de obrigação ou determinação legal.

6.4.2 A Safeweb não comercializa dados pessoais dos titulares que estão sob sua guarda.

### **6.5 Por quanto tempo armazenamos seus dados?**

6.5.1 Armazenamos os seus dados durante o período necessário para cumprir os objetivos e finalidades para os quais eles foram coletados.

6.5.2 Para dados pessoais de titulares de certificação digital, por no mínimo 7 (sete) anos, a partir da expiração ou revogação do Certificado Digital, conforme DOC-ICP-05, item 5.5.2, que trata do período de retenção de arquivos.

6.5.3 Para demais informações, inclusive os arquivos de auditoria, deverão ser retidas por, no mínimo, 7 (sete) anos conforme DOC-ICP-05, item 5.5.2, ou pelo tempo necessário exigido por lei para preservação de direitos, controles de fraudes e segurança jurídica.



## **6.6 Relacionamento com Terceiros**

6.6.1 Essa Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais é aplicável à Safeweb Segurança da Informação Ltda., não sendo aplicável a qualquer outro site que possa estar associado.

6.6.2 Para o atendimento das finalidades elencadas no item 6.2 desta Política, os dados poderão ser compartilhados com as empresas do Grupo Safeweb, bem como provedores de serviço e fornecedores, para satisfazer necessidades dos produtos e/ou serviços hora contratados, os quais serão considerados operadores.

## **7 ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS**

7.1 A Safeweb se reserva ao direito de alterar essa Política sempre que necessário, visando fornecer ao titular de dados mais segurança e transparência. Sempre que houver alterações que ensejem novas autorizações, será publicada uma nova versão, sujeita à um novo consentimento.

## **8 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

8.1 Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, como competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **9 CONDIÇÕES GERAIS**

9.1 A Safeweb Segurança da Informação Ltda. se reserva ao direito de notificar seus clientes de qualquer informação que afete a segurança dos produtos ou serviços fornecidos. Se você tiver alguma pergunta sobre esta Política de Privacidade ou as práticas deste site, por gentileza entre em contato pelo e-mail: [relacionamento@safeweb.com.br](mailto:relacionamento@safeweb.com.br).

Versão 3.0

Data da última atualização: 21/01/2021